
Inhaltsverzeichnis

1	Wie erhalten Unternehmen und Verwaltungen mehr Bewerbungen?	1
1.1	Beschreibung des Problems	1
1.2	Konkrete Lösung	3
1.3	Checkliste: Wie erhalten Unternehmen und Verwaltungen mehr Bewerbungen?	7
1.4	Conclusion/Fazit und weitere Information	11
2	Wie halten Unternehmen ihre guten Mitarbeiter?	13
2.1	Beschreibung des Problems	13
2.2	Konkrete Lösung	15
2.3	Checklisten	19
2.3.1	Vorlage: Individueller Entwicklungsplan (IDP)	19
2.3.2	Vorlage Leitfaden für Konfliktlösung	20
2.4	Conclusion/Fazit und weitere Informationen	23
3	Wie werden Unternehmen innovativer?	25
3.1	Wie erzeugen Beschäftigte mehr gute Ideen?	26
3.1.1	Beschreibung des Problems	26
3.1.2	Lösung: Das Problemlösungsblatt	26
3.1.3	Checkliste: Der P C D A Zyklus	29
3.1.4	Conclusion/Fazit und weitere Informationen	30
3.2	Wie setzen Unternehmen mehr gute Ideen um?	31
3.2.1	Beschreibung des Problems	31
3.2.2	Konkrete Lösung	31
3.2.3	Checkliste: Verbesserungen entwickeln und umsetzen	34
3.3	Conclusion/Fazit und weitere Informationen	36

4	Wie erhöhen Unternehmen ihre Effizienz?	39
4.1	Beschreibung des Problems	39
4.2	Konkrete Lösung	40
4.3	Integration: Das EFQM Modell der Business Excellence	44
4.4	Conclusion/Fazit und weitere Informationen	48
5	Zusammengefasst: Wie reduzieren Unternehmen den täglichen Bullshit?	49
	Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	51
	Literatur	53