

Vorwort	9
Was die verwendeten Symbole bedeuten	11
Infografik ((Doppelseite))	13
Grundlagen und Rahmen des Innovationsmanagements .	15
Warum ist das Innovationsmanagement in Unternehmen besonders spannend?	16
Woher erhält das Innovationsmanagement relevante Innovationsimpulse?	21
Welche Arten von Innovationen können Gegenstand des Innovationsmanagements sein?	25
Welche grundlegenden Innovationsstrategien lassen sich unterscheiden?	31
Wie können Innovationsaktivitäten organisatorisch in Unternehmen verankert werden?	38
Wie kann in Unternehmen eine Innovationskultur geschaffen werden?	45
Welche Kernfelder spielen auf dem Weg bis zur Markteinführung einer Innovation eine Rolle?	49
Inwieweit unterstützen verschiedene Unternehmensbereiche und -funktionen das Innovationsmanagement?	52
Was ist bei innovationsorientierten Kooperationen und Akquisitionen zu beachten?	57
Was sind aktuell besondere Herausforderungen im Innovationsmanagement?	59

Wann kann ein Unternehmen eine Innovation als Erfolg bezeichnen?	66
Wer sind die Akteure im Innovationsmanagement und wofür interessieren sie sich?	70
Sachleistungsinnovationen	73
Wodurch sind Sachleistungsinnovationen gekennzeichnet?	74
Wie läuft der Entwicklungsprozess von Sachleistungsinnovationen grundsätzlich ab?	77
Welche Bedeutung hat der Produktlebensphasen-Ansatz bei Sachleistungsinnovationen?	82
Wie können neue Technologien zur Schaffung von Sachleistungsinnovationen erkannt und genutzt werden?	84
Welche gewerblichen Schutzrechte sind besonders relevant zum Schutz von Sachleistungsinnovationen?	87
Wie hilft das Kano-Modell Kundenbedürfnisse bei Sachleistungsinnovationen zu analysieren?	91
Wie kann Extended Reality zum Vermarkten von Sachleistungsinnovationen derzeit eingesetzt werden?	93
Wie unterstützt die Methode QFD bei der Sachleistungsentwicklung? . .	95
Wie kann die Methode FMEA bei Sachleistungsinnovationen eingesetzt werden?	99
Dienstleistungsinnovationen	105
Welche Charakteristika haben Dienstleistungsinnovationen?	106
Wie werden durch das Service Engineering neue Dienstleistungen entwickelt?	108
Wie kann Service Blueprinting bei Dienstleistungsinnovationen eingesetzt werden?	111
Wie kann eine hinreichende Servicequalität sichergestellt werden? . . .	114
Welche Rolle spielt das Customer Success Management bei Dienstleistungsinnovationen?	115

Geschäftsmodellinnovationen	119
Weshalb gibt es das Konzept des Geschäftsmodells und was ist es?	120
Wie entwickelt man Geschäftsmodelle und Geschäftsmodellinnovationen?	121
Wie kann man den Ideengenerierungsprozess bei der Entwicklung von Geschäftsmodellen befördern?	124
Wie können Wertangebote formuliert werden?	129
Welche Erlösformen gibt es?	134
Was sind Plattformgeschäftsmodelle?	137
Wie können digitalisierte und informationsbasierte Geschäftsmodelle entwickelt werden?	139
Wie kann man Geschäftsmodelle testen?	142
Wie sollten neue Geschäftsmodelle auf dem Markt umgesetzt werden? .	144
Prozessinnovationen	147
Was ist eine Prozessinnovation?	148
Welche Bedeutung haben interne Prozessinnovationen?	148
Welche Besonderheiten sind bei Prozessinnovationen zu beachten? . .	149
Wie können Prozessinnovationen entwickelt werden?	150
Wie kann Lean Management Prozessinnovationen befördern?	150
Risikomanagement bei Innovationsprojekten	153
Welche Risiken gibt es in Innovationsprojekten?	154
Welche psychologischen Fallstricke gibt es für das Risikomanagement? .	155
Welche Rolle spielt die Kultur im Umgang mit Innovationsrisiken? . .	157
Welche Rolle spielt die Unternehmenskultur im Umgang mit Innovationsrisiken?	161
Wie kann man eine Risikokultur in einem Innovationsprojekt etablieren?	162

Wie sieht ein Risikomanagementprozess bei Innovationsrisiken aus? .	163
Schritt 1: Wie analysiert man Risiken in Innovationsprojekten?	165
Schritt 2a: Wie werden Risiken bewertet?	168
Schritt 2b: Wie werden Wechselwirkungen der Risiken einbezogen? . . .	172
Schritt 3: Wie können Risiken in Innovationsprojekten bewältigt werden?	175
Schritt 4: Wie werden Risiken überwacht?	175
Schritt 5: Wie werden Risiken kommuniziert?	176
Glossar - Wichtige Begriffe kurz erklärt	179
Verwendete Literatur	195
Wo sich welches Stichwort befindet	200
Abkürzungsverzeichnis	205
Abbildungsverzeichnis	207