

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Kapitel 1: Erstellung von Referenzmodellen</b>	<b>1</b>
<b>„ARIS – House of Business Engineering“: Konzept zur Beschreibung und Ausführung von Referenzmodellen</b>	<b>2</b>
August-Wilhelm Scheer	
1 Neue Wege bei der Entwicklung von Informationssystemen?	3
2 Referenzmodelle als Basis kundenorientierter Informationssysteme	4
2.1 Prozeßmodellierung als Kernkompetenz	4
2.2 Referenzmodelle als Instrumente für das Prozeßmanagement	6
3 Architektur zur Modellierung und Anwendung von Referenzmodellen	9
3.1 Referenzmodellbasierte Prozeßoptimierung	10
3.2 Referenzmodellbasiertes Prozeßmanagement	15
3.3 Referenzmodellbasierter Workflow	16
3.4 Referenzmodellbasierte Bearbeitung	18
3.5 Customizing	19
Literatur	21
<b>Multiperspektivische Referenzmodellierung</b>	<b>22</b>
Michael Rosemann, Reinhard Schütte	
1 Einleitung	23
2 Terminologische Grundlagen	23
2.1 Referenzmodell	23
2.2 Multiperspektivität	25
3 Vorgehensmodell zur multiperspektivischen Referenzmodellkonstruktion	26
3.1 Problemdefinition	27
3.2 Konstruktion des Referenzmodellrahmens	31
3.3 Konstruktion der Referenzmodellstruktur	33
3.4 Komplettierung	38
3.5 Anwendung	40
4 Resümee und Ausblick	42
Literatur	43

<b>Toolbasierte Referenzmodellierung</b>	
<b>- State-of-the-Art und Entwicklungstrends</b>	<b>45</b>
Christian Reiter	
1 Typen von Referenzmodellen	46
1.1 Branchen-Referenzmodelle	47
1.2 Softwarespezifische Referenzmodelle	49
1.3 Vorgehensmodelle	52
1.4 Referenzmodelle im Internet	54
2 Trends in der Referenzmodellierung	55
2.1 Multiperspektivität bei Branchen- und Software-Referenzmodellen	55
2.1.1 Methodische Perspektiven	57
2.1.2 Inhaltliche Perspektiven	61
2.1.3 Multiperspektivität als Forschungsgegenstand des Projekts GOM	63
2.2 Weiterentwicklung von Vorgehensmodellen	64
3 Resümee und Ausblick	66
Literatur	68
 <b>Kapitel 2: Nutzung von Referenzmodellen</b>	 <b>69</b>
 <b>Kapitel 2.1: Referenz-Anwendungssystemmodelle</b>	 <b>69</b>
 <b>Ausgewählte Experimente zu Mittelwegen zwischen Individual- und Standardsoftware</b>	 <b>70</b>
Peter Mertens, Petra Ludwig, Andrea Engelhardt, Sybille Möhle, Thomas Kaufmann, Harald Ließmann	
1 Einleitung	71
2 Unterstützung der Unternehmensmission durch Software	72
3 Branchen- und betriebstyporientierte Software als Mittelwege	73
4 Ausgewählte Experimente	76
4.1 CW-PPS (Produktionsplanung und -steuerung mit Componentware)	76
4.1.1 Componentware	76
4.1.2 Beschreibung des Prototyps CW-PPS	78
4.1.3 Branchen- und Betriebstypenkomponenten	80
4.1.4 Ein betriebstypisches PPS-System mit Componentware	82
4.2 Die DATEV-Konstellation: Branchensoftware für kleine Unternehmen	83
4.2.1 Mögliche funktionale Software-Kerne in den Branchen der kleinen Unternehmen	85

4.2.2 Szenarios	86
4.2.3 Der Beleg-Manager	86
4.2.4 OLE als Technologie zur Anwendungsintegration	87
4.2.5 Buchhaltung als Kernsystem	87
4.2.6 Ausschnitt aus einem Objekt(hierarchie)modell für die Buchhaltung	89
4.2.7 Objektkatalog in der Entwicklungsumgebung eines kleinen Software-Hauses	90
4.2.8 Ausblick	90
4.3 KEBBA: Kooperative Entwicklung von branchen- und betriebstyporientierten Anwendungsarchitekturen	91
4.3.1 ICF-Tools (Industry, Characteristic, Function)	92
4.3.2 Ausblick	101
5 Fragen und Problembereiche	103
Literatur	105
<b>Business-Objekte und objektorientiertes Prozeßdesign</b>	<b>107</b>
Michael Seubert	
1 Referenzmodelle von Standardsoftware	108
2 Objektorientierung	110
2.1 Das Objektmodell	112
2.1.1 Das Objekt	112
2.1.2 Das Business-Objekt	114
2.2 Das statische Objektmodell	115
2.3 Objektstruktur	116
2.4 Objektmethoden	116
3 Architektur	118
4 Dynamisches Objektmodell und objektorientiertes Prozeßdesign	121
4.1 Objektorientiertes Prozeßdesign	121
4.2 Trennung von Objektwissen und Prozeßwissen	122
5 Pattern	126
<b>Integration von Referenzmodellen bei der Einführung betrieblicher Anwendungssysteme</b>	<b>129</b>
Hans-Jürgen Scheruhn	
1 Einführung	130
2 Referenzmodelle betrieblicher Anwendungssysteme	130
3 Beschreibungsmethoden und Einsatz-Fokus von BPR-Tools	131
4 Integration Referenzmodell und betriebliches Anwendungssystem	136
5 Modellstrukturen im Dynamic Enterprise Modeler	141
6 Erfolgsfaktoren und Schlußfolgerung	146
Literatur	147

<b>Kapitel 2.2: Referenz-Organisationsmodelle</b>	<b>149</b>
<b>Branchen-Referenzmodelle, dargestellt am Beispiel des Handels-Referenzmodells</b>	<b>150</b>
Jörg Becker	
1 Einsatzfelder und Nutzen von Referenzmodellen	151
2 Architektur für Handelsinformationssysteme: das Handels-H-Modell	152
3 Sichten auf betriebswirtschaftliche Aufgaben	156
4 Geschäftsarten als Ordnungskriterium für Handels-Referenzmodelle	162
Literatur	165
<b>Informationsmodellierung im Management Consulting</b>	<b>166</b>
Michael Maicher	
1 Informationsmodellierung	167
1.1 Entwicklungstendenzen im Management Consulting	167
1.2 Informations- und Referenzmodellierung	168
2 Vorgehensmodelle im Consulting	169
2.1 Definition von Vorgehensmodell	169
2.2 Struktur und Ziele von Vorgehensmodellen/Methoden	169
2.3 KPMG-Vorgehensmodelle/Methoden	171
2.3.1 KPMG BPI-Methodology	171
2.3.2 KPMG-PROMET®-BPR	174
2.3.3 KPMG-SAP-Manager	176
3 Branchen-Referenzmodelle im Consulting	178
3.1 Definition von Branchen-Referenzmodell	178
3.2 Einsatz und Nutzen von Branchen-Referenzmodellen	178
3.3 KPMG-Referenzmodelle	179
3.3.1 KPMG-Referenzmodell für die Versicherungswirtschaft	179
3.3.2 KPMG-Referenzmodell für die Versorgungswirtschaft (Utility)	180
4 Resümee	182
Literatur	184
<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>187</b>