

# Inhaltsverzeichnis

## I. Wirtschafts- und Sozialkunde

<b>1 In Ausbildung und Beruf orientieren (Lernfeld 1) . . . . .</b>	<b>17</b>
1.1 Stellung, Rechtsform und Struktur von Unternehmen . . . . .	18
1.1.1 Eingliederung eines Industriebetriebes in die Gesamtwirtschaft . . . . .	19
1.1.1.1 Zielsystem des Industriebetriebes . . . . .	22
1.1.1.2 Betriebliche Leistungsfaktoren . . . . .	24
1.1.1.3 Arbeitsteilung . . . . .	25
1.1.1.4 Industriebetrieb und Institutionen . . . . .	27
1.1.2 Handelsrechtliche Rahmenbedingungen . . . . .	30
1.1.2.1 Kaufleute . . . . .	30
1.1.2.2 Firma und Handelsregister . . . . .	31
1.1.2.3 Rechtsstellung der Mitarbeiter (Vollmacht) . . . . .	34
1.1.3 Rechtsformen der Unternehmung . . . . .	36
1.1.3.1 Einzelunternehmen . . . . .	40
1.1.3.2 Offene Handelsgesellschaft (OHG) . . . . .	40
1.1.3.3 Kommanditgesellschaft (KG) . . . . .	41
1.1.3.4 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) . . . . .	43
1.1.3.5 Aktiengesellschaft (AG) . . . . .	44
1.1.3.6 Genossenschaft (eG) . . . . .	47
1.1.3.7 Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR) . . . . .	48
1.1.4 Organisation des Betriebes . . . . .	48
1.2 Berufsbildung . . . . .	57
1.3 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens . . . . .	60
1.3.1 Rechtsquellen . . . . .	60
1.3.2 Rechtssubjekte . . . . .	62
1.3.3 Rechtsobjekte . . . . .	63
1.3.4 Rechtsgeschäfte . . . . .	64
1.3.5 Kaufvertrag . . . . .	67
1.3.5.1 Zustandekommen des Kaufvertrages . . . . .	67
1.3.5.2 Inhalt des Kaufvertrages . . . . .	70
1.3.5.3 Besondere Formen des Kaufs . . . . .	73
1.3.6 Kaufvertragsstörungen (Leistungsstörungen) . . . . .	76
1.3.6.1 Schlechterfüllung (Lieferung von mangelhaften Sachen) . . . . .	77
1.3.6.2 Nicht-Rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug) . . . . .	81
1.3.6.3 Nicht-Rechtzeitig-Annahme (Annahmeverzug) . . . . .	82
1.3.6.4 Nicht-Rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug) . . . . .	83
1.3.7 Sonstige Verträge des Wirtschaftslebens . . . . .	85
1.4 Arbeits- und sozialrechtliche Rahmenbedingungen . . . . .	86
1.4.1 Arbeitsvertrag . . . . .	86
1.4.1.1 Einzelarbeitsvertrag . . . . .	87
1.4.1.2 Betriebsvereinbarung . . . . .	87
1.4.1.3 Tarifvertrag . . . . .	88
1.4.2 Arbeitsschutzrecht . . . . .	92
1.4.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz . . . . .	99
1.4.4 Soziale Sicherung der Arbeitnehmer . . . . .	107
1.4.5 Mitbestimmung . . . . .	113
1.4.5.1 Betriebsverfassungsgesetz . . . . .	113
1.4.5.2 Mitbestimmung im Aufsichtsrat und im Vorstand . . . . .	119

<b>2 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen (Lernfeld 9) .....</b>	121
2.1 Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren .....	121
2.2 Standort .....	122
2.3 Markt und Preis .....	124
2.3.1 Markarten und Marktformen .....	124
2.3.2 Preisbildung auf vollkommenen und unvollkommenen Märkten .....	124
2.4 Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung .....	131
2.4.1 Wirtschaftskreislauf .....	131
2.4.2 Volkseinkommen .....	132
2.4.3 Zahlungsbilanz .....	134
2.5 Wirtschaftsordnung .....	136
2.6 Wirtschaftspolitik .....	138
2.6.1 Ziele der Wirtschaftspolitik .....	139
2.6.2 Wirtschaftsschwankungen .....	140
2.6.3 Konjunkturpolitik .....	145
2.6.3.1 Geldpolitik der Europäischen Zentralbank .....	147
2.6.3.2 Fiskalpolitik des Staates .....	151
2.6.4 Arbeitsmarktpolitik .....	153
2.6.5 Strukturpolitik .....	156
2.6.6 Wettbewerbspolitik .....	158
2.6.6.1 Kooperation und Konzentration .....	158
2.6.6.2 Wettbewerbsrechtliche Vorschriften .....	160
2.6.7 Umweltschutzpolitik .....	167
2.6.8 Wachstumspolitik .....	168
2.6.9 Steuerpolitik und Steuern .....	169
2.6.9.1 Notwendigkeit der Besteuerung .....	169
2.6.9.2 Einteilung der Steuern .....	171
2.6.9.3 Steuern des Betriebes .....	172
2.6.10 Außenwirtschaft und Außenwirtschaftspolitik .....	174
<b>3 Unternehmensstrategien, Unternehmensprojekte umsetzen (Lernfeld 12) .....</b>	182

