

I	MÜNDLICHE KOMMUNIKATION	1
1	Telefongespräche	1
1.1	Dialoge	1
1.1.1	Kontakte herstellen	1
1.1.2	Eine Nachricht hinterlassen	1
1.1.3	Terminvereinbarung	1
1.1.4	Zuständigkeit erfragen.....	2
1.1.5	Informationen erfragen	2
2	Verhandeln mit ungarischen Geschäftspartnern	9
2.1	Interkulturelle Kommunikation	9
2.2	Die Geschäftsverhandlung	16
II	VISUELLE KOMMUNIKATION	23
1	Visuelle Mittel in der Marketingkommunikation	23
1.1	Drucksorten	23
1.2	Presse	23
1.3	Öffentliche Werbung	23
2	Die Werbung	31
2.1	Einiges über die Werbung	31
2.2	Gedanken zur erfolgreichen Werbung	31
III	SCHRIFTLICHE KOMMUNIKATION	40
1	Rechtschreibung von Geschäftsbriefen	40
2	Stil von Geschäftsbriefen.....	43
3	Musterbriefe	46
3.1	Angebotsanfrage	47
3.2	Anbotstellung	49
3.3	Rahmenvereinbarung	53
3.4	Bestellung	54
3.5	Liefervertrag	62
3.5.1	Bedeutung des Liefervertrages	63
3.5.2	Das Akkreditiv	67
3.6	Reklamation.....	68
3.7	Nachfrist und Pönale	72
3.8	Zahlungsaufforderung	74
3.9	Bankangelegenheiten	80
3.10	Einladung	86
3.11	Stellenangebote, -bewerbungen, Lebenslauf	87
IV	VOKABELN	99
V	SCHLÜSSEL	109
VI	GRAMMATIKALISCHE TABELLEN	117

I	SZÓBELI KOMMUNIKÁCIÓ	1
1	Telefonbeszélgetések	1
1.1	Párbeszéddek	1
1.1.1	Kapcsolatteremtés	1
1.1.2	Üzenethagyás.....	1
1.1.3	Időpontegyeztetés	1
1.1.4	„Ki az illetékes?“	2
1.1.5	Információ beszerzése	2
2	Tárgyalás magyar üzletfelekkel	9
2.1	Kultúrközi kommunikáció	9
2.2	Üzleti tárgyalás.....	16
II	VIZUÁLIS KOMMUNIKÁCIÓ	23
1	A marketingkommunikáció vizuális eszközei	23
1.1	A nyomtatványok	23
1.2	Sajtó	23
1.3	Közterületi és zárterületi vizuális médiumok	23
2	A reklám	31
2.1	Néhány szó a reklámról	31
2.2	Gondolatok a hatásos reklámról.....	31
III	ÍRÁSBELI KOMMUNIKÁCIÓ	40
1	Az üzleti levél helyesírása	40
2	Az üzleti levél stílusa	43
3	Levélminták	46
3.1	Az ajánlatkérés	47
3.2	Az ajánlat	49
3.3	Keretmegállapodás	53
3.4	Megrendelés	54
3.5	Szállítási szerződés	62
3.5.1	A szállítási szerződés jelentősége	63
3.5.2	Az akkreditív	67
3.6	Reklamáció	68
3.7	Póthatáridő és kötbér	72
3.8	Fizetési felszólítás	74
3.9	Banki ügyletek	80
3.10	Meghívás.....	86
3.11	Állás, pályázat, önéletrajz	87
IV	SZAVAK.....	99
V	KULCS	109
VI	NYELVTANI TÁBLLÁZATOK	117