

1 Ältere Fachkräfte	5
1. 1 Ältere Fachkräfte haben besondere Stärken	11
1. 1. 1 Aufgaben und die Stärken älterer Fachkräfte	19
1. 1. 2 Arbeitsbeziehungen und die Stärken älterer Fachkräfte	21
1. 1. 3 Engagement und Motivation älterer Fachkräfte	21
1. 2 Schwächen der Älteren	23
1. 2. 1 Körperkräfte und Reaktionsgeschwindigkeit	24
1. 2. 2 Krankheit	27
1. 2. 3 Weiterbildung	30
1. 3 Der demografische Wandel erzwingt die Beschäftigung älterer Fachkräfte	35
2 Ältere beschäftigen	38
2. 1 Wie ermittelt man den Bedarf an älteren Fachkräften?	38
2. 1. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	38
2. 1. 2 Betriebsbeispiel	40
2. 1. 3 Checkliste	43
2. 2 Ältere Fachkräfte gezielt anwerben	46
2. 2. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	46
2. 2. 2 Betriebsbeispiel	57
2. 2. 3 Checkliste	59
2. 3 Arbeitsplätze für ältere Fachkräfte	62
2. 3. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	62
2. 3. 2 Betriebsbeispiel	66
2. 3. 3 Checkliste	66
2. 4 Ältere Fachkräfte im Betrieb halten	68
2. 4. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	68
2. 4. 2 Betriebsbeispiel	77
2. 4. 3 Checkliste	78
2. 5 Den Ausstieg so gestalten, dass Wissen und Erfahrung im Betrieb bleiben	81
2. 5. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	81
2. 5. 2 Betriebsbeispiel	88
2. 5. 3 Checkliste	91
3 Besondere Handlungsfelder	93
3. 1 Alters- und Qualifikationsstrukturanalyse	93
3. 1. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	93

3. 1. 2 Betriebsbeispiel	101
3. 1. 3 Checkliste	107
3. 2 Produktivität älterer Belegschaften	110
3. 2. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	110
3. 2. 2 Betriebsbeispiel	115
3. 2. 3 Checkliste	118
3. 3 Innovation mit älteren Belegschaften	120
3. 3. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	120
3. 3. 2 Zusammenfassung der Ratschläge	137
3. 4 Teamstrukturen: „Ältere unter sich“ oder „Altersgemischte Teams“?	138
3. 4. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	138
3. 4. 2 Betriebsbeispiel	141
3. 4. 3 Checkliste	142
3. 5 Qualifizierung älterer Fachkräfte	143
3. 5. 1 Allgemeine Darstellung, Fakten, Grundlagen	143
3. 5. 2 Betriebsbeispiel	153
3. 5. 3 Checkliste	154
3. 6 Beratung durch ältere Fachkräfte	155
3. 7 Projektorganisation: „Ältere Fachkräfte beschäftigen“	158
4 Anhang	160
4. 1 Abbildungen	160
4. 2 Literatur- und Quellenangaben	164
4. 3 Register	171