

Vorwort

Was geht dir wirklich durch den Kopf, wenn du „Künstliche Intelligenz“ hörst? Denkst du manchmal nur: „Nicht schon wieder dieses Thema“? Du bist damit nicht allein. Bei vielen ist das der natürliche Reflex auf eine Informationsflut, die uns alle überrollt. Dahinter steckt aber oft etwas Tieferes: eine Mischung aus Unsicherheit und der stillen Sorge, wie relevant ist meine Arbeit noch? Wie mache ich meinen Job zukunftssicher? Was sollte ich jetzt alles können?

Gleichzeitig sind viele von uns fasziniert von den Möglichkeiten, die Künstliche Intelligenz (KI) im Arbeitsalltag eröffnet, und hochmotiviert, dieses Potential zu nutzen. Doch es fällt schwer, den Überblick zu behalten: Was brauche ich wirklich, um weiterzukommen?

Besonders bemerkenswert ist: Zum ersten Mal trifft ein technologischer Umbruch in dieser Wucht nicht mehr nur manuelle Tätigkeiten, sondern vor allem diejenigen von uns, die mit ihrem Wissen arbeiten und deren Arbeitsalltag von Informationen, Entscheidungen oder Kommunikation geprägt ist. KI verändert dabei Aufgaben, Rollen und ganze Berufsbilder und damit auch, wie wir Wert schaffen, lernen und zusammenarbeiten.

Entziehen wir uns dem Thema, verpassen wir viel mehr als eine technologische Entwicklung: Wir verpassen die Chance, die eigene Rolle aktiv zu gestalten und uns selbst zukunftsfähig aufzustellen für die KI-Ära. Gleichzeitig verschenken wir enormes Potenzial: KI kann Routinearbeit erleichtern, Freiräume für Kreativität schaffen und uns helfen, klügere Entscheidungen zu treffen, kurz gesagt: Sie kann unsere Fähigkeiten enorm erweitern, wenn wir sie als persönlichen Verstärker verwenden. All das entfaltet sich jedoch nur, wenn wir bereit sind, uns damit auseinanderzusetzen.

Denn am Ende geht es nicht darum, ob KI unsere Arbeit verändert. Das tut sie längst. Es geht darum, in dieser neuen Welt unseren Platz zu behaupten und bewusst zu gestalten, wie wir in ihr leben.

Dein Fahrplan für die KI-Ära

Dieses Buch gibt dir einen klaren Plan an die Hand, um die KI-Ära zuversichtlich anzugehen und dir gezielt das Skillset aufzubauen, das du im Office-Alltag der Zukunft brauchst. Es beantwortet die entscheidende Frage:

Wie machst du KI zu deinem stärksten Partner für persönliches und berufliches Wachstum?

Die Lösung ist eine andere, als du vielleicht erwartest. Die wahre Gefahr für deine Rolle ist nicht die Technologie selbst, sondern der verpasste Fokus darauf, so gut mit ihr umgehen zu können, dass sie dir optimal hilft, deine menschlichen Stärken – Empathie, kritisches Denken, Kreativität, Überzeugungskraft – gezielt zu erweitern und zu stärken.

Aktuelle Untersuchungen unterscheiden zahlreiche Fähigkeiten, die in der KI-Ära entscheidend sind, sogenannte Future Skills. Um sie greifbar zu machen, haben wir sie in drei Dimensionen geordnet: Herz, Kopf und Bot.

Diese drei Dimensionen bilden zusammen die Basis für dein Skillset in der KI-Ära. Sie wirken nicht nebeneinander, sondern miteinander: Stärkst du eine, stärkst du auch die anderen. Daraus entsteht ein selbstverstärkender Entwicklungsprozess: Wir nennen ihn den AI Co-Growth-Cycle.

Manchmal hilft eine einfache Formel, das Komplexe verständlich zu machen. Deshalb haben wir mit der Herz-Kopf-Bot-Formel diesen Wachstumszyklus auf einfach verständliche Weise abgebildet, damit du das Konzept leicht verinnerlichen kannst.



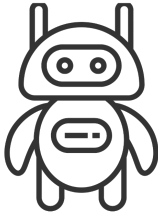
Herz

Herz steht für die Kompetenzen im Umgang mit uns selbst, mit anderen und für Überzeugungskraft.



