

# Inhaltsverzeichnis

A. ZUR PROBLEMATIK DER EDV-UNTERSTÜTZUNG DES CONTROLLING.....	1
B. CONTROLLING UND INFORMATIONSTECHNIK.....	5
I. Begriff und Aufgaben des Controlling.....	5
1. Zur Problematik des Begriffs Controlling.....	5
2. Anforderungen an Controlling-Konzeptionen.....	8
3. Übersicht und Kategorisierung bestehender Konzeptionen.....	12
a) Möglichkeiten der Kategorisierung von Controlling-Konzeptionen .....	12
b) Einteilung der Controlling-Konzeptionen nach direkten und indirekten Zielen .....	15
4. Die koordinationsorientierte Controlling-Konzeption.....	21
a) Begriff und Arten der Koordination .....	21
b) Koordination in der Führung als Hauptaufgabe des Controlling.....	24
c) Weitere Aufgaben sowie Instrumente des Controlling .....	28
d) Kennzeichnung der koordinationsorientierten Controlling-Konzeption .....	30
II. Nutzung der Informationstechnik im Controlling .....	33
1. Grundlagen der Informationstechnik .....	33
a) Zum Begriff der Information und der Informationstechnik .....	33
b) Strukturierung der Informationstechnik .....	34
c) Betriebswirtschaftliche Einsatzmöglichkeiten der Informationstechnik.....	36
2. Einsatz der Informationstechnik im Controlling.....	40
a) Möglichkeiten zur Automatisierung der Controlling-Aufgaben.....	40
b) Herleitung Controlling-relevanter Anwendungen der Informationstechnik .....	41
c) Rückwirkung der Informationstechnik auf das Controlling .....	45
3. Architektur eines computergestützten Controlling-Informationssystems.....	47
a) Vorüberlegungen zur Architektur eines Controlling-Informationssystems .....	47
b) Architektur von Controlling-Informationssystemen zur Unterstützung der systemkoppelnden Koordination .....	49
c) Entwurf von Controlling-Informationssystemen als systembildende Koordinationsaufgabe des Controlling.....	55
III. Semantisches Datenmodell des Controlling als Grundlage von Controlling-Informationssystemen.....	57
1. Der Prozeß der Umsetzung eines Informationssystems.....	57

2. Erstellung des Fachkonzepts als wesentlicher Schritt der Umsetzung eines Informationssystems .....	60
3. Zur Bedeutung der semantischen Datenmodellierung im Fachkonzeptentwurf eines Informationssystems .....	61
4. Zur Methodik der semantischen Datenmodellierung .....	64
a) Begriffe des Anwendungsbereichs und deren Rekonstruktion als Grundlage der semantischen Datenmodellierung .....	64
b) Operationalisierung der Begriffsrekonstruktion mittels Begriffskalkül und Objekttypen-Diagramm .....	67
c) Vom Datenentwurf zur technischen Implementierung .....	76
5. Die Anwendung der semantischen Datenmodellierung auf den Objektbereich des Controlling .....	79
 C. KONSTRUKTION SEMANTISCHER DATENMODELLE DES OBJEKTBEREICHS DES CONTROLLING UNTER DEM ASPEKT DER KOORDINATION .....	82
I. Datenmodell des Zielsystems .....	82
1. Begriffliche Grundlagen und deren Rekonstruktion als Datenmodell .....	82
a) Zum Zielbegriff .....	82
b) Grundbegriffe des Zielsystems .....	84
2. Koordination innerhalb des Zielsystems .....	87
3. Führungsteilsystemübergreifende Koordination .....	87
4. Vergleich der Ergebnisse mit Datenmodellen in der Literatur .....	88
a) Zielstrukturierung bei Spang .....	88
b) Datenmodell des Zielsystems bei Joswig .....	88
II. Datenmodell des Planungssystems .....	90
1. Begriffliche Grundlagen und deren Rekonstruktion .....	90
a) Kennzeichnung der Planung .....	90
b) Prozeß und Arten der Planung .....	91
c) Rekonstruktion des Planbegriffs .....	94
d) Rekonstruktion des Planungssystembegriffs .....	96
2. Koordination innerhalb des Planungssystems .....	102
a) Überblick über systembildende und -koppelnde Koordinationsaufgaben im Planungssystem .....	102
b) Planungssysteminterne Koordination am Beispiel der rollenden Planung .....	104
3. Koordination zwischen Planungs- und Zielsystem .....	117
4. Vergleich der Ergebnisse mit Datenmodellen des Planungssystems in der Literatur .....	118

