



Inhaltsverzeichnis

Geleitworte	11
Vorwort	15
A SAP und DSDM	17
Kapitel 1	
Die verschiedenen Ansätze zur Durchführung von SAP R/3-Projekten	19
1.1 Das traditionelle SAP-Vorgehensmodell	20
1.1.1 Der Aufbau und die Phasen des traditionellen SAP-Vorgehensmodells	21
1.1.2 Die phasenübergreifenden Aktivitäten des traditionellen SAP-Vorgehensmodells	25
1.1.3 Die Vorteile des traditionellen SAP-Vorgehensmodells	25
1.1.4 Probleme des Wasserfall- bzw. des traditionellen SAP-Vorgehensmodells	26
1.2 Der ASAP-Ansatz	27
1.2.1 Die ASAP-Phasen	29
1.2.2 Die ASAP-Tools und die Beschleuniger	30
1.2.3 Die Vorteile des ASAP-Ansatzes	33
1.2.4 Die Nachteile des ASAP-Ansatzes	33
1.3 Iteratives Prozeß-Prototyping	33
1.3.1 Die Anwendung des IPP	34
1.3.2 Die Vorteile des IPP	35
1.3.3 Die Nachteile des IPP	35
1.4 Erfahrungen aus der Softwareentwicklung	36
1.5 Fazit	36
Kapitel 2	
DSDM – Das dynamische Vorgehensmodell	39
2.1 Die DSDM-Idee und die wichtigsten Prinzipien	40
2.2 Die Methode	41

2.3	Die Navigation durch das Modell	44
2.4	DSDM und Qualitätsstandards	45
2.5	Die Vorteile von DSDM	46
Kapitel 3		
Überprüfung der generellen Eignung von DSDM als Vorgehensmodell für SAP R/3-Projekte		47
3.1	Wann kann DSDM angewendet werden?	48
3.2	Wann sollte DSDM nicht eingesetzt werden?	49
3.3	Welche Erfolgsfaktoren sollten bei einem DSDM-Einsatz beachtet werden?	50
3.4	Überprüfung, ob SAP R/3 als RAD-Tool eingeführt werden kann	50
3.5	Fazit	55
B	Das DSDM-basierte Vorgehensmodell zur SAP R/3-Einführung	57
Kapitel 4		
Die Phasen des DSDM-basierten Vorgehensmodells		61
4.1	Die graphische Darstellung des DSDM-basierten Vorgehensmodells	61
4.2	Erste Phase: Machbarkeitsstudie (Vorstudie)	64
4.3	Zweite Phase: Geschäftsstudie	66
4.4	Dritte Phase: Funktionenmodell-Iteration	74
4.5	Vierte Phase: Die System-Design- und System-Build-Iteration	76
4.6	Fünfte Phase: Einführung/Produktivbetrieb	78
4.7	Zusammenfassung	79
Kapitel 5		
Projektmanagement		85
5.1	Der Projektmanager in DSDM	85
5.2	Prototyping-Management	87
5.3	Timeboxing und Priorisierung	91
5.4	Die MoSCoW-Regeln	92
5.5	Risikoanalyse	92
5.6	Das graphische SAP-Vorgehensmodell	96
5.7	Das SAP-Projektsystem	100
5.8	Der SAP-Einführungsleitfaden	101
5.9	Zusammenfassung	103
Kapitel 6		
Konfigurationsmanagement		105
6.1	Einführung	105
6.2	Die DSDM-Sichtweise	109
6.3	Die SAP-Unterstützung	111
6.3.1	Der Change und Transport Organizer	112
6.3.2	SAPoffice	115
6.3.3	Das Dokumentenverwaltungssystem	116
6.4	Zusammenfassung	118

Kapitel 7 Testen

119

7.1	Die DSDM-Sicht	119
7.2	CATT und das Testplantooll	120
7.2.1	Testabläufe und Testbausteine	121
7.2.2	Aufzeichnungsfunktionalität	121
7.2.3	Expertenmodus und Parameter	122
7.2.4	Zusätzliche Funktionen	124
7.2.5	Starten von Testabläufen	125
7.2.6	Das Protokoll	125
7.2.7	Attribute und das Repository-Infosystem	126
7.2.8	Testplantooll	126
7.2.9	Status vergeben	127
7.2.10	Kritik an CATT	128
7.3	CATT und DSDM	129
7.4	Der AutoTester Client/Server	130
7.5	Testmethodik mit CATT	132
7.6	Zusammenfassung	149