Kopf

Kopf umfasst Wissensmanagement, analytisches, kritisches & kreatives Denken sowie vernetztes Denken.



Bot

Bot beschreibt unsere Fähigkeiten im gezielten Umgang mit Technologie: Grundlagen, Automatisierung, Predictive AI, Generative & Agentic AI.

Aus der Praxis. Für die Praxis.

Es gibt viele Bücher über KI-Technologie. Unseres ist keines davon. Dieses Buch ist ein Leitfaden für Menschen im Umgang mit KI-Technologie. Wir haben uns bewusst dafür entschieden, nicht nur zu erklären, sondern zu befähigen: Du findest hier Einordnungen, Denkanstöße und konkrete Strategien und Übungen. Denn in der KI-Ära macht dich nur die Kombination aus Verständnis und Umsetzung wirklich handlungsfähig. Wir konzentrieren uns daher auf den Teil, den jeder selbst aktiv gestalten kann: die eigenen Fähigkeiten und ihr Zusammenspiel.

Wir schreiben aus der Perspektive von Menschen, die mitten im Büroalltag zwischen Projekten, Meetings und Deadlines stehen. Unsere Beispiele stammen aus der Office-Praxis, aber die Prinzipien wirken weit darüber hinaus. Sie richten sich an alle, die mit Wissen arbeiten: ob im Büro oder im Labor, in der Apotheke, im Klassenzimmer, im Krankenhaus oder im Ingenieurbüro. Auch Selbstständige, Führungskräfte oder Studierende werden sich darin wiederfinden. Denn die Fähigkeiten, um die es hier geht, sind nicht nur Job-, sondern Lebenskompetenzen – fürs Denken, Entscheiden und Zusammenarbeiten in einer zunehmend digitalen Welt.

Die Perspektive dieses Buches ist keine von außen. Wir, die Autoren, sind mitten im Office-Alltag eingebunden und in der größten Transformation unserer Arbeitswelt. Seit Jahren beschäftigen wir uns als KI-Verantwortliche in einem großen Unternehmen tagtäglich mit den Hoffnungen, Ängsten und Herausforderungen, die diese Technologie mit sich bringt. Und diese reichen viel weiter als bis zur Office-Tür: Wie verändert KI unser Miteinander, unsere Werte, unsere Verantwortung? Was müssen wir unseren Kindern mitgeben, um in einer Welt zu bestehen, in der KI allgegenwärtig ist?

Aus unserer Beratungserfahrung und Projekten mit zahlreichen Kunden erleben wir die Auswirkungen dieser Technologie täglich, von der strategischen Spitze bis in den Büroalltag. Wir wissen, wo die Chancen liegen, aber auch, wo die Ängste und Unsicherheiten beginnen. Gemeinsam mit unserem großartigen Team treiben wir den Wandel in einem Unternehmen mit 1.500 Menschen in einer traditionsreichen Branche voran. Wir haben zusammen mit einem Kooperationspartner

eine eigene KI-Plattform aufgebaut und begleiten unsere Kunden auf ihrem Weg durch die Transformation in die neue Ära.

Ein besonderes Highlight unseres Jahres ist immer die AI Conference in Frankfurt, die wir zusammen mit einem fantastischen Veranstaltungsteam auf die Beine stellen: ein energiegeladener Treffpunkt voller Ideen, Begegnungen und Aha-Momente, lebendig und inspirierend.

All das, die Einblicke, Erfolge, Stolpersteine und Aha-Momente, fließt in dieses Buch ein. Wir ziehen das Beste aus unseren Erfahrungen, um es weiterzugeben: als Orientierung, als Mutmacher und als Werkzeugkasten für deinen Weg durch die KI-Ära.

Warum wir dieses Buch geschrieben haben

Wer sich – wie wir – intensiv mit KI beschäftigt, führt unzählige Gespräche darüber: mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden, Freunden und Familie. Kaum ein Thema löst derzeit so viele Emotionen aus. Zwischen Faszination und Überforderung bleibt oft das Gefühl, dass „da etwas Großes passiert“, aber unklar ist, was es für das eigene Leben und Arbeiten bedeutet.

Genau hier beginnt unser Anliegen: Orientierung geben, jenseits von Hype, Angst oder Technikblase. Wir wollen zeigen, dass der Umgang mit KI nicht nur eine Frage von Tools oder Wissen ist, sondern von Haltung. Denn dieser Wandel betrifft uns alle, und wie wir ihm begegnen, entscheidet, ob wir als Gesellschaft gestärkt aus ihm hervorgehen.

