

# Inhaltsverzeichnis

## Abkürzungen 7

## Vorwort 8

### 1 Arbeitswelt 11

Motivation und Zufriedenheit	11
Beschäftigung	12
Bezahlung und Nebenleistungen	16
Arbeitsplatz, Bewerbung und Einstellung	20
Ausbildung	26
Beendigung des Arbeitsverhältnisses und Arbeitslosigkeit	29
Arbeitnehmer- und Arbeitgeberverbände	32
Arbeitskampfmaßnahmen	34
Verhandlungen und Schlichtung	37

### 2 Wirtschaftsbereiche 41

Wirtschaftliche Grundbegriffe	41
Primärer Sektor	44
Energiewirtschaft	45
Sekundärer Sektor	46
Tertiärer Sektor	49

### 3 Unternehmen 52

Unternehmensgründungen	52
Einzelunternehmen, Aktiengesellschaften, Genossenschaften	55
Großunternehmen	59
Auflösung von Gesellschaften	62

### 4 Unternehmensstruktur 65

Strukturtypen	65
Führung und Management	67
Führungsebene	71
Produktion, Einkauf, Marketing, Verkauf	73
Diverse Abteilungen	76

### 5 Finanzstruktur der Unternehmen 78

Eigenkapital	78
Fremdfinanzierung	80
Finanzielle Belastungen	82
Finanzierungsmöglichkeiten durch Banken	84
Staatliche Finanzierungsmöglichkeiten	85
Sanierung	86

<b>6 Rechnungswesen</b>	88
Allgemeine Prinzipien	88
Bilanz	91
Rechnungen und Rechenschaftsberichte	94
Rentabilität	100
Abschreibung	102
Finanzplanung, Controlling	104
<b>7 Produktion</b>	108
Produktionsstätten und -anlagen	108
Maschinen und Einrichtungen	110
Automatisierung	111
Fertigung und Montage	114
Produktionsplanung	117
Qualitätskontrolle	121
Lagerhaltung und Inventar	122
<b>8 Produkt</b>	124
Allgemeines	124
Verschiedene Produkte	127
Sortiment	129
Qualität	132
Garantien	135
Gestaltung und Merkmale von Produkten	136
Verpacken und Verpackung	139
<b>9 Marketing und Verbraucher</b>	142
Markterfassung	142
Marketing Mix	143
Marktforschung	145
Verarbeitung und Darstellung von Daten	148
Messen	150
Konsum, Konsumenten, Kaufverhalten	152
Individuelle wirtschaftliche Verhältnisse	153
<b>10 Werbung</b>	156
Zweck der Werbung	156
Werbungsarten	158
Werbemedien	161
<b>11 Vertrieb und Handel</b>	166
Allgemeines	166
Großhandel	167
Einzelhandel	167
Direktvertrieb	170
Auktionen	170
Mittelsmänner	171
Ladeneinrichtung	172
Preiskalkulation	173

**12 Internationaler Handel** 175

Import und Export 175  
Zoll 179  
Dokumente 182  
Finanzierung und Hilfe 185

**13 Kauf und Verkauf** 190

Anfragen 190  
Angebot 193  
Auftrag, Bestellung 197  
Lieferbedingungen 200  
Incoterms 202  
Zahlung 206  
Beschwerde, Mahnung, Reklamation 210

**14 Büro** 215

Büroausstattung 215  
Bürobedarf 216  
Hardware 219  
Arbeit am Computer und Software 222  
Bürotätigkeiten 226  
Gespräche 229  
Kommunikation in Gesprächen 232  
Reagieren, Kritisieren, Argumentieren 234  
Wirtschaftliche Daten präsentieren 237  
Innerbetriebliche Kommunikation 241

**15 Korrespondenz** 244

Form und Aufbau eines Geschäftsbriefes 244  
Schreiben, Informieren 248  
Probleme, Beschwerden, Entschuldigungen 250  
Sonstige Wendungen 253

**16 Post und Telekommunikation** 257

Post 257  
Telefon 259  
Kommunikationstechnologie 265

**17 Transport** 266

Allgemein 266  
Transport auf der Straße 269  
Bahntransport 271  
Schiffstransport 273  
Luftransport und sonstige Transportmittel 277  
Kosten und Gebühren 279

**18 Versicherungen** 281

Allgemeines 281  
Versicherungen abschließen und Ansprüche geltend machen 285  
Personenversicherungen 289  
Transportversicherungen 291  
Versicherungsarten für Unternehmen 293

<b>19 Recht</b>	296
Allgemeines	296
Berufe im Rechtswesen	299
Klage und Gerichtsverfahren	300
Unternehmen und Recht	304
Verträge	307
Wirtschaftskriminalität	310
Bankrott; finanzielle Kompensation	311
Immobilien	314
Verbraucherschutz	316
<b>20 Bank und Zahlungsmittel</b>	319
Banken	319
Bankdienstleistungen	321
Schecks	324
Darlehen und Hypotheken	327
Zahlungsmittel, Währungen	329
Außenhandelszahlungen	332
<b>21 Börse</b>	337
Börsengeschäft	337
Börsentendenz	339
Börsen und Börsenhändler	341
Aktien	344
Effektenmärkte	348
Terminbörsen	351
Kapitalertrag	353
<b>22 Steuern und Abgaben</b>	355
Steuerpflicht	355
Steuererklärung	358
Direkte Steuern	362
Indirekte Steuern	364
<b>23 Volkswirtschaft</b>	367
Wirtschaftliche Grundbegriffe	367
Angebot, Nachfrage und Preis	370
Wirtschaftliche Entwicklung	373
<b>24 Staat und Wirtschaft</b>	377
Wirtschaftspolitik	377
Geldpolitik	380
Haushalt	382
Finanzielle Unterstützung der Wirtschaft	384
<b>25 Umwelt und Wirtschaft</b>	378
Umweltprobleme	387
Umweltschutz	389
Abfallwirtschaft	391

<b>26 Weltwirtschaftsbeziehungen</b>	393
Handelsbeziehungen	393
Entwicklungshilfe und Schuldendienst	396
Internationale Wirtschafts- und Handelsinstitutionen	398
Europäische Gemeinschaft	400
<b>Amerikanische Staaten mit Hauptstädten</b>	404
<b>Buchstaberalphabet</b>	405
<b>Maße und Gewichte</b>	406