## **II. Geschäftsprozesse im Industriebetrieb**

<b>1 Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen (Lernfeld 2) .....</b>	183
1.1 Marktorientierung als Grundlage für betriebliches Handeln .....	183
1.2 Geschäftsprozesse und ihre Grundlagen .....	185
<b>2 Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren (Lernfeld 5) .....</b>	193
2.1 Leistungserstellungsprozesse und Produktionsprogramm .....	193
2.2 Verfahren der Leistungserstellung (Fertigungsverfahren) .....	194
2.3 Rationalisierung der Leistungserstellung .....	199
2.4 Arbeitsstudien .....	207
2.5 Produktionsplanung und Produktionssteuerung (PPS) .....	211
2.6 Logistik .....	218
2.7 Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung .....	221
2.8 Humanisierung der Arbeit .....	225
2.9 Leistungserstellung und Umweltmanagement .....	226
2.10 Produktionscontrolling .....	233
2.11 Rechtsschutz der Erzeugnisse .....	234
<b>3 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren (Lernfeld 6) .....</b>	237
3.1 Beschaffungsprozess .....	237
3.2 Beschaffungsplanung .....	239

<b>3.3</b>	<b>Beschaffungsdurchführung</b>	244
3.3.1	Beschaffungsmarketing	245
3.3.2	Angebotsbearbeitung	248
3.3.3	Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung	249
3.3.4	Zahlungsarten	253
3.3.4.1	Barzahlung und halbbare Zahlung	253
3.3.4.2	Bargeldlose Zahlung	254
<b>3.4</b>	<b>Lagerung</b>	261
3.4.1	Lagerorganisation	261
3.4.2	Lagerverwaltung	265
3.4.3	Just-in-time-Verfahren	267
<b>3.5</b>	<b>Beschaffungscontrolling</b>	268
3.5.1	Einkaufscontrolling	269
3.5.2	Lagercontrolling	270
<b>4</b>	<b>Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen (Lernfeld 7)</b>	276
<b>4.1</b>	<b>Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse</b>	277
<b>4.2</b>	<b>Personalbeschaffung und Personalauswahl</b>	278
<b>4.3</b>	<b>Personaleinstellung</b>	280
<b>4.4</b>	<b>Personaleinsatz und Personalverwaltung</b>	281
<b>4.5</b>	<b>Personalführung und Personalentwicklung</b>	287
<b>4.6</b>	<b>Personalentlohnung</b>	292
4.6.1	Lohnformen	292
4.6.2	Lohn- und Gehaltsabrechnung	298
4.6.3	Einkommensteuerrecht	299
4.6.4	Gewinnbeteiligung	305
<b>4.7</b>	<b>Arbeitszeitmodelle</b>	307
<b>4.8</b>	<b>Personalcontrolling</b>	311
<b>5</b>	<b>Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren (Lernfeld 10)</b>	312
<b>5.1</b>	<b>Absatzmarktforschung</b>	314
<b>5.2</b>	<b>Marketing</b>	318
5.2.1	Produktpolitik	322
5.2.1.1	Produktstrategie	322
5.2.1.2	Programmpolitik	323
5.2.1.3	Kundendienstpolitik	324
5.2.1.4	Garantieleistungspolitik	325
5.2.2	Kontrahierungspolitik	326
5.2.2.1	Preispolitik	326
5.2.2.2	Konditionenpolitik	329
5.2.2.3	Absatzfinanzierungspolitik	330
5.2.3	Distributionspolitik	330
5.2.3.1	Absatzorganisation	330
5.2.3.2	Absatzorgane	332
5.2.4	Electronic Commerce	336
5.2.5	Kommunikationspolitik	339
5.2.5.1	Werbung	339
5.2.5.2	Verkaufsförderung	344
<b>5.3</b>	<b>Versand</b>	347
5.3.1	Werkverkehr	349
5.3.2	Frachtführer	350
5.3.3	Spediteur	358
<b>5.4</b>	<b>Risiken und Versicherungen</b>	359

