

# wissens | inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>wissens   quelle – Einleitung .....</b>                                | <b>10</b> |
| <b>wissens   wert – „Standards und Workflows“ (Gastbeitrag) .....</b>     | <b>16</b> |
| <b>wissens   basis .....</b>  | <b>26</b> |
| Grundlagen digitalen Erfassens .....                                      | 28        |
| Informationen – zur falschen Zeit am falschen Ort .....                   | 28        |
| Die Metamorphose von Papier in Bits und Bytes .....                       | 29        |
| ECM und Erfassungsszenarien .....   | 35        |
| ECM und frühes bzw. spätes Erfassen .....                                 | 35        |
| ECM und Posteingangsbearbeitung .....                                     | 38        |
| ECM und Rechnungseingangsbearbeitung.....                                 | 39        |
| ECM, Rechnungseingangsbearbeitung und SAP-Integration .....               | 41        |
| Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern .....                                | 44        |
| Rechnungseingangsworflow in der Stadt Salzgitter .....                    | 44        |
| Post- und Rechnungseingangsbearbeitung bei den Allgäuer Werkstätten ..... | 46        |
| Migration des Zentralarchives bei F. Hoffmann-La Roche AG .....           | 46        |
| Migration mehrerer Archive bei Schweitzer Fachinformationen .....         | 48        |
| <b>wissens   organisation .....</b>                                       | <b>50</b> |
| Grundlagen datenverarbeitender Informationsverwaltung .....               | 52        |
| Redundanzen vermeiden – aber wie?.....                                    | 52        |
| Vom Suchen zum Finden.....  | 54        |
| BPM und Workflow-Management.....  | 58        |
| Workflowmodellierung .....  | 60        |
| Smart-structured-Workflows .....  | 66        |
| Collaboration.....  | 68        |

|  |            |
|--|------------|
| ECM und Informationsverwaltung .....   | 72         |
| ECM und E-Mail-Management.....   | 72         |
| ECM und Vertragsmanagement.....  | 78         |
| ECM und CRM .....  | 81         |
| ECM und Workflows in der Praxis.....   | 83         |
| Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern .....   | 88         |
| Kabel Deutschland verwaltet seine Verträge mit OS ECM .....                          | 88         |
| Staatlich Bad Meinberger managt seine Verträge mit OS ECM .....                      | 90         |
| Die Mediengruppe Pressedruck nutzt OS ECM in vielen Bereichen .....                  | 91         |
| Die Stadt Flensburg setzt auf OS ECM .....   | 94         |
| Die März München AG baut Archiv mit OS ECM aus .....                                 | 95         |
| ritterwerk optimiert sein CRM mit OS ECM.....  | 95         |
| Häcker Küchen baut moderne Küchen mit moderner Software OS ECM .....                 | 98         |
| H. STINNES LINIEN spart Zeit und Kosten mit OS ECM .....                             | 100        |
| Die BKK BMW nutzt OS ECM für weniger Papier und besseren Service.....                | 102        |
| Die Goldhofer AG optimiert Geschäftsprozesse mit OS ECM .....                        | 104        |
| <br><b>wissens   wert – „Ist freie Software immer kostenlos?“ (Gastbeitrag).....</b> | <b>108</b> |
| <br><b>wissens   transfer .....</b>  | <b>114</b> |
| Grundlagen elektronischen Informationsaustausches .....                              | 116        |
| Kurz erklärt: Business Intelligence .....  | 116        |
| Business-Anwendungen für „Mobile Devices“ .....                                      | 119        |
| E-Mail-Schutz und kryptografische Grundlagen .....                                   | 126        |
| Die qualifizierte elektronische Signatur .....                                       | 140        |
| Web-2.0-Anwendungen und webbasierte Unternehmenssoftware .....                       | 144        |
| ECM und Integration/Publikation .....  | 149        |
| ECM und EAI/SOA.....   | 149        |
| ECM und ERP .....  | 152        |
| ECM und SharePoint .....   | 158        |
| ECM und Groupware .....  | 162        |
| ECM und Web/Portale.....   | 164        |

|   |            |
|---|------------|
| Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern .....  | 169        |
| ERP-Integration bei der Meffert AG .....  | 169        |
| GERRY WEBER konsolidiert seine IT-Landschaft.....   | 173        |
| ERP- und CAD-Integration bei der Mayer Maschinenbaugesellschaft.....  | 174        |
| Fachverfahren-Integration beim Gesundheitsamt im Bodenseekreis.....   | 174        |
| DOMEA-zertifizierte Verfahrens-Anbindung im Landkreis Osterholz .....   | 176        |
| ECM mit eSignatur im Landkreis Leipziger Land.....  | 178        |
| eSignatur-Praxisbeispiel aus der Logistikbranche (NOSTA GRUPPE).....  | 179        |
| <b>wissens   speicher .....</b>   | <b>182</b> |
| Grundlagen digitaler Langzeitarchivierung .....   | 184        |
| E-Mail-Archivierung und Compliance .....  | 184        |
| Daten im Griff mit Information Lifecycle Management .....   | 191        |
| Von der Notwendigkeit einer exakten Verfahrensdokumentation .....   | 195        |
| Aufbewahrungsfristen einhalten mit Retention Management .....   | 199        |
| ECM und digitale Archivierung.....  | 205        |
| ECM und revisionssichere Archivierung .....   | 205        |
| ECM und Storage-Integration: Grundlagen.....  | 207        |
| ECM und Records Management (1): Definition und Lösungsansätze .....   | 214        |
| ECM und Records Management (2): Von der Dokumentbearbeitung<br>zum Wissensmanagement.....   | 217        |
| Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern .....  | 221        |
| Carl Fuhr GmbH & Co. KG: Mehr als Archivierung .....  | 221        |
| Deutsche Bauarchiv GmbH: Verwaltung von Bauakten<br>und beliebigen Dokumenten.....  | 222        |
| Flottweg GmbH & Co. KGaA: Effiziente Archivierung,<br>flexibler Zugriff und garantierte Auskunftsfähigkeit .....                                    | 224        |
| UBS AG Schweiz: „Geschichte beginnt in der Zukunft“ .....   | 226        |
| Norddeutsche kirchliche Gesellschaft für Informationsdienstleistungen mbH (KID):<br>Optimierte Personalabrechnung dank digitalem Archivsystem ..... | 228        |
| Zulassungsstellen in der Region Hannover: Digital archivieren .....   | 230        |
| Develey Senf & Feinkost GmbH: Digitale Archivierung mit OS ECM .....  | 231        |

wissens | wert – ECM = „Enterprise Change Management“ (Gastbeitrag)..... 232

wissens | entwicklung ..... 244

    Wichtige Partnerschaften pflegen..... 246

    Synergien bilden – Kooperationen nutzen ..... 247

    Kompetenzen, die unterscheiden ..... 248

wissens | index.....252

wissens | nachweis..... 256

Notizen..... 258