

wissens | inhalt

wissens quelle – Einleitung	10
wissens wert – „Standards und Workflows“ (Gastbeitrag)	16
wissens basis	26
Grundlagen digitalen Erfassens	28
Informationen – zur falschen Zeit am falschen Ort	28
Die Metamorphose von Papier in Bits und Bytes	29
ECM und Erfassungsszenarien	35
ECM und frühes bzw. spätes Erfassen	35
ECM und Posteingangsbearbeitung	38
ECM und Rechnungseingangsbearbeitung	39
ECM, Rechnungseingangsbearbeitung und SAP-Integration	41
Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern	44
Rechnungseingangsworkflow in der Stadt Salzgitter	44
Post- und Rechnungseingangsbearbeitung bei den Allgäuer Werkstätten	46
Migration des Zentralarchives bei F. Hoffmann-La Roche AG	46
Migration mehrerer Archive bei Schweitzer Fachinformationen	48
wissens organisation	50
Grundlagen datenverarbeitender Informationsverwaltung	52
Redundanzen vermeiden – aber wie?	52
Vom Suchen zum Finden	54
BPM und Workflow-Management	58
Workflowmodellierung	60
Smart-structured-Workflows	66
Collaboration	68

ECM und Informationsverwaltung	72
ECM und E-Mail-Management.....	72
ECM und Vertragsmanagement.....	78
ECM und CRM	81
ECM und Workflows in der Praxis.....	83
Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern	88
Kabel Deutschland verwaltet seine Verträge mit OS ECM	88
Staatlich Bad Meinberger managt seine Verträge mit OS ECM	90
Die Mediengruppe Pressedruck nutzt OS ECM in vielen Bereichen	91
Die Stadt Flensburg setzt auf OS ECM	94
Die März München AG baut Archiv mit OS ECM aus	95
ritterwerk optimiert sein CRM mit OS ECM.....	95
Häcker Küchen baut moderne Küchen mit moderner Software OS ECM	98
H. STINNES LINIEN spart Zeit und Kosten mit OS ECM	100
Die BKK BMW nutzt OS ECM für weniger Papier und besseren Service.....	102
Die Goldhofer AG optimiert Geschäftsprozesse mit OS ECM	104
wissens wert – „Ist freie Software immer kostenlos?“ (Gastbeitrag).....	108
wissens transfer	114
Grundlagen elektronischen Informationsaustausches	116
Kurz erklärt: Business Intelligence	116
Business-Anwendungen für „Mobile Devices“	119
E-Mail-Schutz und kryptografische Grundlagen	126
Die qualifizierte elektronische Signatur.....	140
Web-2.0-Anwendungen und webbasierte Unternehmenssoftware	144
ECM und Integration/Publikation	149
ECM und EAI/SOA.....	149
ECM und ERP	152
ECM und SharePoint	158
ECM und Groupware	162
ECM und Web/Portale.....	164

Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern	169
ERP-Integration bei der Meffert AG	169
GERRY WEBER konsolidiert seine IT-Landschaft.....	173
ERP- und CAD-Integration bei der Mayer Maschinenbaugesellschaft.....	174
Fachverfahren-Integration beim Gesundheitsamt im Bodenseekreis	174
DOMEA-zertifizierte Verfahrens-Anbindung im Landkreis Osterholz.....	176
ECM mit eSignatur im Landkreis Leipziger Land.....	178
eSignatur-Praxisbeispiel aus der Logistikbranche (NOSTA GRUPPE).....	179
wissens I speicher.....	182
Grundlagen digitaler Langzeitarchivierung.....	184
E-Mail-Archivierung und Compliance	184
Daten im Griff mit Information Lifecycle Management	191
Von der Notwendigkeit einer exakten Verfahrensdokumentation	195
Aufbewahrungsfristen einhalten mit Retention Management	199
ECM und digitale Archivierung.....	205
ECM und revisionssichere Archivierung	205
ECM und Storage-Integration: Grundlagen.....	207
ECM und Records Management (1): Definition und Lösungsansätze	214
ECM und Records Management (2): Von der Dokumentbearbeitung zum Wissensmanagement	217
Erfahrungsberichte von ECM-Anwendern	221
Carl Fuhr GmbH & Co. KG: Mehr als Archivierung	221
Deutsche Bauarchiv GmbH: Verwaltung von Bauakten und beliebigen Dokumenten.....	222
Flottweg GmbH & Co. KGaA: Effiziente Archivierung, flexibler Zugriff und garantierter Auskunfts möglichkeit	224
UBS AG Schweiz: „Geschichte beginnt in der Zukunft“	226
Norddeutsche kirchliche Gesellschaft für Informationsdienstleistungen mbH (KID): Optimierte Personalabrechnung dank digitalem Archivsystem	228
Zulassungsstellen in der Region Hannover: Digital archivieren.....	230
Develey Senf & Feinkost GmbH: Digitale Archivierung mit OS ECM	231

wissens wert – ECM = „Enterprise Change Management“ (Gastbeitrag).....	232
wissens entwicklung	244
Wichtige Partnerschaften pflegen.....	246
Synergien bilden – Kooperationen nutzen.....	247
Kompetenzen, die unterscheiden	248
wissens index.....	252
wissens nachweis.....	256
Notizen.....	258