5.5	Exportgeschäfte .....	363
5.5.1	Bedeutung des Außenhandels .....	363
5.5.2	Vertragsvereinbarungen im Außenhandel .....	364
5.6	Absatzcontrolling .....	372
5.7	Durchsetzung vertraglicher Ansprüche .....	373
5.7.1	Mahnverfahren .....	373
5.7.2	Klageverfahren .....	375
5.7.3	Zwangsvollstreckung .....	376
5.7.4	Verjährung .....	378
<b>6</b>	<b>Investitions- und Finanzierungsprozesse planen (Lernfeld 11)</b> .....	380
6.1	Investition .....	380
6.2	Finanzierung .....	382
6.2.1	Finanzierungsarten .....	384
6.2.2	Kredit und Kreditarten .....	389
6.2.3	Kreditsicherung .....	392
6.2.3.1	Personalkredit .....	392
6.2.3.2	Realkredit .....	394
6.3	Investitions- und Finanzierungscontrolling .....	397
6.4	Liquiditätsprobleme .....	398
6.4.1	Maßnahmen ohne gerichtliche Beteiligung .....	399
6.4.2	Insolvenzverfahren .....	400
6.4.3	Insolvenzplan .....	404

### **III. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle**

<b>1</b>	<b>Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation (lernfeldübergreifend)</b> .....	405
1.1	Grundlagen der Information und Kommunikation .....	405
1.2	Kommunikationstechniken .....	411
1.2.1	Arbeits- und Präsentationstechniken .....	411
1.2.2	Verhandlungstechniken .....	414
1.2.3	Telekommunikation .....	415
1.2.3.1	Sprachkommunikation .....	415
1.2.3.2	Datenkommunikation .....	417
1.2.3.3	Mobilkommunikation .....	422
1.3	Aufbau und Funktion eines Datenverarbeitungssystems .....	423
1.3.1	Hardware .....	424
1.3.2	Software .....	432
1.3.3	Interne Informationsdarstellung .....	435
1.4	Datenmanagement .....	435
1.4.1	Formen der Datenerfassung und Datenverarbeitung .....	435
1.4.2	Datenaustausch .....	437
1.4.3	Datenorganisation und Datensicherung .....	438
1.5	Netzwerke .....	442
1.5.1	Grundlagen .....	442
1.5.2	Internet .....	445
1.6	Datenschutz .....	449
1.7	Einsatz der Datenverarbeitung im Betrieb (Standardsoftware) .....	451
1.7.1	Textverarbeitung .....	451
1.7.2	Tabellenkalkulation .....	455
1.7.3	Geschäftsgrafik .....	457
1.7.4	Datenbank .....	458
1.7.5	Bildschirmpräsentation .....	459
1.7.6	Projektmanagement .....	460