Kapitel 8

Qualitätssicherung

151

8.1	Die ISO 9000-3 und DSDM	151
8.2	Capability Maturity Model (CMM) und DSDM	152
8.3	Qualitätssicherung im traditionellen SAP Vorgehensmodell	154
8.4	DSDM und SAP	154
8.5	Der Qualitätssicherungsplan	155
8.5.1	Das Deckblatt	155
8.5.2	Historie	155
8.5.3	Referenzierte Dokumente	156
8.5.4	Einführung	156
8.5.5	Begriffe	157
8.5.6	QS-Management für das Projekt	157
8.5.7	Bezug zum QM-Handbuch der Firma	157
8.5.8	Qualitätsziele und -messung	157
8.5.9	Vorgehensmodell	158
8.5.10	Reviews	158
8.5.11	Tests	158
8.5.12	Konfigurationsmanagement	158
8.5.13	Qualitätsfragen an die Produkte	159
8.5.14	Werkzeuge und Richtlinien	168
8.5.15	Problem Meldewesen	168
8.6	Zusammenfassung	168

Kapitel 9

Kommunikation im Projekt

169

9.1	Rollen im Projekt	169
9.2	Teamstrukturen	172
9.3	Workshops	173
9.4	Themenzentrierte Interaktion	176
9.5	Zusammenfassung	181

Kapitel 10	
Besonderheiten und Vorteile des DSDM-basierten Vorgehensmodells	183
C Fallstudie	189
C.1 Aufbau der Fallstudie	189
C.2 Ausgangssituation	191
Kapitel 11	
Der erste DSDM-Durchlauf	195
11.1 Phase 1: Die Machbarkeitsstudie	196
11.1.1 SAP- und DSDM-Eignungsprüfung	196
11.1.2 Module und interne Mitarbeiter bestimmen	197
11.1.3 Zeitplanung und Einführungsstrategie	198
11.1.4 Unternehmensziele, Machbarkeitsbericht	199
11.2 Phase 2: Die Geschäftsstudie	200
11.2.1 Risikoanalyse ständig durchführen	200
11.2.2 Beratungsbedarf bestimmen	202
11.2.3 Teams und Projektorganisation festlegen	204
11.2.4 Schulung zum Contextual Inquiry	206
11.2.5 Bestimmung des Schulungsbedarfs	208
11.2.6 Grobe Geschäftsprozeßbeschreibung	209
11.2.7 Grobe Geschäftsprozesse MM	211
11.2.8 Grobe Geschäftsprozeßbeschreibung CO	211
11.2.9 EDI-Anbindung an externe Lager im SD	212
11.2.10 Priorisierungsregel und Zeitplanung	213
11.2.11 MM: Prioritätenliste und Zeitplanung	214
11.2.12 CO: Prioritätenliste und Zeitplanung	215
11.2.13 SD: Prioritätenliste und Zeitplanung	216
11.2.14 Grobkonzept	216
11.2.15 Bestimmung der Timebox für Phase 3	217
11.2.16 Systemlandschafteinrichten, Globale Einstellungen vornehmen	218
11.2.17 Schnittstellen und Systemerweiterungen festlegen	219
11.2.18 Unternehmensstruktur, Grund- und Stammdaten abbilden	220
11.2.19 Qualitätssicherungsplan erstellen	221
11.2.20 Testmanagement vorbereiten	226
11.2.21 Konfigurationsmanagement vorbereiten	227
11.3 Phase 3: Funktionenmodell-Iteration	228
11.3.1 Bestimmung der einzelnen Timeboxes für die dritte Phase	228
11.3.2 MM: Geschäftsprozeßbeschreibung	229
11.3.3 MM: Management des Iterativen Prototypings	230
11.3.4 MM: Customizing	234
11.3.5 MM: CATT	235
11.3.6 Tests durchführen	236
11.3.7 CO: Geschäftsprozeßbeschreibung	238
11.3.8 CO: Der IPP-Workshop	239

