

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XVII
Tabellenverzeichnis	XXI
Abkürzungsverzeichnis	XXIII
1 Einordnung, Ziel und Aufbau der Arbeit	1
2 Entscheidungsfindung in Unternehmen.....	9
2.1 Führungsentscheidungen in Unternehmen	9
2.1.1 Begriff der Unternehmensführung	10
2.1.2 Funktionen der Unternehmensführung.....	12
2.1.3 Konstitutive Merkmale von Führungsentscheidungen	16
2.2 Entscheidungsprozesse und -techniken	18
2.2.1 Beziehung zwischen Informationen und Entscheidungen....	19
2.2.2 Prozesse zur Entscheidungsfindung	22
2.2.3 Techniken der Entscheidungsfindung.....	27
2.3 Ansätze zur Unternehmensführung und ihre Auswirkungen auf die entscheidungsorientierte Informationsverarbeitung.....	36
3 Informationsverarbeitung in Unternehmen	41
3.1 Computerunterstützte Informationssysteme	43
3.1.1 Ziele computerunterstützter Informationssysteme	44
3.1.2 Arten computerunterstützter Informationssysteme	46
3.1.3 Informationsmanagement	49
3.2 Informationssysteme zur Entscheidungsunterstützung.....	51
3.2.1 Management-Informationssysteme (MIS).....	52
3.2.2 Entscheidungsunterstützungssysteme (EUS).....	56
3.2.2.1 Aufbau eines Entscheidungsunterstützungssystems	57

3.2.2.2	Komponenten eines Entscheidungsunterstützungssystems ...	59
3.2.2.3	Arten von Entscheidungsunterstützungssystemen.....	59
3.2.3	Führungsinformationssysteme (FIS)	62
3.2.3.1	Aufbau von Führungsinformationssystemen	64
3.2.3.2	Markt für Führungsinformationssysteme.....	67
3.3	Konstitutive Merkmale eines entscheidungsorientierten Informationssystems	70
4	Systemarchitektur zur Entwicklung entscheidungs- orientierter Informationssysteme.....	75
4.1	Entwicklungsumgebung.....	79
4.1.1	System-Architektur.....	80
4.1.2	Datenverwaltung	83
4.1.2.1	Datenbankabfragesprachen	85
4.1.2.1.1	Relationale Abfragesprachen.....	85
4.1.2.1.2	Objektorientierte Abfragesprachen.....	90
4.1.2.2	Entwicklung von datenbankunterstützten Client/Server- Lösungen.....	91
4.1.3	Werkzeuge zur Ausgestaltung der Systemfunktionalität	93
4.1.3.1	Präsentationsebene.....	95
4.1.3.2	Verarbeitungsebene	98
4.1.3.3	Verwaltungsebene.....	98
4.1.4	Ausgestaltung der entscheidungsunterstützenden Komponenten	99
4.2	Benutzerschnittstelle	102
4.2.1	Hardware-Ergonomie	103
4.2.2	Software-Ergonomie.....	103
4.2.2.1	Aspekte der Anwenderfreundlichkeit.....	105
4.2.2.2	Dialog-Gestaltung.....	106
4.2.3	Präsentationsmöglichkeiten.....	110
4.2.4	Benutzermodelle.....	112
4.2.4.1	Kooperativer Mensch-Maschine-Dialog.....	115
4.2.4.2	Benutzerbeobachtung	116
4.2.4.3	Stereotypenansatz	118

4.3	Systemarchitektur und Softwarequalität	118
5	Funktionale Anforderungen an entscheidungsorientierte Informationssysteme	121
5.1	Zugriff auf interne Datenbestände.....	123
5.1.1	Informationszugriffe auf formatierte interne Datenbestände	123
5.1.2	Informationserschließung in unformatierten internen Datenbeständen	126
5.1.2.1	Hypertext zur Verwaltung unformatierter Daten	127
5.1.2.2	Integrationspotential von Hypertext in EIS.....	129
5.1.2.3	Dexter-Referenzmodell.....	130
5.2	Zugriff auf externe Datenbestände	133
5.2.1	Arten externer Datensammlungen	133
5.2.2	Abfragesprachen für Retrievalsysteme.....	135
5.3	Informationszugriffe bei vorgegebenen Informationswegen.....	139
5.3.1	Zugriff über Kennzahlensysteme.....	140
5.3.2	Unterstützung einer gezielten Disaggregation von Kennzahlen.....	142
5.3.3	Behandlung von Ausnahmesituationen	143
5.3.4	Informationsqualität	144
5.4	Betriebswirtschaftliche Modellbildung.....	145
5.5	Unterstützung im Arbeitsablauf	148
5.5.1	Integration der persönlichen Büroumgebung.....	148
5.5.2	Unterstützung kooperativer Arbeit.....	150
5.6	Zusammenfassung der Forderungen an EIS.....	151
6	Konzeption eines Assistenzsystems für Informationszugriffe auf verteilte, heterogene Daten.....	155
6.1	Aufbau eines unternehmensweiten Informationspools.....	158
6.1.1	Inhaltliche Beschreibung der Unternehmensdatenbanken ..	160

6.1.2	Aufbau des EIDOS-Hypertext-Systems.....	165
6.1.3	Einbindung externer Datensammlungen	168
6.2	Aufbau einer Methodenbibliothek.....	169
6.2.1	Kriterien zur Wahl einer Präsentationsform.....	171
6.2.2	Technische Implementierung der Methodenbibliothek	175
6.3	Entwurf einer semantischen Abfragesprache	176
6.3.1	Such- und Abfragekomponenten von EIDOS	177
6.3.2	Konzept der Business Query Language	179
6.3.3	Sprachumfang der Business Query Language.....	181
6.3.4	Spezifizierung der Informationsobjekte durch ein Rechen- schiebermenü	185
6.4	Darstellung des EIDOS-Schichtenmodells.....	187
7	Prototyp eines entscheidungsorientierten Informations- systems.....	191
7.1	System-Konzept.....	192
7.1.1	Architektur.....	193
7.1.2	Entwicklungswerkzeuge	194
7.1.3	Informationsaustausch.....	195
7.1.4	Datenverwaltung	198
7.1.5	EIDOS-Ablauf aus Anwendungssicht	199
7.2	Gestaltung der Benutzungsoberfläche.....	201
7.2.1	Individuelle Adaptionsmöglichkeiten	203
7.2.2	Integration der Bürofunktionen.....	206
7.2.3	Navigation durch das Hypertext-System.....	208
7.3	Alternative Interaktionsmöglichkeiten.....	210
7.3.1	Unterstützung durch Berichtswesen	212
7.3.2	Erstellung von ad hoc-Anfragen.....	216
7.4	Beispiel einer Informationsabfrage.....	218
7.5	Entwicklungsstand	225

8	Zusammenfassung und Ausblick.....	227
8.1	Zusammenfassender Leistungsumfang	227
8.2	Standardisierung	229
8.3	Wirtschaftlichkeit.....	230
8.4	Perspektiven für EIS	231
	Literaturverzeichnis.....	235