1.7.7	Finanzbuchhaltung .....	462
1.7.8	Produktionsplanung und -steuerung (PPS) .....	463
1.7.9	Geschäftsprozessmodellierung .....	464
<b>2</b>	<b>Wirtschaftsrechnen und Statistik (lernfeldübergreifend)</b> .....	<b>471</b>
2.1	Dreisatz .....	471
2.2	Währungsrechnen .....	472
2.2.1	Umrechnung von Euro in Fremdwährung .....	472
2.2.2	Umrechnung von Fremdwährung in Euro .....	473
2.3	Durchschnittsrechnen .....	474
2.4	Verteilungsrechnen .....	475
2.4.1	Einfaches Verteilungsrechnen .....	475
2.4.2	Verteilung von Gewichts- und Wertspesen .....	476
2.4.3	Gewinnverteilung .....	476
2.5	Prozentrechnen .....	477
2.5.1	Prozentrechnen vom Hundert .....	477
2.5.2	Prozentrechnen auf Hundert und im Hundert .....	479
2.6	Zinsrechnen .....	480
2.6.1	Berechnen von Jahres-, Monats- und Tageszinsen .....	480
2.6.2	Berechnen von Zinssatz, Kapital und Zeit .....	481
2.6.3	Zinsrechnen auf Hundert und im Hundert .....	481
2.6.4	Skontoausnutzung .....	482
2.6.5	Effektive Verzinsung bei Darlehen .....	484
2.7	Statistik .....	485
2.7.1	Tabellen und Diagramme .....	485
2.7.2	Kennzahlen .....	489
2.7.2.1	Verhältniszahlen .....	489
2.7.2.2	Mittelwerte (Durchschnittszahlen) .....	491
2.8	Aufgaben .....	492
<b>3</b>	<b>Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren (Lernfeld 3)</b> .....	<b>500</b>
3.1	Grundlagen der Finanzbuchführung (IKR) .....	500
3.1.1	Grundbegriffe .....	500
3.1.2	Inventur, Inventar und Bilanz .....	504
3.1.3	Erfolgsermittlung durch Kapitalvergleich .....	506
3.1.4	Bestands- und Erfolgskonten .....	507
3.1.5	Bestandsveränderungen an fertigen und unfertigen Erzeugnissen .....	512
3.1.6	Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) .....	513
3.1.6.1	Zahllast und Vorsteuerüberhang .....	513
3.1.6.2	Vorsteuer bei Aufwendungen .....	515
3.1.6.3	Umsatzsteuer beim grenzüberschreitenden Güterverkehr .....	515
3.1.7	Privatkonto .....	516
3.2	Buchungen im Beschaffungsprozess .....	517
3.2.1	Beschaffung und Verbrauch von Werkstoffen .....	517
3.2.1.1	Bestandsorientiertes Verfahren .....	517
3.2.1.2	Verbrauchsorientiertes Verfahren .....	518
3.2.2	Beschaffung von Handelswaren .....	520
3.2.2.1	Bestandsorientiertes Verfahren .....	520
3.2.2.2	Verbrauchsorientiertes Verfahren .....	520
3.2.3	Bezugskosten .....	521
3.2.4	Rücksendungen an Lieferer .....	521
3.2.5	Boni und Nachlässe von Lieferern .....	522
3.3	Buchungen im Absatzprozess .....	523
3.3.1	Verkauf von Erzeugnissen und Dienstleistungen .....	523

3.3.2	Verkauf von Handelswaren .....	523
3.3.2.1	Bestandsorientiertes Verfahren .....	523
3.3.2.2	Verbrauchsorientiertes Verfahren .....	524
3.3.3	Versandkosten .....	525
3.3.4	Rücksendungen von Kunden .....	526
3.3.5	Boni und Nachlässe an Kunden .....	527
3.4	Buchungen im Zahlungsverkehr .....	528
3.4.1	Ausgleich von Kunden- und Lieferantenrechnungen .....	528
3.4.2	Liefererskonti .....	529
3.4.3	Kundenskonti .....	530
3.4.4	Anzahlungen an Lieferer (geleistete Anzahlungen) .....	531
3.4.5	Anzahlungen von Kunden (erhaltene Anzahlungen) .....	531
3.4.6	Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung (Kontokorrentbuchhaltung) .....	532
3.5	Buchungen im Personalbereich .....	534
3.5.1	Löhne und Gehälter .....	534
3.5.2	Vermögenswirksame Leistungen .....	536
3.6	Buchungen im Anlagenbereich .....	537
3.6.1	Kauf von Anlagegütern .....	537
3.6.2	Selbsterstellung von Anlagegütern .....	538
3.6.3	Methoden der Abschreibung .....	538
3.6.4	Planmäßige Abschreibung von Anlagegütern .....	541
3.6.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern .....	541
3.6.6	Geringwertige Wirtschaftsgüter .....	543
3.7	Buchung der Steuern .....	544
3.8	Abschreibung von Forderungen .....	545
3.8.1	Zweifelhafte Forderungen .....	545
3.8.2	Uneinbringliche Forderungen .....	545
3.9	Zeitliche Abgrenzungen .....	546
3.9.1	Sonstige Forderungen und sonstige Verbindlichkeiten (antizipative Posten) .....	546
3.9.2	Aktive und passive Rechnungsabgrenzungsposten (transitorische Posten) .....	547
3.10	Aufgaben .....	549
3.10.1	Buchungssätze für Geschäftsfälle .....	549
3.10.2	Buchungssätze für Belege .....	557
4	<b>Jahresabschluss analysieren und bewerten (Lernfeld 8)</b> .....	565
4.1	Wertansätze für Vermögen und Schulden .....	565
4.1.1	Bewertung des Anlagevermögens .....	565
4.1.2	Bewertung des Umlaufvermögens .....	568
4.1.3	Bewertung der Verbindlichkeiten .....	570
4.1.4	Bildung von Rückstellungen .....	572
4.2	Jahresabschluss (nach dem Handelsrecht) .....	574
4.2.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Bilanzierung .....	574
4.2.2	Jahresabschluss der Einzelkaufleute und Personengesellschaften .....	575
4.2.3	Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften .....	576
4.2.3.1	Bestandteile des Jahresabschlusses .....	576
4.2.3.2	Bildung von Rücklagen .....	579
4.2.4	Auswertung des Jahresabschlusses .....	580
4.2.4.1	Auswertung der Bilanz .....	580
4.2.4.2	Auswertung der Gewinn- und Verlustrechnung .....	583
4.3	Aufgaben .....	585
5	<b>Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen (Lernfeld 4)</b> .....	587
5.1	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) .....	587
5.2	Abgrenzungsrechnung (Ergebnistabelle) .....	589

