

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XVII
Tabellenverzeichnis .....	XXI
Abkürzungsverzeichnis .....	XXIII
<b>1 Einordnung, Ziel und Aufbau der Arbeit .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Entscheidungsfindung in Unternehmen.....</b>	<b>9</b>
2.1 Führungsentscheidungen in Unternehmen .....	9
2.1.1 Begriff der Unternehmensführung .....	10
2.1.2 Funktionen der Unternehmensführung.....	12
2.1.3 Konstitutive Merkmale von Führungsentscheidungen .....	16
2.2 Entscheidungsprozesse und -techniken .....	18
2.2.1 Beziehung zwischen Informationen und Entscheidungen....	19
2.2.2 Prozesse zur Entscheidungsfindung .....	22
2.2.3 Techniken der Entscheidungsfindung.....	27
2.3 Ansätze zur Unternehmensführung und ihre Auswirkungen auf die entscheidungsorientierte Informationsverarbeitung.....	36
<b>3 Informationsverarbeitung in Unternehmen .....</b>	<b>41</b>
3.1 Computerunterstützte Informationssysteme .....	43
3.1.1 Ziele computerunterstützter Informationssysteme .....	44
3.1.2 Arten computerunterstützter Informationssysteme .....	46
3.1.3 Informationsmanagement .....	49
3.2 Informationssysteme zur Entscheidungsunterstützung.....	51
3.2.1 Management-Informationssysteme (MIS) .....	52
3.2.2 Entscheidungsunterstützungssysteme (EUS).....	56
3.2.2.1 Aufbau eines Entscheidungsunterstützungssystems .....	57

3.2.2.2	Komponenten eines Entscheidungsunterstützungssystems	59
3.2.2.3	Arten von Entscheidungsunterstützungssystemen	59
3.2.3	Führungsinformationssysteme (FIS)	62
3.2.3.1	Aufbau von Führungsinformationssystemen	64
3.2.3.2	Markt für Führungsinformationssysteme	67
3.3	Konstitutive Merkmale eines entscheidungsorientierten Informationssystems	70
<b>4</b>	<b>Systemarchitektur zur Entwicklung entscheidungsorientierter Informationssysteme</b>	<b>75</b>
4.1	Entwicklungsumgebung	79
4.1.1	System-Architektur	80
4.1.2	Datenverwaltung	83
4.1.2.1	Datenbankabfragesprachen	85
4.1.2.1.1	Relationale Abfragesprachen	85
4.1.2.1.2	Objektorientierte Abfragesprachen	90
4.1.2.2	Entwicklung von datenbankunterstützten Client/Server-Lösungen	91
4.1.3	Werkzeuge zur Ausgestaltung der Systemfunktionalität	93
4.1.3.1	Präsentationsebene	95
4.1.3.2	Verarbeitungsebene	98
4.1.3.3	Verwaltungsebene	98
4.1.4	Ausgestaltung der entscheidungsunterstützenden Komponenten	99
4.2	Benutzerschnittstelle	102
4.2.1	Hardware-Ergonomie	103
4.2.2	Software-Ergonomie	103
4.2.2.1	Aspekte der Anwenderfreundlichkeit	105
4.2.2.2	Dialog-Gestaltung	106
4.2.3	Präsentationsmöglichkeiten	110
4.2.4	Benutzermodelle	112
4.2.4.1	Kooperativer Mensch-Maschine-Dialog	115
4.2.4.2	Benutzerbeobachtung	116
4.2.4.3	Stereotypenansatz	118

4.3	Systemarchitektur und Softwarequalität .....	118
<b>5</b>	<b>Funktionale Anforderungen an entscheidungsorientierte Informationssysteme .....</b>	<b>121</b>
5.1	Zugriff auf interne Datenbestände .....	123
5.1.1	Informationszugriffe auf formatierte interne Datenbestände .....	123
5.1.2	Informationserschließung in unformatierten internen Datenbeständen .....	126
5.1.2.1	Hypertext zur Verwaltung unformatierter Daten .....	127
5.1.2.2	Integrationspotential von Hypertext in EIS .....	129
5.1.2.3	Dexter-Referenzmodell .....	130
5.2	Zugriff auf externe Datenbestände .....	133
5.2.1	Arten externer Datensammlungen .....	133
5.2.2	Abfragesprachen für Retrievalssysteme .....	135
5.3	Informationszugriffe bei vorgegebenen Informationswegen .....	139
5.3.1	Zugriff über Kennzahlensysteme .....	140
5.3.2	Unterstützung einer gezielten Disaggregation von Kennzahlen .....	142
5.3.3	Behandlung von Ausnahmesituationen .....	143
5.3.4	Informationsqualität .....	144
5.4	Betriebswirtschaftliche Modellbildung .....	145
5.5	Unterstützung im Arbeitsablauf .....	148
5.5.1	Integration der persönlichen Büroumgebung .....	148
5.5.2	Unterstützung kooperativer Arbeit .....	150
5.6	Zusammenfassung der Forderungen an EIS .....	151
<b>6</b>	<b>Konzeption eines Assistenzsystems für Informationszugriffe auf verteilte, heterogene Daten .....</b>	<b>155</b>
6.1	Aufbau eines unternehmensweiten Informationspools .....	158
6.1.1	Inhaltliche Beschreibung der Unternehmensdatenbanken ..	160

6.1.2	Aufbau des EIDOS-Hypertext-Systems.....	165
6.1.3	Einbindung externer Datensammlungen .....	168
6.2	Aufbau einer Methodenbibliothek.....	169
6.2.1	Kriterien zur Wahl einer Präsentationsform.....	171
6.2.2	Technische Implementierung der Methodenbibliothek .....	175
6.3	Entwurf einer semantischen Abfragesprache .....	176
6.3.1	Such- und Abfragekomponenten von EIDOS .....	177
6.3.2	Konzept der Business Query Language .....	179
6.3.3	Sprachumfang der Business Query Language.....	181
6.3.4	Spezifizierung der Informationsobjekte durch ein Rechenschiebermenü .....	185
6.4	Darstellung des EIDOS-Schichtenmodells.....	187
7	<b>Prototyp eines entscheidungsorientierten Informations- systems.....</b>	<b>191</b>
7.1	System-Konzept.....	192
7.1.1	Architektur.....	193
7.1.2	Entwicklungswerkzeuge .....	194
7.1.3	Informationsaustausch.....	195
7.1.4	Datenverwaltung .....	198
7.1.5	EIDOS-Ablauf aus Anwendungssicht.....	199
7.2	Gestaltung der Benutzungsoberfläche.....	201
7.2.1	Individuelle Adoptionsmöglichkeiten .....	203
7.2.2	Integration der Bürfunktionen.....	206
7.2.3	Navigation durch das Hypertext-System .....	208
7.3	Alternative Interaktionsmöglichkeiten.....	210
7.3.1	Unterstützung durch Berichtswesen .....	212
7.3.2	Erstellung von ad hoc-Anfragen.....	216
7.4	Beispiel einer Informationsabfrage.....	218
7.5	Entwicklungsstand .....	225

<b>8</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick.....</b>	<b>227</b>
8.1	Zusammenfassender Leistungsumfang .....	227
8.2	Standardisierung .....	229
8.3	Wirtschaftlichkeit.....	230
8.4	Perspektiven für EIS .....	231
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>235</b>