Wir stehen an der Schwelle zu einer neuen Ära, einer Ära mit enormen Chancen und großen Risiken. Noch haben wir es in der Hand, wie wir mit dieser Technologie leben, arbeiten und sie in unsere Welt integrieren. Genau jetzt handeln wir aus, welche Rolle KI in unserem Miteinander spielen wird: ob sie menschliche Stärken ergänzt oder ersetzt, ob sie Vertrauen fördert oder Misstrauen schürt.

Wir haben dieses Buch geschrieben, weil wir überzeugt sind, dass es nicht nur die Technologie ist, die über unsere Zukunft entscheidet, sondern wie wir sie einsetzen. Jede und jeder von uns gestaltet mit: mit all den kleinen und großen Entscheidungen im Job, im Team, zu Hause. In der Art, wie wir lernen, zusammenarbeiten und Neues ausprobieren.

Nur wenn wir verstehen, was in unserer Hand liegt, können wir das Potenzial dieser Technologie wirklich nutzen, um Arbeit sinnvoller zu gestalten, Wissen besser zu teilen und Freiräume für Kreativität und Innovation zu schaffen. Wenn wir KI bewusst einsetzen, kann sie zu einem Werkzeug werden, das uns befähigt, besser zu denken, mutiger zu handeln und als Gesellschaft beweglicher und innovativer zu werden. Nur wenn viele einzelne Menschen verstehen, handeln und Verantwortung übernehmen, werden wir diese neue Ära gemeinsam meistern.

Disclaimer – Was dich hier nicht erwartet

Wir geben es zu: Wir sind Berater – ganz ohne Disclaimer können wir nicht. Also: hier kommt unserer – versprochen – kurz und schmerzlos.

Dieses Buch ist kein Technikhandbuch, kein psychologischer Ratgeber und keine wissenschaftliche Abhandlung. Es ist auch kein Manifest über die Zukunft der Menschheit, auch wenn es stellenweise so klingen mag, denn wir sind wirklich mit Herzblut dabei.

KI ist ein riesiges Thema, mit technologischen, gesellschaftlichen, wirtschaftlichen, moralischen und psychologischen Facetten. Und all das spielt hier hinein. Es gibt exzellente Forscher, die sich mit diesen Fragen weit tiefer beschäftigen. Ihre Arbeiten, Studien und Ideen haben uns inspiriert, unseren Blick geschärft und diesem Buch Struktur gegeben. Unser eigener Anspruch ist ein anderer: die Brücke zu schlagen zwischen diesen Erkenntnissen und dem, was sie für den beruflichen Alltag bedeuten.

Ebenso sind wir keine Coaches oder Psychologen. Wir betrachten Lernen und persönliche Entwicklung bewusst aus der Perspektive von KI, also dort, wo Technologie uns unterstützen, motivieren oder inspirieren kann. Für alles darüber hinaus, systemisches Coaching, psychologische Entwicklung, zwischenmenschliche Kommunikation, gibt es hervorragende Experten, Methoden und Räume, die jenseits von Technologie wirken und genauso wichtig sind. KI ist also nur ein Teil der Gleichung; der andere Teil bleibt zutiefst menschlich.

Dieses Buch soll auch keine Momentaufnahme des Stands der Technik sein, sondern ein Begleiter für die kommende Zeit. Tools und Model-

le verändern sich im Wochentakt. Deshalb nennen wir konkrete Tools lediglich als greifbare Beispiele für die dahinterliegenden Prinzipien.

Wir konzentrieren uns auf den Teil, den jeder selbst aktiv gestalten kann: die eigenen Fähigkeiten. Damit das gelingt, halten wir Sprache und Struktur bewusst einfach und authentisch. Wenige Fachbegriffe, nicht mehr technische Exkurse als nötig, und auf Beratersprech versuchen wir so weit wie möglich zu verzichten. Denn wenn wir keine gemeinsame Sprache für KI finden, hören wir auf, einander zu verstehen – und genau das wollen wir verhindern.

So viel zum Pflichtteil – jetzt kommt der spannende: Denn eigentlich geht es hier um dich und was du von diesem Buch erwarten kannst.

