

Vorwort	9
Was die verwendeten Symbole bedeuten	11
Infografik ((Doppelseite))	13
Grundlagen und Rahmen des Innovationsmanagements .	15
Warum ist das Innovationsmanagement in Unternehmen besonders spannend?	16
Woher erhält das Innovationsmanagement relevante Innovationsimpulse?	21
Welche Arten von Innovationen können Gegenstand des Innovationsmanagements sein?	25
Welche grundlegenden Innovationsstrategien lassen sich unterscheiden?	31
Wie können Innovationsaktivitäten organisatorisch in Unternehmen verankert werden?	38
Wie kann in Unternehmen eine Innovationskultur geschaffen werden?	45
Welche Kernfelder spielen auf dem Weg bis zur Markteinführung einer Innovation eine Rolle?	49
Inwieweit unterstützen verschiedene Unternehmensbereiche und -funktionen das Innovationsmanagement?	52
Was ist bei innovationsorientierten Kooperationen und Akquisitionen zu beachten?	57
Was sind aktuell besondere Herausforderungen im Innovationsmanagement?	59

Wann kann ein Unternehmen eine Innovation als Erfolg bezeichnen? .	66
Wer sind die Akteure im Innovationsmanagement und wofür interessieren sie sich?	70

Sachleistungsinnovationen 73

Wodurch sind Sachleistungsinnovationen gekennzeichnet?	74
Wie läuft der Entwicklungsprozess von Sachleistungsinnovationen grundsätzlich ab?	77
Welche Bedeutung hat der Produktlebensphasen-Ansatz bei Sachleistungsinnovationen?	82
Wie können neue Technologien zur Schaffung von Sachleistungsinnovationen erkannt und genutzt werden?	84
Welche gewerblichen Schutzrechte sind besonders relevant zum Schutz von Sachleistungsinnovationen?	87
Wie hilft das Kano-Modell Kundenbedürfnisse bei Sachleistungsinnovationen zu analysieren?	91
Wie kann Extended Reality zum Vermarkten von Sachleistungsinnovationen derzeit eingesetzt werden?	93
Wie unterstützt die Methode QFD bei der Sachleistungsentwicklung? .	95
Wie kann die Methode FMEA bei Sachleistungsinnovationen eingesetzt werden?	99

Dienstleistungsinnovationen 105

Welche Charakteristika haben Dienstleistungsinnovationen?	106
Wie werden durch das Service Engineering neue Dienstleistungen entwickelt?	108
Wie kann Service Blueprinting bei Dienstleistungsinnovationen eingesetzt werden?	111
Wie kann eine hinreichende Servicequalität sichergestellt werden? ...	114
Welche Rolle spielt das Customer Success Management bei Dienstleistungsinnovationen?	115

Geschäftsmodellinnovationen 119

Weshalb gibt es das Konzept des Geschäftsmodells und was ist es? ... 120

Wie entwickelt man Geschäftsmodelle und
Geschäftsmodellinnovationen? 121

Wie kann man den Ideengenerierungsprozess bei der Entwicklung von
Geschäftsmodellen befördern? 124

Wie können Wertangebote formuliert werden? 129

Welche Erlösformen gibt es? 134

Was sind Plattformgeschäftsmodelle? 137

Wie können digitalisierte und informationsbasierte Geschäftsmodelle
entwickelt werden? 139

Wie kann man Geschäftsmodelle testen? 142

Wie sollten neue Geschäftsmodelle auf dem Markt umgesetzt werden? 144

Prozessinnovationen 147

Was ist eine Prozessinnovation? 148

Welche Bedeutung haben interne Prozessinnovationen? 148

Welche Besonderheiten sind bei Prozessinnovationen zu beachten? ... 149

Wie können Prozessinnovationen entwickelt werden? 150

Wie kann Lean Management Prozessinnovationen befördern? 150

Risikomanagement bei Innovationsprojekten 153

Welche Risiken gibt es in Innovationsprojekten? 154

Welche psychologischen Fallstricke gibt es für das Risikomanagement? 155

Welche Rolle spielt die Kultur im Umgang mit Innovationsrisiken? ... 157

Welche Rolle spielt die Unternehmenskultur im Umgang mit
Innovationsrisiken? 161

Wie kann man eine Risikokultur in einem Innovationsprojekt
etablieren? 162

Wie sieht ein Risikomanagementprozess bei Innovationsrisiken aus? .	163
Schritt 1: Wie analysiert man Risiken in Innovationsprojekten?	165
Schritt 2a: Wie werden Risiken bewertet?	168
Schritt 2b: Wie werden Wechselwirkungen der Risiken einbezogen? . .	172
Schritt 3: Wie können Risiken in Innovationsprojekten bewältigt werden?	175
Schritt 4: Wie werden Risiken überwacht?	175
Schritt 5: Wie werden Risiken kommuniziert?	176
Glossar - Wichtige Begriffe kurz erklärt	179
Verwendete Literatur	195
Wo sich welches Stichwort befindet	200
Abkürzungsverzeichnis	205
Abbildungsverzeichnis	207