

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen 7

Vorwort 8

1 Arbeitswelt 11

Motivation und Zufriedenheit	11
Beschäftigung	12
Bezahlung und Nebenleistungen	16
Arbeitsplatz, Bewerbung und Einstellung	20
Ausbildung	26
Beendigung des Arbeitsverhältnisses und Arbeitslosigkeit	29
Arbeitnehmer- und Arbeitgeberverbände	32
Arbeitskampfmaßnahmen	34
Verhandlungen und Schlichtung	37

2 Wirtschaftsbereiche 41

Wirtschaftliche Grundbegriffe	41
Primärer Sektor	44
Energiewirtschaft	45
Sekundärer Sektor	46
Tertiärer Sektor	49

3 Unternehmen 52

Unternehmensgründungen	52
Einzelunternehmen, Aktiengesellschaften, Genossenschaften	55
Großunternehmen	59
Auflösung von Gesellschaften	62

4 Unternehmensstruktur 65

Strukturtypen	65
Führung und Management	67
Führungsebene	71
Produktion, Einkauf, Marketing, Verkauf	73
Diverse Abteilungen	76

5 Finanzstruktur der Unternehmen 78

Eigenkapital	78
Fremdfinanzierung	80
Finanzielle Belastungen	82
Finanzierungsmöglichkeiten durch Banken	84
Staatliche Finanzierungsmöglichkeiten	85
Sanierung	86

6 Rechnungswesen	88
Allgemeine Prinzipien	88
Bilanz	91
Rechnungen und Rechenschaftsberichte	94
Rentabilität	100
Abschreibung	102
Finanzplanung, Controlling	104
 7 Produktion	 108
Produktionsstätten und -anlagen	108
Maschinen und Einrichtungen	110
Automatisierung	111
Fertigung und Montage	114
Produktionsplanung	117
Qualitätskontrolle	121
Lagerhaltung und Inventar	122
 8 Produkt	 124
Allgemeines	124
Verschiedene Produkte	127
Sortiment	129
Qualität	132
Garantien	135
Gestaltung und Merkmale von Produkten	136
Verpacken und Verpackung	139
 9 Marketing und Verbraucher	 142
Markterfassung	142
Marketing Mix	143
Marktforschung	145
Verarbeitung und Darstellung von Daten	148
Messen	150
Konsum, Konsumenten, Kaufverhalten	152
Individuelle wirtschaftliche Verhältnisse	153
 10 Werbung	 156
Zweck der Werbung	156
Werbungsarten	158
Werbemedien	161
 11 Vertrieb und Handel	 166
Allgemeines	166
Großhandel	167
Einzelhandel	167
Direktvertrieb	170
Auktionen	170
Mittelsmänner	171
Ladeneinrichtung	172
Preiskalkulation	173

12 Internationaler Handel	175
Import und Export	175
Zoll	179
Dokumente	182
Finanzierung und Hilfe	185
13 Kauf und Verkauf	190
Anfragen	190
Angebot	193
Auftrag, Bestellung	197
Lieferbedingungen	200
Incoterms	202
Zahlung	206
Beschwerde, Mahnung, Reklamation	210
14 Büro	215
Büroausstattung	215
Bürobedarf	216
Hardware	219
Arbeit am Computer und Software	222
Bürotätigkeiten	226
Gespräche	229
Kommunikation in Gesprächen	232
Reagieren, Kritisieren, Argumentieren	234
Wirtschaftliche Daten präsentieren	237
Innerbetriebliche Kommunikation	241
15 Korrespondenz	244
Form und Aufbau eines Geschäftsbriefes	244
Schreiben, Informieren	248
Probleme, Beschwerden, Entschuldigungen	250
Sonstige Wendungen	253
16 Post und Telekommunikation	257
Post	257
Telefon	259
Kommunikationstechnologie	265
17 Transport	266
Allgemein	266
Transport auf der Straße	269
Bahntransport	271
Schifftransport	273
Lufttransport und sonstige Transportmittel	277
Kosten und Gebühren	279
18 Versicherungen	281
Allgemeines	281
Versicherungen abschließen und Ansprüche geltend machen	285
Personenversicherungen	289
Transportversicherungen	291
Versicherungsarten für Unternehmen	293

19 Recht	296
Allgemeines	296
Berufe im Rechtswesen	299
Klage und Gerichtsverfahren	300
Unternehmen und Recht	304
Verträge	307
Wirtschaftskriminalität	310
Bankrott; finanzielle Kompensation	311
Immobilien	314
Verbraucherschutz	316

20 Bank und Zahlungsmittel	319
Banken	319
Bankdienstleistungen	321
Schecks	324
Darlehen und Hypotheken	327
Zahlungsmittel, Währungen	329
Außenhandelszahlungen	332

21 Börse	337
Börsengeschäft	337
Börsentendenz	339
Börsen und Börsenhändler	341
Aktien	344
Effektenmärkte	348
Terminbörse	351
Kapitalertrag	353

22 Steuern und Abgaben	355
Steuerpflicht	355
Steuererklärung	358
Direkte Steuern	362
Indirekte Steuern	364

23 Volkswirtschaft	367
Wirtschaftliche Grundbegriffe	367
Angebot, Nachfrage und Preis	370
Wirtschaftliche Entwicklung	373

24 Staat und Wirtschaft	377
Wirtschaftspolitik	377
Geldpolitik	380
Haushalt	382
Finanzielle Unterstützung der Wirtschaft	384

25 Umwelt und Wirtschaft	378
Umweltprobleme	387
Umweltschutz	389
Abfallwirtschaft	391

26 Weltwirtschaftsbeziehungen	393
Handelsbeziehungen	393
Entwicklungshilfe und Schuldendienst	396
Internationale Wirtschafts- und Handelsinstitutionen	398
Europäische Gemeinschaft	400
Amerikanische Staaten mit Hauptstädten	404
Buchstabieralphabet	405
Maße und Gewichte	406