

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	XIII
-----------------------------	------

Vorab: Zehn Rechtstips für eilige Pauschalurlauber ...	1
--	---

Teil 1: Rechtsfragen vor der Reise

I. Pauschal- oder Individualreise?	3
--	---

1. Urlaubsfreude und Reklamationen	3
--	---

2. Vorteile der Pauschalreise	4
-------------------------------------	---

II. Der Anwendungsbereich des Reisevertrags	10
---	----

1. Verträge im Reiserecht	10
---------------------------------	----

2. Der Reiseveranstalter als Vertragspartner des Pauschalurlaubers	12
---	----

III. Abschluß und Inhalt des Reisevertrags	20
--	----

1. Auswahl des Reiseziels und Informations- pflichten	20
--	----

a) Informationsverordnung	20
---------------------------------	----

b) Allgemeine Informationspflichten	21
---	----

2. Katalogwahrheit und Wirklichkeit	22
---	----

a) Bedeutung der Prospektangaben	22
--	----

b) Pflichtangaben im Prospekt	23
-------------------------------------	----

c) Prospektwahrheit und -klarheit	25
---	----

3. Reiseanmeldung und Reisebestätigung	31
--	----

a) Unterrichtungen vor Buchung	31
--------------------------------------	----

b) Vertragsabschluß	31
---------------------------	----

c) Inhalt der Reisebestätigung	33
--------------------------------------	----

d) Sonderwünsche	34
e) Abweichungen von der Anmeldung	36
f) Last-minute-Reisen	37
g) Unterrichtungen vor Reisebeginn	38
h) Mehrere Reiseteilnehmer	38
i) Haftungserklärung des Anmelders	38
j) Minderjährigenschutz	39
4. Allgemeine Reisebedingungen	42
5. Vertragspflichten des Veranstalters	45
a) Umfang des Vertragsinhalts	45
b) Organisation und Verantwortung für Leistungsträger	45
c) Einzelpflichten des Veranstalters	46
6. Insolvenzsicherung des Reisenden	47
7. Zahlung des Reisepreises	47
a) Endpreisangabe	53
b) Anzahlung und Vorkasse	54
8. Nebenpflichten des Reisenden	56
IV. Nachträgliche Änderungen des Reisevertrags	58
1. Leistungsänderungen	58
a) Zulässige Änderungen	58
b) Unzumutbare Änderungen	60
2. Preiserhöhungen	64
3. Umbuchungen und einverständliche Vertrags- änderungen	66
V. Rücktritt vor Reisebeginn	68
1. Reise eines Ersatzurlaubers	68
2. Stornierung durch den Reisenden	70

a) Freies Rücktrittsrecht mit Stornoentschädigung .	70
b) Reise-Rücktrittskosten-Versicherung	77
3. Kündigung wegen höherer Gewalt	83
4. Reiseabsage bei Mindestteilnehmerzahl	92

Teil 2: Rechtsfragen während der Reise

VI. Reisemangel als Voraussetzung für Gewährleistungsrechte	95
1. Hauptproblem Reisemangel	95
2. Begriff des Reisemangels	96
a) Haftung für den Erfolg der Reise	96
b) Fehlen zugesicherter Eigenschaften	97
c) Fehler der Reise	99
3. Unbeachtliche Beeinträchtigungen	102
a) Nicht organisierbarer Bereich	102
b) Bloße Unannehmlichkeiten	102
c) Allgemeines Lebensrisiko	103
VII. Rechte des Reisenden bei Mängeln	109
1. Recht auf Abhilfe	109
a) Voraussetzungen des Abhilfeanspruchs	109
b) Abhilfe durch Veranstalter	111
c) Folgen der Abhilfe	115
2. Recht auf Selbstabhilfe	119
3. Minderung des Reisepreises	124
a) Mängelanzeige	125
b) Höhe der Minderung	129
c) Frankfurter Tabelle	132

4. Kündigung wegen Reisemangels	145
a) Voraussetzungen des Kündigungsrechts	146
b) Folgen der Kündigung	151
5. Schadenersatz und Haftungsbeschränkungen	158
a) Schadenersatz für Folgeschäden	158
b) Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit	164
c) Schadenersatz wegen unerlaubter Handlung ...	173
d) Haftungsbeschränkungen	179
VIII. Typische Reklamationen und Reisemängel	183
1. Anreise	183
2. Unterkunft	194
3. Verpflegung	201
4. Lärm und sonstige Beeinträchtigungen	202
5. Urlaubsort	204
6. Verhalten der Reiseleitung	206
7. Spezialreisen	207
a) Fortuna-Reise	207
b) Studienreisen	209
c) Erlebnisreisen	210
d) Kreuzfahrt	211
e) Sprachreisen	213
f) Wohnmobilreisen	214
8. Rückreise	214

Teil 3: Rechtsfragen nach Reiseende

IX. Durchsetzung der Rechte	217
1. Anmeldung der Ansprüche	217
a) Ausschlußfrist 1 Monat	217
b) Inhalt der Anspruchsanmeldung	222
2. Verjährung der Ansprüche	224
3. Reiseprozeß	227
X. Was der Urlauber sonst noch wissen sollte	234
1. Vermittlerfehler im Reisebüro	234
2. Flugreise	237
3. Schiffspassage	241
4. Hotelaufenthalt	242

Teil 4: Materialien

XI. Checkliste und Musterbriefe	247
1. Checkliste bei Reisemängeln	247
2. Musterbrief 1: Änderung der Reisebestätigung	251
3. Musterbrief 2: Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt	252
4. Musterbrief 3: Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt	253

5. Musterbrief 4:	
Ankündigung eines erheblichen Reisemangels ..	254
6. Musterbrief 5:	
Höhere Gewalt beeinträchtigt die Reise	255
7. Musterbrief 6:	
Stornierung der Reise	256
8. Musterbrief 7:	
Mängelanzeige und Abhilfeverlangen	257
9. Musterbrief 8:	
Mängelniederschrift	258
10. Musterbrief 9:	
Selbstabhilfe und Kostenersatz	259
11. Musterbrief 10:	
Anspruchsanmeldung mit Preisminderung	260
XII. Wichtige Gerichtsurteile von A-Z	261
XIII. Gesetzestexte	274
1. Reisevertragsrecht: Auszug aus dem BGB	274
2. Verordnung über die Informationspflichten von Reiseveranstaltern (InfVO)	281
Sachverzeichnis	285