

Inhalt

Vorwort	7
Kapitel I: Einleitung	9
Kapitel II: Grundlagen regionaler Arbeitsmarktpolitik	13
Kapitel III: Prinzipien	17
Beispiele	28
Kapitel IV: Methoden und Instrumente	49
4.1 Kontrakt-Management –	
Ziele gemeinsam erreichen	49
Beispiele	62
4.2 Budgetierung –	
Finanzielle Freiräume schaffen	120
Beispiele	125
4.3 Kennzahlen –	
Leistungsfähigkeit im Überblick	130
Beispiele	138
4.4 Benchmarking –	
Die beste Praxis als Vorbild	153
Beispiele	160

4.5 Qualitätsmanagement –	
Fortlaufende Optimierung	179
Beispiele	185
Kapitel V: Perspektiven	203
Glossar	205
Mitwirkende	211