

# Inhalt

<b>Vorwort: Starke Supply Chains für ein profitables Wachstum trotz Disruptionen . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>Teil I Fünf Kernprinzipien für die Neuausrichtung Ihrer Operations-Strategie</b>	
1. Ein starkes Operations Management als Treiber von Wachstum und Gewinn durch Anpassung an eine Welt im stetigen Wandel . . . . .	15
2. Erstes Prinzip: Aufbau von Resilienz gegenüber Angebotsschocks durch Stärkung Ihrer Lieferantenbasis . . . . .	27
3. Zweites Prinzip: Aufbau von Resilienz durch die Ausrichtung der Operations auf eine kundenzentrierte Wertschöpfung . . . . .	39
4. Drittes Prinzip: Entwicklung resilenter Teams durch die Nutzung neuer Arbeitsmodelle und Diversitätsvorteile . . . . .	51
5. Viertes Prinzip: Förderung von Resilienz mittels Technologie und einer Kombination aus menschlichem Urteilsvermögen und künstlicher Intelligenz . . . . .	63
6. Fünftes Prinzip: Sicherstellung langfristiger Resilienz durch Nachhaltigkeit . . . . .	77
7. Passen Sie die Prinzipien an Ihre Situation und Strategie an. . . . .	91
<b>Teil II Strategien als Leitfaden: Die Umsetzung der fünf Kernprinzipien</b>	
8. Resilienz gegenüber Angebotsschocks durch Zusammenarbeit mit Ihrem Lieferanten-Ökosystem . . . . .	97
9. Resilienz gegenüber Nachfrageschocks durch Kundenorientierung . . . . .	111
10. Resiliente Teams durch Expertise und Economies of Skill . . . . .	127
11. Resilienz durch kontinuierliche Lernprozesse und eine Kombination aus menschlicher und künstlicher Intelligenz . . . . .	137
12. Langfristige Resilienz durch Nachhaltigkeit sicherstellen . . . . .	151
<b>Teil III Perspektiven: Die Anpassung an Zukunftsszenarien mit Hilfe der Resilienz-Prinzipien</b>	
13. Potenzielle Szenarien für die zukünftige Wirtschaft . . . . .	167
14. Sektorspezifische Fallstudien: Die fünf Kernprinzipien als tragfähiges Fundament von Zukunftsszenarien . . . . .	175

<b>15. Gemeinsame Themen aller Transformationsprozesse . . . . .</b>	<b>187</b>
<b>16. Fragen, die Sie sich über die Zukunft Ihres Operations Managements stellen sollten . . . . .</b>	<b>189</b>
<b>Danksagung . . . . .</b>	<b>193</b>
<b>Über uns . . . . .</b>	<b>195</b>
<b>Über die Autoren und Autorinnen . . . . .</b>	<b>197</b>
<b>Anmerkungen . . . . .</b>	<b>199</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>211</b>