

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage .....		5
Vorwort zur 3. Auflage .....		7
1	<b>Geschichte der Arbeitszeitgestaltung in der Pflege ..</b>	13
1.1	Gretchenfrage der Krankenpflege: Beruf oder Berufung?	14
1.2	Gesunde Kinder für das preußische Heer! .....	16
1.3	Das Arbeiterschutzgesetz von 1891 .....	17
1.4	Und die Krankenpflege? .....	18
1.5	Das Elend der Krankenpflege vor dem Reichstag .....	19
1.6	Weimar: Die Chance auf den 8-Stunden-Tag in der Krankenpflege wird vertan .....	22
1.7	Die KrAZO überdauert den Faschismus und den Krieg ..	25
1.8	Die Gewerkschaften gestalten die Arbeitszeit .....	27
1.9	Das Arbeitszeitgesetz von 1994 geht den Kranken- häusern zu weit .....	30
1.10	Zurück zur Gretchenfrage .....	32
1.11	Literatur .....	33
2	<b>Rechtliche Grundlagen .....</b>	34
2.1	Direktionsrecht .....	34
2.2	Arbeitsvertrag .....	37
2.2.1	Fürsorgepflicht des Arbeitgebers .....	38
2.2.2	Treuepflicht des Arbeitnehmers .....	39
2.3	Dienstvereinbarung .....	39
2.4	Betriebsvereinbarungen .....	41
2.5	Tarifvertrag .....	42
2.6	Rechtsverordnungen .....	43
2.7	Gesetze .....	44
2.8	Grundgesetz .....	45
2.9	Europäisches Arbeitsrecht .....	46
3	<b>Die tariflichen und gesetzlichen Vorschriften zur Arbeitszeit .....</b>	48
3.1	Allgemeines .....	48
3.2	Tarifliche regelmäßige durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit .....	51
3.3	Gesetzliche Regelungen zur Arbeitszeit .....	54
3.4	Gesetzliche Höchstarbeitszeit .....	54
3.5	Ruhepausen .....	56

3.5.1	Jugendarbeitsschutzgesetz .....	57
3.5.2	Mutterschutzgesetz .....	57
3.6	Beginn und Ende der Arbeitszeit .....	58
3.7	Ruhezeiten .....	59
3.8	Sonntagsarbeit .....	60
3.9	Feiertagsarbeit .....	62
3.10	Nachtarbeit, Nachtzeit und Nachtarbeitnehmer .....	67
3.10.1	Die Nachtarbeit im Arbeitszeitgesetz .....	68
3.10.2	Nachtarbeitnehmer .....	69
3.11	Überstunden .....	70
3.11.1	Überstunden in der betrieblichen Praxis .....	71
3.11.2	Überstunden bei Teilzeitbeschäftigten .....	73
3.11.3	Anordnung von Überstunden .....	74
3.12	Bereitschaftszeiten .....	75
3.13	Bereitschaftsdienst .....	76
3.14	Rufbereitschaft .....	79
3.15	Arbeitszeitkonten .....	81
3.16	Arbeitszeitversäumnis .....	84
3.17	Arbeitsunfähigkeit .....	87
3.18	Schicht- und Wechselschichtarbeit .....	88
3.19	Literatur .....	90
4	<b>Anforderungen an den Dienstplan .....</b>	<b>91</b>
4.1	Dienstplanformular .....	92
4.2	Berechnung der Sollarbeitszeiten .....	93
4.3	Arbeitsschritte zum Dienstplan .....	100
4.4	Längerfristige Planungen .....	102
4.5	Verantwortung für den Dienstplan .....	102
4.6	Verfahren bei Personalausfall .....	103
4.7	EDV Dienstplan .....	103
4.8	Änderung des laufenden Dienstplans .....	105
4.9	Dienstplananalyse .....	106
4.10	Ausfallstatistik .....	108
4.11	Ausfall .....	110
4.11.1	Ausfallquote .....	110
4.11.2	Ausfallfaktor .....	111
4.11.3	Korrigierter Ausfallfaktor .....	111
4.11.4	Nettoarbeitszeit .....	111
4.12	Arbeitsplatzmethode .....	112
4.13	Arbeitsaufgaben .....	113
4.14	Zusammenfassende Informationen .....	114
4.15	Arbeitswissenschaftliche Empfehlungen zur Gestaltung von Schichtarbeit .....	126
4.16	Literatur .....	126

<b>5</b>	<b>Erholungsurlaub</b>	<b>127</b>
5.1	Urlaubsanspruch	127
5.1.1	Berechnung des Urlaubsanspruchs	128
5.1.2	Urlaubsliste	130
5.1.3	Urlaubsplan	130
5.1.4	Verbot der Erwerbstätigkeit im Urlaub	136
5.1.5	Mitteilung der Urlaubsanschrift	137
5.1.6	Krankheit im Urlaub	137
5.1.7	Urlaubsanspruch bei Maßnahmen der medizinischen Vorsorge oder Rehabilitation	138
5.1.8	Übertragung des Erholungsurlaubs	138
5.1.9	Urlaubsanspruch und Kündigung	142
5.2	Zusatzurlaub für Wechselschichtarbeit, Schichtarbeit und Nachtarbeit	142
5.2.1	Zusatzurlaub für Teilzeitbeschäftigte	145
5.2.2	Verteilung der wöchentlichen Arbeitszeit auf weniger als fünf Tage	146
5.2.3	Weitere Ansprüche auf Zusatzurlaub	147
5.2.4	Höchstgrenzen für den Zusatzurlaub	148
5.3	Sonderurlaub	148
<b>6</b>	<b>Der Dienstplan und die Arbeitsorganisation</b>	<b>150</b>
6.1	Leitfragen zur Arbeitsablaufanalyse	150
6.2	Begriffsdefinition „Bereichspflege“	152
6.3	Arbeitsschritte zur Einführung der Bereichspflege	154
6.4	Pflegedokumentationssystem	155
6.5	Dienstübergabe	156
6.6	Maßnahmen zur Sicherung der Pflegequalität	157
6.7	Literatur	159
<b>7</b>	<b>Arbeitszeitflexibilisierung und Arbeitszeitmodelle</b>	<b>160</b>
7.1	Arbeitszeitforderungen der ver.di	161
7.2	Rechtliche Grundlagen flexibler Arbeitszeitgestaltung	162
7.3	Zeitorientierung und Ergebnisorientierung	163
7.4	Arbeitszeitflexibilisierung	163
7.5	Abgrenzung von Überstunden bzw. Mehrarbeit bei flexibler Arbeitszeit	166
7.6	Schicht- und Dienstplangestaltung im Krankenhaus	166
7.7	Arbeitszeitmodelle	167
7.7.1	Individuelle Arbeitszeitmodelle	167
7.7.2	Kollektive Arbeitszeitmodelle	169
7.7.3	Arbeitszeitmodelle zur Umsetzung des Arbeitszeitgesetzes	175
7.8	Methodisches Vorgehen zur Flexibilisierung der betrieblichen Arbeitszeit	188
7.9	Aufgaben der Geschäftsleitung	191
7.10	Mitbestimmung des Betriebs- bzw. Personalrats	191
7.11	Einbeziehung der Mitarbeiter	192

7.12	Beispiel für einen möglichen Ablauf eines Arbeitszeitneugestaltungsprozesses . . . . .	192
7.13	Literatur . . . . .	192
<b>Anhang . . . . .</b>		<b>193</b>
	Entwurf/Beispiel einer Betriebsvereinbarung . . . . .	193
	Entwurf/Beispiel einer Dienstvereinbarung . . . . .	198
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>		<b>201</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>		<b>203</b>