

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
Teil I: Eindimensionale Fallbeispiele	13
1 Körperpflege	15
1.1 Körperpflege – Herr K.	15
1.2 Körperpflege – Frau F.	16
1.3 Körperpflege – Frau O.	17
1.4 Körperpflege – Frau S.	18
1.5 Körperpflege – Herr und Frau S.	19
1.6 Mundpflege	20
2 Kleiden	21
2.1 Kleiden – Herr S.	21
2.2 Kleiden – Frau M.	22
3 Langzeitpflege	23
3.1 Fehlender Familienanschluss	23
3.2 Erwachsenenvertretung	24
3.3 Chronische Krankheit	25
4 Essen und Trinken	26
4.1 Nasogastralsonde	26
4.2 PEG-Sonde	27
4.3 Eingabe von Speisen und Getränken	28
4.4 Breikost	29
4.5 Übergewicht	30
4.6 Mangelernährung	31
5 Sich bewegen	32
5.1 Fahren mit dem Rollstuhl	32
5.2 Dekubitusprophylaxe	33
5.3 Thromboseprophylaxe	34
5.4 Bettlägerigkeit	35
5.5 Kontrakturenprophylaxe	36
5.6 Sturzangst	37

6	Ausscheiden	38
6.1	Inkontinenz	38
6.2	Diarrhö	39
6.3	Colostomie	40
6.4	Diarrhö und Obstipation	41
7	Wach sein und schlafen	42
7.1	Schlafstörung	42
7.2	Beziehen des Bettes	43
8	Pflegeprozess	44
8.1	Ressourcen und Probleme – Pflegediagnose – Pflegeplanung	44
8.2	Ressourcen und Probleme – Flüssigkeitsbilanz – Evaluierung	45
8.3	Verlaufsbericht – Ressourcen und Probleme – Pflegeprozess	46
8.4	Planung der Sturzprophylaxe – Ressourcen und Probleme – Ziele	47
9	Qualität	49
9.1	Beschwerdemanagement	49
9.2	Der „schwierige“ Kunde – Pflegequalität	51
 Teil II: Zweidimensionale Fallbeispiele		53
10	Übersiedlung in die Langzeitpflege	55
10.1	Bettlägerigkeit	55
10.2	Trauerbewältigung	56
11	Langzeitpflege	57
11.1	Sturzrisiko – Lebensqualität	57
11.2	Diabetes mellitus Typ II – Raum und Zeit gestalten – sich beschäftigen	58
11.3	Periphere arterielle Verschlusskrankheit – Compliance	59
11.4	Zerebraler Insult – Harnverlust – Entlassung in den häuslichen Bereich	60
11.5	Sturzgefahr – Physio- und Ergotherapie	61

12 Hauskrankenpflege	62
12.1 Fieber – Verwirrtheit	62
12.2 Ausscheiden – Körpertemperatur	63
12.3 Leberzirrhose – Umzugswunsch	64
12.4 Körperpflege – Betreuung des Ehepartners	65
12.5 Harninkontinenz – Körperpflege	66
12.6 Angst – Mobilität	67
12.7 24-Stunden-Betreuung – pflegende An- und Zuge- hörige – Hör- und Seheinschränkung	69
 Teil III: Mehrdimensionale Fallbeispiele	 71
13 Akut- und Langzeitpflege einschließlich Pflegetechnik	73
13.1 Allgemeine Schwäche – Körperpflege – kleiden	73
13.2 Paraplegie – Körperpflege – kleiden	74
13.3 Gangunsicherheit – Körperpflege – kleiden	75
13.4 Gehbehinderung – Körperpflege – Einsamkeit	76
13.5 Trauer – Alkoholkonsum – Körperpflege	77
13.6 Morbus Parkinson – Mobilisierung – depressive Verstimmung	78
13.7 Demenz – Kommunikation – Körperpflege	80
13.8 Demenz – Kommunikation – Verweigerung	81
13.9 Bettwäschewechsel – Leibschüssel – sitzende Lagerung	82
13.10 Rollator – Intertrigo – Ernährung	84
13.11 Palliativpflege – Schmerztherapie – Kontrakturen- prophylaxe	86
13.12 Schmerzeinschätzung – Gehhilfen – häusliche Pflege	88
13.13 Sterbephasen – Patientenrechte – Pneumonie- prophylaxe	90
13.14 Einsamkeit – Sturzprophylaxe – Inkontinenzprodukte	91
13.15 Inkontinenz – Intimtoilette	93
13.16 Salmonelleninfektion – Diarrhö	94
13.17 Obstipation – Antikoagulantien	95