<i>III. Datenmodell des Kontrollsystems</i> .....	119
1. Begriffliche Grundlagen und deren Rekonstruktion .....	119
2. Koordination innerhalb des Kontrollsystems .....	128
3. Kontrollsystemübergreifende Koordination .....	130
a) Koordination zwischen Kontroll- und Zielsystem .....	130
b) Koordination zwischen Kontroll- und Planungssystem .....	131
4. Vergleich der Ergebnisse mit Datenmodellen des Kontrollsystems in der Literatur .....	132
a) Der Ansatz von Kraemer .....	132
b) Weitere Ansätze der Datenmodellierung des Kontrollsystems .....	137
<i>IV. Datenmodell der Informationswirtschaft</i> .....	138
1. Begriffliche Grundlagen und deren Rekonstruktion als Datenmodell .....	138
a) Zum Begriff der Informationswirtschaft .....	138
b) Informationslogistik als Rahmenkonzept der Informationswirtschaft .....	142
c) Datenmodellierung ausgewählter Aspekte der Informationswirtschaft ....	146
d) Gestaltung der Informationswirtschaft .....	159
2. Koordination innerhalb der Informationswirtschaft .....	162
3. Koordination der Informationswirtschaft mit anderen Führungsteilsystemen .....	164
4. Vergleich der Ergebnisse mit Datenmodellen der Informationswirtschaft in der Literatur .....	165
<i>V. Datenmodell der Organisation</i> .....	169
1. Begriffliche Grundlagen des Organisationssystems .....	169
a) Zum Begriff der Organisation .....	169
b) Elemente der Organisation .....	170
c) Führungsteilsystem 'Organisation' und organisatorische Gestaltung .....	172
2. Informationstechnische Ansätze zur Organisationsmodellierung .....	174
a) Überblick über die informationstechnischen Ansätze .....	174
b) Organisationsdatenbanken und -informationssysteme .....	176
c) Synthese der Ansätze zur Datenmodellierung der Organisation .....	184
3. Koordination innerhalb des Organisationssystems .....	187
4. Koordination zwischen Organisationssystem und den anderen Führungsteilsystemen .....	189
a) Vorüberlegungen zur organisationssystemübergreifenden Koordination .....	189
b) Koordination von Organisations- und Zielsystem .....	190
c) Koordination von Organisations- und Planungssystem .....	190
d) Koordination von Organisations- und Kontrollsystem .....	191

e) Koordination von Organisationssystem und Informationswirtschaft.....	192
VI. Datenmodell des Personalführungssystems.....	194
1. Begriffliche Grundlagen und deren Rekonstruktion als Datenmodell .....	194
a) Grundbegriffe der Personalwirtschaft und deren EDV-Unterstützung.....	194
b) Personaldatenmodell als Baustein eines Personalinformationssystems.....	197
2. Koordination innerhalb des Personalführungssystems.....	200
3. Koordination des Personalführungssystems mit anderen Führungsteilsystemen.....	202
4. Ansätze von Personaldatenmodellen in der Literatur .....	206
D. DER EINSATZ DES ENTWICKELTEN CONTROLLING-DATENMODELLS ALS REFERENZMODELL .....	208
I. Anwendung des Controlling-Datenmodells als Referenzmodell für unternehmungsspezifische Controlling-Informationssysteme .....	208
1. Einsatz von Referenzmodellen innerhalb des Systementwurfs.....	208
2. Grundsätzliche Überlegungen zur Anwendung eines Controlling- Referenzmodells .....	216
3. Typologie der Adaptionmöglichkeiten des Controlling-Referenzmodells.....	217
II. Entwurf einer Adaptionsmethodik für Referenzmodelle nach der Objekttypenmethode .....	221
1. Kennzeichnung von Referenzdatenmodellen und deren Adaption .....	221
2. Auswahl einer Teilmenge aus einem Referenzdatenmodell .....	222
3. Anpassung eines Referenzdatenmodells .....	224
a) Löschen von Datenmodellkomponenten.....	224
b) Verändern von Datenmodellkomponenten .....	228
4. Ergänzung eines Referenzdatenmodells.....	232
5. Integration mit bereits vorhandenen Datenmodellen .....	232
E. REFERENZDATENMODELL DES CONTROLLING ALS AUSGANGSBASIS FÜR EINE WEITERFÜHRENDE MODELLIERUNG .....	235
Abbildungsverzeichnis .....	239
Tabellenverzeichnis.....	241
Verzeichnis der verwendeten Abkürzungen.....	242
Literaturverzeichnis .....	245