

# Inhalt

Abkürzungsverzeichnis .....	XIII
Vorab: Zehn Rechtstips für eilige Pauschalurlauber .....	1

## Teil 1: Rechtsfragen vor der Reise

I. Pauschal- oder Individualreise? .....	3
1. Urlaubsfreude und Reklamationen .....	3
2. Vorteile der Pauschalreise .....	4
II. Der Anwendungsbereich des Reisevertrags .....	10
1. Verträge im Reiserecht .....	10
2. Der Reiseveranstalter als Vertragspartner des Pauschalurlaubers .....	12
III. Abschluß und Inhalt des Reisevertrags .....	20
1. Auswahl des Reiseziels und Informations- pflichten .....	20
a) Informationsverordnung .....	20
b) Allgemeine Informationspflichten .....	21
2. Katalogwahrheit und Wirklichkeit .....	22
a) Bedeutung der Prospektangaben .....	22
b) Pflichtangaben im Prospekt .....	23
c) Prospektwahrheit und -klarheit .....	25
3. Reiseanmeldung und Reisebestätigung .....	31
a) Unterrichtungen vor Buchung .....	31
b) Vertragsabschluß .....	31
c) Inhalt der Reisebestätigung .....	33

d) Sonderwünsche .....	34
e) Abweichungen von der Anmeldung .....	36
f) Last-minute-Reisen .....	37
g) Unterrichtungen vor Reisebeginn .....	38
h) Mehrere Reiseteilnehmer .....	38
i) Haftungserklärung des Anmelders .....	38
j) Minderjährigenschutz .....	39
<b>4. Allgemeine Reisebedingungen .....</b>	<b>42</b>
<b>5. Vertragspflichten des Veranstalters .....</b>	<b>45</b>
a) Umfang des Vertragsinhalts .....	45
b) Organisation und Verantwortung für Leistungsträger .....	45
c) Einzelpflichten des Veranstalters .....	46
<b>6. Insolvenzsicherung des Reisenden .....</b>	<b>47</b>
<b>7. Zahlung des Reisepreises .....</b>	<b>47</b>
a) Endpreisangabe .....	53
b) Anzahlung und Vorauskasse .....	54
<b>8. Nebenpflichten des Reisenden .....</b>	<b>56</b>
<b>IV. Nachträgliche Änderungen des Reisevertrags .....</b>	<b>58</b>
1. Leistungsänderungen .....	58
a) Zulässige Änderungen .....	58
b) Unzumutbare Änderungen .....	60
2. Preiserhöhungen .....	64
3. Umbuchungen und einverständliche Vertrags- änderungen .....	66
<b>V. Rücktritt vor Reisebeginn .....</b>	<b>68</b>
1. Reise eines Ersatzurlaubers .....	68
2. Stornierung durch den Reisenden .....	70

<i>Inhalt</i>	IX
a) Freies Rücktrittsrecht mit Stornoentschädigung . . . . .	70
b) Reise-Rücktrittskosten-Versicherung . . . . .	77
3. Kündigung wegen höherer Gewalt . . . . .	83
4. Reiseabsage bei Mindestteilnehmerzahl . . . . .	92
<b>Teil 2: Rechtsfragen während der Reise</b>	
<b>VI. Reisemangel als Voraussetzung für Gewährleistungssrechte . . . . .</b>	<b>95</b>
1. Hauptproblem Reisemangel . . . . .	95
2. Begriff des Reisemangels . . . . .	96
a) Haftung für den Erfolg der Reise . . . . .	96
b) Fehlen zugesicherter Eigenschaften . . . . .	97
c) Fehler der Reise . . . . .	99
3. Unbeachtliche Beeinträchtigungen . . . . .	102
a) Nicht organisierbarer Bereich . . . . .	102
b) Bloße Unannehmlichkeiten . . . . .	102
c) Allgemeines Lebensrisiko . . . . .	103
<b>VII. Rechte des Reisenden bei Mängeln . . . . .</b>	<b>109</b>
1. Recht auf Abhilfe . . . . .	109
a) Voraussetzungen des Abhilfeanspruchs . . . . .	109
b) Abhilfe durch Veranstalter . . . . .	111
c) Folgen der Abhilfe . . . . .	115
2. Recht auf Selbstabhilfe . . . . .	119
3. Minderung des Reisepreises . . . . .	124
a) Mängelanzeige . . . . .	125
b) Höhe der Minderung . . . . .	129
c) Frankfurter Tabelle . . . . .	132

4. Kündigung wegen Reisemangels .....	145
a) Voraussetzungen des Kündigungsrechts .....	146
b) Folgen der Kündigung .....	151
5. Schadenersatz und Haftungsbeschränkungen .....	158
a) Schadenersatz für Folgeschäden .....	158
b) Entschädigung wegen nutzlos aufgewandelter Urlaubszeit .....	164
c) Schadenersatz wegen unerlaubter Handlung ..	173
d) Haftungsbeschränkungen .....	179
<b>VIII. Typische Reklamationen und Reisemängel .....</b>	<b>183</b>
1. Anreise .....	183
2. Unterkunft .....	194
3. Verpflegung .....	201
4. Lärm und sonstige Beeinträchtigungen .....	202
5. Urlaubsort .....	204
6. Verhalten der Reiseleitung .....	206
7. Spezialreisen .....	207
a) Fortuna-Reise .....	207
b) Studienreisen .....	209
c) Erlebnisreisen .....	210
d) Kreuzfahrt .....	211
e) Sprachreisen .....	213
f) Wohnmobilreisen .....	214
8. Rückreise .....	214

**Teil 3: Rechtsfragen nach Reiseende**

<b>IX. Durchsetzung der Rechte .....</b>	<b>217</b>
1. Anmeldung der Ansprüche .....	217
a) Ausschlußfrist 1 Monat .....	217
b) Inhalt der Anspruchsanmeldung .....	222
2. Verjährung der Ansprüche .....	224
3. Reiseprozeß .....	227
<b>X. Was der Urlauber sonst noch wissen sollte .....</b>	<b>234</b>
1. Vermittlerfehler im Reisebüro .....	234
2. Flugreise .....	237
3. Schiffspassage .....	241
4. Hotelaufenthalt .....	242

**Teil 4: Materialien**

<b>XI. Checkliste und Musterbriefe .....</b>	<b>247</b>
1. Checkliste bei Reisemängeln .....	247
2. Musterbrief 1: Änderung der Reisebestätigung .....	251
3. Musterbrief 2: Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt .....	252
4. Musterbrief 3: Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt .....	253

5. Musterbrief 4: Ankündigung eines erheblichen Reisemangels . . . . .	254
6. Musterbrief 5: Höhere Gewalt beeinträchtigt die Reise . . . . .	255
7. Musterbrief 6: Stornierung der Reise . . . . .	256
8. Musterbrief 7: Mängelanzeige und Abhilfeverlangen . . . . .	257
9. Musterbrief 8: Mängelniederschrift . . . . .	258
10. Musterbrief 9: Selbstabhilfe und Kostenersatz . . . . .	259
11. Musterbrief 10: Anspruchsanmeldung mit Preisminderung . . . . .	260
<b>XII. Wichtige Gerichtsurteile von A-Z . . . . .</b>	<b>261</b>
<b>XIII. Gesetzestexte . . . . .</b>	<b>274</b>
1. Reisevertragsrecht: Auszug aus dem BGB . . . . .	274
2. Verordnung über die Informationspflichten von Reiseveranstaltern (InfVO) . . . . .	281
<b>Sachverzeichnis . . . . .</b>	<b>285</b>