

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	11
2.	Verständnis und Anwendung kommunikativer Fertigkeiten in der menschlichen Kultur - ein kurzer historischer Überblick von der vorchristlichen Zeit bis zur Aufklärung	21
2.1	Die Sophisten, Platon und Aristoteles	21
2.2	Redetheorie im Römischen Reich	25
2.3	Rede und Kommunikation in Mittelalter und Neuzeit	25
3.	Erfolgsorientierte Kommunikation als <i>sine qua non</i> in der nordamerikanischen Kultur	29
3.1	Ein neuer Horizont	29
3.2	Die Formierung des sozialen Lebens in der kolonialen Gesellschaft	32
3.3	Die hohe Schule versierter Interaktion: Chesterfield und Franklin als Lehrmeister der jungen Republik	38
3.4	Das Wechselspiel von ' <i>Republican Deportment</i> ' und ' <i>Elegant Manners</i> ': Sozialer Wandel und alternierende Verhaltenscodes im 19. Jahrhundert	43
3.5	Das Motiv der sozialen Kompetenz in Alltag und Wissenschaft des 20. Jahrhunderts	58
3.5.1	Jahrhundertwende, <i>roaring twenties</i> und 30er Jahre: Die Etablierung zwangloser Soziabilität als Statussymbol und Marktartikel	58
3.5.2	Das Zeitalter der Konformität: die Stabilisierung spezifischer Verhaltensnormen in den 40er und 50er Jahren	67
3.5.3	1960-1979: Jahre des Aktivismus und die <i>Me Decade</i> als soziale Reaktion	84
3.5.3.1	Schwerpunkte der Kompetenzforschung in den 70er Jahren	91
3.5.3.1.1	Kognitive Ansätze	92
3.5.3.1.2	Analysen verschiedener Faktoren und Motive	93
3.5.3.1.3	Konzepte und Anwendungen von <i>Social Skills Training</i>	94
3.5.4	1980-1995: <i>Private Citizen, Sociable Society</i> - die Auflösung sozialer Strukturen in einer gefälligen Gesellschaft	99
3.5.4.1	Hauptmotive der Erforschung sozialer Kompetenz in den 80er und 90er Jahren	110
3.5.4.1.1	Differenzierte Definitionen	110
3.5.4.1.2	<i>Self-Efficacy</i>	113
3.5.4.1.3	<i>Assertiveness</i>	114
3.5.4.1.4	<i>Empathy</i>	115
3.5.4.1.5	<i>Communication Anxiety</i> und <i>Social Failure</i>	115
3.5.4.1.6	<i>Job-Interview Skills</i> und Verhalten am Arbeitsplatz	117
3.5.4.1.7	Wahrnehmung und Manipulation	119
3.5.4.1.8	Sozialkompetenz von Familien	120
3.5.4.1.9	<i>Heterosocial Skills</i> und <i>Sex Role Behavior</i>	120
3.5.4.1.10	Untersuchungen besonderer Problemgruppen	121
3.5.4.1.11	Methoden, zentrale Konzepte und kritische Bewertungen von <i>Social Skills Training</i>	122

4.	<i>The socially competent American: Untersuchung eines Zustands</i>	127
4.1	Abschließende Kritik, Theorieperspektive und Hypothesen.....	127
4.2	Forschungsdesign, Interviewkonzept und Fragenkatalog	132
4.3	Population, <i>sample</i> und Realisierung	138
4.4	Auswertung und Überblick der ermittelten Daten	139
4.5	Interpretation der Ergebnisse: <i>Moral Citizens - Sophistic Society?</i>	177
5.	Schlußbemerkung: <i>A new formula?</i>	183
6.	Literaturverzeichnis	187
7.	Anhang	199
7.1	Fragebogen	199
7.2	Interviewtranskripte	204