11.3.9	CO: CATT	241
11.3.10	Anwendung des Konfigurationsmanagements	242
11.3.11	Testen mit dem AutoTester	243
11.3.12	SD: Anforderungen an die Schnittstellen	245
11.3.13	Erweitern der Anwenderdokumentation	246
11.3.14	Schulung der Anwender	247
11.3.15	Meilenstein am Timebox-Ende	247
11.3.16	Bestimmung der nächsten Timebox	248
11.3.17	Berichtssystem erweitern	249
11.3.18	Archivverwaltung abbilden	249
11.3.19	Schnittstellen und Systemerweiterungen aktualisieren	249
11.3.20	Qualitätsreview durchführen	250
11.3.21	Themenzentrierte Interaktion	251
11.3.22	Ende der globalen Timebox für Phase 3	253
11.4	Phase 4: System-Design- und System-Build-Iteration	254
11.4.1	Integrationstest	254
11.4.2	Berechtigungskonzept festlegen	254
11.4.3	Produktivsetzung vorbereiten	255
11.5	Phase 5: Einführung, Produktivbetrieb	255
11.5.1	Systemadministration organisieren	255
11.5.2	Produktivbetrieb unterstützen	256
11.5.3	Teilprojekt (DSDM-Durchlauf) abschließen	256

Kapitel 12

Der zweite DSDM-Durchlauf

259

12.1	Phase 1: Die Machbarkeitsstudie	260
12.2	Phase 2: Die Geschäftsstudie	260
12.3	Phase 3: Die Funktionenmodell-Iteration	262
12.4	Phase 4: System-Design- und System-Build-Iteration	264
12.5	Phase 5: Einführung, Produktivbetrieb	264

Kapitel 13

Der dritte DSDM-Durchlauf

265

13.1	Phase 1: Machbarkeitsstudie	266
13.2	Phase 2: Geschäftsstudie	266
13.3	Phase 3: Funktionenmodell-Iteration	267
13.4	Phase 4: System-Design- und System-Build-Iteration	268
13.4.1	Die erste Timebox	268
13.4.2	Die zweite Timebox	269
13.4.3	Die dritte Timebox	271
13.5	Phase 5: Einführung, Produktivbetrieb	273

D	Anhänge	275
	Anhang A	
	Das DSDM-Konsortium	277
	Anhang B	
	Das SAP-Vorgehensmodell	279
	B.1 Phase 1: Organisation und Konzeption	279
	B.1.1 Projekt vorbereiten	279
	B.1.2 Systemlandschaft festlegen	280
	B.1.3 Systemlandschaft einrichten	280
	B.1.4 Projektteam schulen	280
	B.1.5 Prozesse/Funktionen festlegen	280
	B.1.6 Schnittstellen und Systemerweiterungen entwerfen	281
	B.1.7 Qualitätsprüfung Sollkonzept	281
	B.2 Phase 2: Detaillierung und Realisierung	281
	B.2.1 Globale Einstellungen vornehmen	281
	B.2.2 Unternehmensstruktur abbilden	281
	B.2.3 Grund- und Stammdaten abbilden	281
	B.2.4 Prozesse/Funktionen abbilden	282
	B.2.5 Schnittstellen und Systemerweiterungen realisieren	282
	B.2.6 Berichtssystem abbilden	282
	B.2.7 Archivverwaltung abbilden	282
	B.2.8 Berechtigungsverwaltung abbilden	282
	B.2.9 Abschlußtest durchführen	283
	B.2.10 Qualitätsprüfung Anwendungssystem	283
	B.3 Phase 3: Produktionsvorbereitung	283
	B.3.1 Produktivsetzung vorbereiten	283
	B.3.2 Anwenderdokumentation entwickeln	284
	B.3.3 Produktivumgebung einrichten	284
	B.3.4 Anwender schulen	284
	B.3.5 Systemadministration organisieren	284
	B.3.6 Daten in das Produktivsystem übernehmen	284
	B.3.7 Qualitätsprüfung Produktivsystem	284
	B.4 Phase 4: Produktivbetrieb	285
	B.4.1 Produktivbetrieb unterstützen	285
	B.4.2 Systemnutzung optimieren	285
	B.5 Projektadministration und Projektcontrolling	285
	B.6 Systemwartung und Release-Wechsel	285
	Anhang C	
	Glossar und Abkürzungsverzeichnis	287
	Anhang D	
	Literaturverzeichnis	293
	Stichwortverzeichnis	297