

Inhalt

Vorwort zur Gesamtausgabe	9
Vorwort zu Band VIII	11
1. Einführung	13
2. Hardware und Software – die technischen Grundlagen der EDV	15
2.1 Begriffe und Übersicht	15
2.2 Hardware	20
2.21 Daten, Dateien und Datenbanken	20
2.22 Verfahren und Geräte der Datenerfassung	27
2.221 Einleitung und Übersicht	27
2.222 Datenträgerverfahren	31
2.223 Beleglesung	38
2.224 Direkteingabe und Dialogverkehr	45
2.23 Einrichtungen der Datenübertragung	48
2.24 Aufbau und Arbeitsweise einer EDV-Anlage	53
2.241 Einleitung und Übersicht	53
2.242 Die Zentraleinheit	57
2.243 Die peripheren Geräte	65
2.244 Arbeitsweise und Leistung einer EDV-Anlage	84
2.3 Software	87
2.31 Einleitung und Übersicht	87
2.32 Systemsoftware	89
2.321 Betriebssystem	89
2.322 Arbeitsprogramme	93
2.33 Anwendungssoftware	96
2.331 Standard- und Individual-Anwendungssoftware	96
2.332 Wie entsteht ein Programm?	98
3. Steuerung und Kontrolle der EDV-Aktivitäten	112
3.1 Begriffe und Übersicht	112
3.2 EDV-Aktivitäten außerhalb der EDV-Abteilung	114
3.21 EDV-Aktivitäten der Geschäftsführung	114

3.22	Der EDV-Ausschuß	129
3.23	EDV-Aufgaben der Betriebsorganisation	131
3.24	EDV-Aufgaben der Fachabteilungen	135
3.25	Überprüfung durch die Revisionsabteilung	139
3.26	Der betriebliche Datenschutzbeauftragte	147
3.3	EDV-Aktivitäten innerhalb der EDV-Abteilung	149
3.31	Die Strukturorganisation der EDV-Abteilung	149
3.32	Führung des EDV-Personals	162
3.321	Einleitung und Übersicht	162
3.322	Personalbedarf	162
3.323	Personalqualifikation	164
3.324	Auswahl und Beschaffung des Personals	166
3.325	Personalmanagement	168
3.33	Hardware- und Softwareausstattung	196
3.331	Einleitung und Übersicht	196
3.332	Hardwareauswahl	197
3.333	Auswahl von Standard-Anwendungssoftware	211
3.34	EDV-Abläufe	216
3.341	Umstellung von Arbeitsgebieten auf die EDV	216
3.342	Änderungsdienst	246
3.343	Arbeitsabläufe im Rechenzentrum	249
3.35	EDV-Kosten und -Nutzen	253
3.351	Einleitung und Übersicht	253
3.352	Kostenerfassung und -beurteilung	254
3.353	Maßnahmen zur Kostenreduzierung	261
3.354	Leistungsermittlung und -verrechnung	265
3.355	EDV-Nutzen	267
3.36	Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen	271
3.361	Einleitung und Übersicht	271
3.362	Maßnahmen des Datenschutzes	273
3.363	Maßnahmen der Datensicherung	275
4.	EDV-Anwendungen und Management-Informationssysteme (MIS)	278
4.1	Anwendungsorientierte Datenverarbeitung	278
4.11	EDV-Anwendungen im Wandel	278
4.12	Welche Arbeitsgebiete eignen sich für EDV-Umstellungen?	281
4.13	Die Rolle der EDV-Benutzer	284
4.2	Management-Informationssysteme (MIS)	289
4.21	Daten, Informationen und Informationssysteme	289

4.22	Die Problematik und gegenwärtige Situation von Management-Informationssystemen	293
4.23	Anforderungen und Voraussetzungen	297
4.24	Vorgehensweise bei der Einrichtung von Management-Informationssystemen	300
Anhang	323
Begriffserklärungen	323
Sachregister	347