

Inhaltsverzeichnis

<i>Einführung ins Buch</i>	VII
Teil I Digitaler Wandel im Care und Case Management:	
Verstehen, Gestalten, Befähigen	1
1 Grundlagen und Entwicklungen zur Digitalisierung im Care und Case Management (<i>Schmidt</i>)	3
2 Zentrale Befunde aus Studien zur Digitalisierung im Care und Case Management: Eine Übersicht mit Schwerpunkt Gesundheit (<i>Schmidt/Lennemann</i>)	19
3 Digitalisierung für alle – Voraussetzungen und Kompetenzen für die Nutzung digitaler Tools im Care und Case Management (<i>Hegedüs</i>)	37
4 Digitale Transformation im Care und Case Management aktiv gestalten: Plädoyer für ein proaktives Handeln (<i>Lehnhoff/Wunsch</i>)	49
5 Strategische Positionierung und Portfolioentwicklung im digitalen Wandel (<i>Lehnhoff</i>)	67
6 Prozesse neu denken: Digitalisierung als Treiber von Prozessoptimierung und innovativen Tools (<i>Lehnhoff</i>)	85
7 Kompetenzen, Wissensmanagement und Kultur: Grundlagen organisationaler Digitalisierungsfähigkeit (<i>Lehnhoff</i>)	101
8 Transformation wirksam steuern: Change-Management und Führung im digitalen Kontext (<i>Lehnhoff</i>)	117

Inhaltsverzeichnis

Teil II	Digitale Praxis im Care und Case Management:	
	Lösungen, Szenarien, Perspektiven	135
9	Virtuelle Pflege – reale Wirkung: Einsatzpotenziale von Virtual Nursing im Care und Case Management (<i>von Lovenberg</i>)	137
10	Digitales Case Management – Impetus eines lernenden Systems (<i>Bläser/Jalaf/Cordes/Wirth/Ruppert/Hülsken-Giesler</i>) ...	157
11	Digitales Case Management für An- und Zugehörige: Beispiel Brustkrebs in der letzten Lebensphase (<i>Marquard/Göcken/Branding/Bläser/Schmeer-Oetjen/ Hülsken-Giesler</i>)	175
12	Digitale Teilhabe im Case Management: Videokonferen- zen im Alltag alleinlebender, mehrfacherkrankter älterer Menschen und ihrer Unterstützungsnetzwerke (<i>Schmidt</i>)	197
13	Von einzelnen Patientenservices zur Patientenzentrierung in der digitalen Patient Journey (<i>Alscher/Böhm</i>)	213
14	Soziale Diagnostik digital – web-basierte Instrumente für das Case Management (<i>Goger/Rind</i>)	227
	<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i>	249