

## Inhalt

Vorwort zur Gesamtausgabe . . . . .	9
Vorwort zu Band VIII . . . . .	11
<b>1. Einführung . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>2. Hardware und Software – die technischen Grundlagen der EDV . . . . .</b>	<b>15</b>
2.1 Begriffe und Übersicht . . . . .	15
2.2 Hardware . . . . .	20
2.21 Daten, Dateien und Datenbanken . . . . .	20
2.22 Verfahren und Geräte der Datenerfassung . . . . .	27
2.221 Einleitung und Übersicht . . . . .	27
2.222 Datenträgerverfahren . . . . .	31
2.223 Beleglesung . . . . .	38
2.224 Direkteingabe und Dialogverkehr . . . . .	45
2.23 Einrichtungen der Datenübertragung . . . . .	48
2.24 Aufbau und Arbeitsweise einer EDV-Anlage . . . . .	53
2.241 Einleitung und Übersicht . . . . .	53
2.242 Die Zentraleinheit . . . . .	57
2.243 Die peripheren Geräte . . . . .	65
2.244 Arbeitsweise und Leistung einer EDV-Anlage . . . . .	84
2.3 Software . . . . .	87
2.31 Einleitung und Übersicht . . . . .	87
2.32 Systemsoftware . . . . .	89
2.321 Betriebssystem . . . . .	89
2.322 Arbeitsprogramme . . . . .	93
2.33 Anwendungssoftware . . . . .	96
2.331 Standard- und Individual-Anwendungssoftware . . . . .	96
2.332 Wie entsteht ein Programm? . . . . .	98
<b>3. Steuerung und Kontrolle der EDV-Aktivitäten . . . . .</b>	<b>112</b>
3.1 Begriffe und Übersicht . . . . .	112
3.2 EDV-Aktivitäten außerhalb der EDV-Abteilung . . . . .	114
3.21 EDV-Aktivitäten der Geschäftsführung . . . . .	114

3.22	Der EDV-Ausschuß . . . . .	129
3.23	EDV-Aufgaben der Betriebsorganisation . . . . .	131
3.24	EDV-Aufgaben der Fachabteilungen . . . . .	135
3.25	Überprüfung durch die Revisionsabteilung . . . . .	139
3.26	Der betriebliche Datenschutzbeauftragte . . . . .	147
3.3	EDV-Aktivitäten innerhalb der EDV-Abteilung . . . . .	149
3.31	Die Strukturorganisation der EDV-Abteilung . . . . .	149
3.32	Führung des EDV-Personals . . . . .	162
3.321	Einleitung und Übersicht . . . . .	162
3.322	Personalbedarf . . . . .	162
3.323	Personalqualifikation . . . . .	164
3.324	Auswahl und Beschaffung des Personals . . . . .	166
3.325	Personalmanagement . . . . .	168
3.33	Hardware- und Softwareausstattung . . . . .	196
3.331	Einleitung und Übersicht . . . . .	196
3.332	Hardwareauswahl . . . . .	197
3.333	Auswahl von Standard-Anwendungssoftware . . . . .	211
3.34	EDV-Abläufe . . . . .	216
3.341	Umstellung von Arbeitsgebieten auf die EDV . . . . .	216
3.342	Änderungsdienst . . . . .	246
3.343	Arbeitsabläufe im Rechenzentrum . . . . .	249
3.35	EDV-Kosten und -Nutzen . . . . .	253
3.351	Einleitung und Übersicht . . . . .	253
3.352	Kostenerfassung und -beurteilung . . . . .	254
3.353	Maßnahmen zur Kostenreduzierung . . . . .	261
3.354	Leistungsermittlung und -verrechnung . . . . .	265
3.355	EDV-Nutzen . . . . .	267
3.36	Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen . . . . .	271
3.361	Einleitung und Übersicht . . . . .	271
3.362	Maßnahmen des Datenschutzes . . . . .	273
3.363	Maßnahmen der Datensicherung . . . . .	275
4.	<b>EDV-Anwendungen und Management-Informationssysteme (MIS)</b>	<b>278</b>
4.1	Anwendungsorientierte Datenverarbeitung . . . . .	278
4.11	EDV-Anwendungen im Wandel . . . . .	278
4.12	Welche Arbeitsgebiete eignen sich für EDV-Umstellungen? . . . . .	281
4.13	Die Rolle der EDV-Benutzer . . . . .	284
4.2	Management-Informationssysteme (MIS) . . . . .	289
4.21	Daten, Informationen und Informationssysteme . . . . .	289

4.22	Die Problematik und gegenwärtige Situation von Management-Informationssystemen . . . . .	293
4.23	Anforderungen und Voraussetzungen . . . . .	297
4.24	Vorgehensweise bei der Einrichtung von Management-Informationssystemen . . . . .	300
 <b>Anhang</b> . . . . .		 323
<b>Begriffserklärungen</b> . . . . .		323
<b>Sachregister</b> . . . . .		347