Was dich erwartet

Wir haben dieses Buch geschrieben, um dir einen echten Vorsprung in der KI-Ära zu geben. Beim Lesen wirst du merken, wie sich dein Blick auf die Zukunft verschiebt: weg von Unsicherheit, hin zu mehr Klarheit und Lust auf Gestaltung.

Du wirst:

- ✓ verstehen, warum gerade deine zutiefst menschlichen Stärken wie Empathie, Urteilsvermögen und Kontextverständnis der Anker sind, an dem keine Maschine rütteln kann.
- ✓ eine konkrete Strategie und einen Plan in der Hand haben, die dir helfen, deine Kompetenzen Schritt für Schritt zu schärfen, so konkret, dass du sie sofort im Alltag anwenden kannst.
- ✓ KI weniger als Bedrohung erleben und mehr als produktiven Assistenten, der dir Zeit schenkt und dich und deine Arbeitsergebnisse auf ein neues Level hebt.
- ✓ verstehen, wie du deine Rolle im Unternehmen aktiv ausgestalten kannst, um relevant zu bleiben.

Dabei geht es nicht nur um dich allein. Du erfährst auch, welchen Beitrag du leisten kannst, um die Zukunft für uns alle mitzugestalten: im Team, in deiner Organisation und als Vorbild für die nächste Generation.

Natürlich wissen wir: Nicht alles liegt in deiner Hand. Viele Rahmenbedingungen – IT, Daten, Infrastruktur oder Budgets – werden in Unternehmen in den leitenden Ebenen entschieden. Gerade deshalb konzentriert sich dieses Buch auf das, was du selbst beeinflussen kannst: dein Denken, dein Handeln, deine Art zu lernen und mit KI umzugehen. Denn hier beginnt Veränderung: bei dir und in deinem direkten Umfeld.

Dein Weg durch das Buch

Dieses Buch ist in drei Teile gegliedert, die dich Schritt für Schritt fit für die KI-Ära machen:

- ★ Teil I – Wo wir stehen: Der Beginn einer neuen Ära
Wir starten dort, wo viele gerade sind: bei unseren teils widersprüchlichen Reaktionen gegenüber KI. Du wirst verstehen, warum dieser Wandel so grundlegend ist, und wie deine bisherige „analoge“ Erfahrung zu einem entscheidenden Vorteil wird. Darauf basierend zeigen wir dir, wie du dich gezielt mit KI strategisch für die KI-Ära aufstellst.
- ★ Teil II – Wie wir es schaffen: Mit Herz, Kopf und Bot
Hier zeigen wir dir, wie du deine Balance findest: technologische Skills aufbauen (Bot), kognitive Fähigkeiten schärfen (Kopf) und (zwischen-)menschliche Kompetenzen stärken (Herz). Jedes Kapitel enthält Übungen als Impulse, wie KI dir einerseits als Co-Worker beim Arbeiten helfen kann und dich andererseits beim Skill-Building als Trainer unterstützt. So kommst du sofort ins Handeln.
- ★ Teil III – Was wir weitergeben: An uns selbst, an unsere Teams und die nächste Generation
Am Ende weiten wir den Blick. Du lernst, wie du die Balance hältst zwischen dem, was du an KI delegierst, und dem, was du bewusst selbst umsetzt. Darüber hinaus erfährst du, wie du

deinen Beitrag leistest, um den Wandel nicht nur für dich selbst zu gestalten, sondern auch für dein Team, deine Organisation und für die Generation, die nach uns kommt.

Dein Moment beginnt jetzt

Die KI-Ära wartet nicht. Die wahre Gefahr ist nicht die KI, sondern die verpasste Chance, sie zu gestalten. Wir alle tragen die Verantwortung dafür, dass dieser Umbruch gelingt. Jeder von uns entscheidet mit seinem Tun, wie wir diese Transformation in unseren Organisationen und als Gesellschaft meistern.

Es steht viel auf dem Spiel, aber genauso viele Chancen liegen vor uns. Dieses Buch ist unser Beitrag dazu, dass wir alle diese neue Ära meistern: Damit unser aller Zukunft lebenswert bleibt, am Arbeitsplatz und darüber hinaus.



**Lass uns die Zukunft
gemeinsam anpacken.**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird zwar auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet, selbstverständlich sind stets Menschen aller Geschlechter gemeint.