

## Vorwort der 2. Auflage

Seit der Veröffentlichung der ersten Auflage unseres Buches »Risikomanagement in der Notaufnahme« hat sich die Welt grundlegend verändert. Die COVID-19-Pandemie hat die Notaufnahmen vor immense Herausforderungen gestellt und zu einem unfreiwilligen Langzeit-Krisenmanagement geführt. In dieser zweiten Auflage reflektieren wir diese Zeit und widmen zwei neue Kapitel dem unzureichenden Umgang mit pandemischen Lagen und den damit verbundenen Kapazitätsdefiziten.

Die Pandemie hat deutlich gemacht, wie wichtig psychische Unterstützung für das Gesundheitsfachpersonal ist. In einem neuen Kapitel beleuchten wir die psychosoziale Unterstützung in der Notaufnahme, da Patientensicherheit ohne Mitarbeitersicherheit nicht möglich ist.

Seit der letzten Auflage haben sich zudem die Normen des klinischen Risikomanagements verändert. Aktuelle Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation und neue gesetzliche Rahmenbedingungen für Notaufnahmen wurden in dieser Auflage berücksichtigt und ergänzt.

Ein weiteres wichtiges Thema ist die Fehl-Inanspruchnahme von Notaufnahmen durch Selbsteinweiser. Die kontroverse Diskussion zur Versorgung in der Notaufnahme versus vertragsärztlichen Bereich wird in der zweiten Auflage intensiviert betrachtet.

Wir hoffen, dass die Erweiterungen in dieser Auflage die Diskussion um ein proaktives und werthaltiges klinisches Risikomanagement weiter voranbringen. Gleichzeitig möchten wir uns für das überwältigende Feedback und die hohe Nachfrage nach der ersten Auflage herzlich bedanken.

Frankfurt und Rosenheim, 2025

Reinhard Strametz und Michael Bayeff-Filloff

# Vorwort der 1. Auflage

Die notfallmedizinische Versorgung wurde in den letzten Jahren einem deutlichen Wandel unterzogen: Einerseits geraten Notaufnahmen durch insgesamt steigende Behandlungszahlen und eine starke Inanspruchnahme von Patienten ohne akuten Behandlungsbedarf zunehmend unter Druck. Andererseits wachsen das Bewusstsein für klinische Risiken und die dadurch entstehende Schädigung von Patienten und der medial und gesellschaftlich getriggerte Anspruch der Patienten. Dies alles geschieht in einem hochkomplexen Umfeld, das von Entscheidungsdruck und restriktiven ökonomischen Rahmenbedingungen geprägt ist. In diesem Spannungsfeld gilt es für medizinisches Fachpersonal aller Berufsgruppen täglich zu bestehen und mit den von Natur aus begrenzten Ressourcen eine wirksame, bedarfsgerechte, patientenzentrierte und vor allem sichere Patientenversorgung zu gewährleisten. Notaufnahmen sind zweifellos aufgrund ihres Versorgungsauftrages Hochrisikobetriebe.

Diese hohen Anforderungen erfordern neben der unabdingbaren notfallmedizinisch-fachlichen Qualifikation aller Akteure auch Kompetenzen, mit den wesentlichen klinischen Risiken der Patientenversorgung angemessen umzugehen. Hierfür sind sowohl detaillierte methodische Kenntnisse des klinischen Risikomanagements als auch ein Bewusstsein für die spezifische Ausprägung bestimmter Risiken in Notaufnahmen unabdingbar.

Dieses Buch schlägt, als unserer Kenntnis nach erstes seiner Art, einen Bogen von den Grundlagen des klinischen Risikomanagements hin zu spezifischen Risiken der Patientenversorgung in der Notaufnahme. Die kompakte Beschreibung möglicher Ursachen und Auswirkungen dieser Risiken wird insbesondere durch Tipps aus der Praxis ergänzt. Dies wird am Ende des Buches komplettiert durch die Beschreibung von Qualitäts- und Risikomanagement-Normen und Instrumenten, die bei der Implementierung von Risikomanagement-Systemen unterstützend eingesetzt werden können.

Wir konnten hierfür Experten des klinischen Risikomanagements gewinnen, die fundiert in die methodischen Grundlagen einführen, die für das Erreichen von Patientensicherheit notwendig sind. Von gleicher Wichtigkeit und Expertise sind jedoch auch die ausgewiesenen Experten und Führungskräfte der notfallmedizinischen Versorgung, die sich spezifischen Risiken durch eine detaillierte Aufarbeitung widmen und so ein Fundament für eigene Risikoanalysen in der eigenen Notaufnahme vor Ort ermöglichen.

Dieses Buch richtet sich somit gleichermaßen an notfallmedizinische Fach- und Führungskräfte aller Berufsgruppen, um für die Thematik des klinischen Risikomanagements zu sensibilisieren, und an im klinischen Risikomanagement be-

schäftigte Personen, um Ihnen abseits der theoretischen Grundlagen einen fundierten Einblick in die Besonderheiten der notfallmedizinischen Versorgung zu ermöglichen. Dies alles soll den notwendigen Dialog zwischen medizinischem Fachpersonal und Risikomanagement-Experten vor Ort unterstützen, der für ein umfassendes und wirksames Risikomanagement notwendig ist und beide Gruppen auf dem sicher lange dauernden und steinigen Weg zur Entwicklung einer umfassenden und nachhaltigen Sicherheitskultur begleiten.

Als Herausgeber möchten wir uns bei allen Mitautorinnen und Mitautoren herzlich bedanken, die durch Ihr Engagement und Ihre fachliche Expertise dieses, in seiner Art bislang einzigartige Buch, sowohl methodisch als auch fachlich auf ein sehr hohes Qualitätsniveau gehoben haben. Unser herzlicher Dank gilt auch Frau Ulrike Döring für ihre Unterstützung während des gesamten Entstehungsprozesses dieses Buches und Herrn Jannik Schwarz für sein zielführendes Lektorat.

Frankfurt und Rosenheim, im Juni 2019  
Reinhard Strametz und Michael Bayeff-Filloff