14 Medizinische Diagnostik und Therapie in der Akut- und Langzeitversorgung einschließlich medizinischer Pflegeotechnik ...	96
14.1 Hyperglykämie – Depression	96
14.2 Kopfschmerzen – Körperpflege	97
14.3 Depression – Suizidalität im Alter – Diabetes mellitus Typ II	98
14.4 Präoperative Vorbereitung – Diabetes mellitus – Hypertonie	100
14.5 Laryngektomie – Vitalzeichen – Nikotinabusus	101
14.6 Operationsrisiken – Colostomiepflege – Hämo occult-Test ...	102
14.7 Venöse Insuffizienz – Verbandwechsel – Thrombose- prophylaxe	103
14.8 Urämie – Verbandwechsel – Patienteninformation	104
14.9 Morbus Crohn – Harnwegsinfekt – Harnstreifentest	105
14.10 Akute Bronchitis – Sauerstoffgabe – Absaugen der oberen Atemwege	106
14.11 Zerebraler Insult – PEG-Sonde – Blutdruckmessung	107
14.12 Querschnittlähmung – suprapubischer Dauerkatheter – Blutabnahme aus der Vene	108
14.13 Epilepsie – Dauerkatheter – Subcutaninjektion	110
14.14 Verbandwechsel bei Wundinfektion – akute Verwirrt- heit – Harnstreifentest	111
14.15 Demenz – Erste Hilfe – PEG-Sonde	112
14.16 Schmerz in der terminalen Phase – Prophylaxen – Patientenverfügung	114
15 Gerontologische bzw. gerontopsychiatrische Pflege	115
15.1 Beginnende Demenz und Pflegeprobleme – Eintritt in eine Pflegeeinrichtung	115
15.2 Fraktur des Oberschenkelhalses und Pflegeprobleme – pflegende Angehörige	116
15.3 Insult – Depression – Schluckstörungen	118
15.4 Schizophrenie – Ernährungssituation – nächtlicher Sturz	119
15.5 Demenzielle Erkrankung – Pflegeprobleme – Wandern ...	120
15.6 Demenz – Schmerz – Kommunikationsmöglichkeiten ...	121

15.7	Schizophrenie – Trauerarbeit – Suizidprävention	123
15.8	Demenz vom Alzheimer-Typ – Anschuldigungen – Pflege- und Betreuungsmöglichkeiten	124

Teil IV: Kommunikation und Beziehungsgestaltung:

Ein-, zwei- und mehrdimensionale Fallbeispiele	127
16 Ebenen einer Nachricht – Sachebene (eindimensional)	129
17 Ebenen einer Nachricht – Appellebene (eindimensional)	130
18 Ebenen einer Nachricht – Selbstoffenbarungsebene (eindimensional)	131
19 Beziehungsebene – Sachebene (zweidimensional)	132
20 Wertschätzende Kommunikation (eindimensional)	133
21 Feedback-Regeln (eindimensional)	134
22 Kommunikation verbal und nonverbal (eindimensional)	135
23 Selbst- und Fremdwahrnehmung – Kompromiss (zweidimensional)	136
24 Selbst- und Fremdwahrnehmung – Ich-Botschaft (zweidimensional)	137
25 Aktives Zuhören (eindimensional)	138
26 Nonverbale Kommunikation – Kongruenz (zweidimensional) ...	139
27 Distanzzonen – nonverbale Kommunikation – Berührung (mehrdimensional)	140
28 Paraphrase – Einschränkung des Hörvermögens (zweidimensional)	141
29 Entlastungsgespräch – Rollenwechsel – Paraphrasieren (mehrdimensional)	142
30 Spiegeln (eindimensional)	143
31 Authentizität – Ich-Botschaft (zweidimensional)	144
32 Berufliche Rolle (eindimensional)	145
33 Aphasie (eindimensional)	146

34 Dysarthrie (eindimensional) 147

35 Kommunikation mit blinden Klient*innen (eindimensional) 148

36 Kommunikation mit im Hörvermögen eingeschränkten Klient*innen (eindimensional) 149

37 Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Wortfindungsstörungen – unglückliche Orientiertheit (mehrdimensional) 150

38 Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Lang- und Kurzzeitgedächtnis (zweidimensional) 151

39 Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Erreichbarkeitsstufen (zweidimensional) 152

40 Konzept der Basalen Stimulation® (eindimensional) 153

41 Ressourcenschöpfung – Psychohygiene – Burn-out (mehrdimensional) 154

42 Krise – Entlastungsgespräch – Begleitung (mehrdimensional) ... 155

43 Elemente aus der validierenden Kommunikation: Fragetechnik (eindimensional) 156

44 Elemente aus der validierenden Kommunikation: allgemeine Kommunikationshaltung – Umformulieren (zweidimensional) ... 157

45 Elemente aus der validierenden Kommunikation: bevorzugtes Sinnesorgan – allgemeine Kommunikationshaltung (zweidimensional) 158

46 Deeskalation (eindimensional) 159

47 Realitätsorientierungstraining (ROT) – 24-Stunden-ROT (eindimensional) 160

48 Realitätsorientierungstraining (ROT) – Gedächtnistraining (eindimensional) 161

49 Impulssetzung nach Erwin Böhm – Kommunikationsformen (zweidimensional) 162

50 Biografiearbeit: Ziele (eindimensional) 163

Literaturverzeichnis 165