5.3	Kalkulatorische Kosten . . . . .	593
5.4	Kostenartenrechnung . . . . .	594
5.5	Kostenstellenrechnung . . . . .	595
5.5.1	Betriebsabrechnungsbogen (BAB) . . . . .	595
5.5.2	Gemeinkosten-Zuschlagssätze (Ist-Zuschlagssätze) . . . . .	597
5.5.3	Kostenüberdeckung und Kostenunterdeckung . . . . .	599
5.6	Kostenträgerzeitrechnung . . . . .	600
5.7	Kostenträgerstückrechnung (Kalkulation) . . . . .	602
5.7.1	Divisionskalkulation . . . . .	602
5.7.2	Äquivalenzziffernkalkulation . . . . .	602
5.7.3	Bezugskalkulation (Angebotsvergleich) . . . . .	603
5.7.4	Zuschlagskalkulation . . . . .	604
5.7.4.1	Ermittlung des Angebotspreises (Vorkalkulation) . . . . .	604
5.7.4.2	Ermittlung des Gewinns (Nachkalkulation) . . . . .	605
5.7.4.3	Rückwärtakkalkulation . . . . .	606
5.7.5	Kalkulation mit Maschinenstundensätzen . . . . .	607
5.8	Deckungsbeitragsrechnung . . . . .	610
5.8.1	Grundlagen der Deckungsbeitragsrechnung . . . . .	610
5.8.2	Einstufige Deckungsbeitragsrechnung . . . . .	612
5.8.2.1	Entscheidung über Produktion bzw. Nicht-Produktion von Erzeugnissen . . . . .	612
5.8.2.2	Preisuntergrenze . . . . .	613
5.8.2.3	Gewinnschwelle . . . . .	614
5.8.2.4	Zusatzaufträge . . . . .	614
5.8.2.5	Produktionsprogramm . . . . .	615
5.8.2.6	Eigenfertigung oder Fremdbezug . . . . .	616
5.8.3	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung . . . . .	617
5.9	Plankostenrechnung . . . . .	619
5.9.1	Grundlagen der Plankostenrechnung . . . . .	619
5.9.2	Kostenauflösung . . . . .	620
5.9.3	Flexible Plankostenrechnung auf Vollkostenbasis . . . . .	621
5.10	Aufgaben . . . . .	624
<b>6</b>	<b>Controlling (lernfeldübergreifend)</b> . . . . .	632
6.1	Aufgaben des Controllings . . . . .	632
6.2	Instrumente des Controllings . . . . .	632

## IV. Handlungsorientierte Aufgaben

<b>1</b>	<b>Aufgaben zu Wirtschafts- und Sozialkunde</b> . . . . .	634
<b>2</b>	<b>Aufgaben zu Geschäftsprozesse</b> . . . . .	644
<b>3</b>	<b>Aufgaben zu Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</b> . . . . .	664
<b>Lösungen Wirtschaftsrechnen und Statistik</b> . . . . .		679
<b>Lösungen Werteströme (Buchführung)</b> . . . . .		686
<b>Lösungen Jahresabschluss</b> . . . . .		698
<b>Lösungen Wertschöpfungsprozesse</b> . . . . .		699
<b>Lösungen Handlungsorientierte Aufgaben</b> . . . . .		709
<b>Industriekontenrahmen (IKR), Kontenklassen 0 bis 8 (Geschäftsbuchführung)</b> . . . . .		765
<b>Bilanzgliederung nach § 266 HGB (Kapitalgesellschaften)</b> . . . . .		770
<b>Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung nach § 275 HGB (Kapitalgesellschaften)</b> . . . . .		771
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .		773