

Inhalt

Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	15
Einleitung	18
1 Rechtsgrundlagen des Arbeitsrechts	19
1.1 Gesetze	21
1.2 Tarifvertrag	22
1.3 Betriebs- und Dienstvereinbarungen	23
1.4 Arbeitsvertrag und Direktionsrecht	24
1.5 Vertragsarten	25
1.5.1 Unbefristeter Arbeitsvertrag	25
1.5.2 Befristeter Arbeitsvertrag	26
1.5.2.1 Befristungsgründe	26
1.5.2.2 Zulässigkeit der Befristung	27
1.5.2.3 Befristung ohne Sachgrund	27
1.5.2.4 Mitbestimmung des Betriebsrats	28
1.6 Teilzeitarbeitsverhältnis	28
1.6.1 Begriffsbestimmung	28
1.6.2 Anspruch auf Verringerung bzw. Verlängerung der Arbeitszeit ..	28
1.6.3 Arbeit auf Abruf	29
1.6.4 Geringfügige Beschäftigung	29
1.6.5 Rahmenvereinbarung mit Tagesaushilfen	30
2 Pflichten des Arbeitnehmers aus dem Arbeitsvertrag	32
2.1 Arbeitsleistung als Hauptpflicht	32
2.2 Art, Ort und Umfang der Arbeitspflicht	32
2.2.1 Art der Arbeitsleistung (Tätigkeit)	32
2.2.2 Arbeitszeit	33
2.2.3 Arbeitsort	37
2.2.4 Mitbestimmungsrechte	38
2.3 Nichterfüllung der Arbeitspflicht	41
2.4 Entgeltfortzahlung ohne Arbeitsleistung	41
2.4.1 Entgeltfortzahlung bei persönlicher Verhinderung	41
2.4.2 Urlaub	42
2.4.3 Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall	42
2.5 Nebenpflichten des Arbeitnehmers	43
2.6 Nebentätigkeiten	44

3	Pflichten des Arbeitgebers aus dem Arbeitsvertrag	45
3.1	Vergütungspflicht	45
3.2	Fürsorgepflicht des Arbeitgebers	45
3.2.1	Schutz vor Gesundheitsschäden	45
3.2.2	Schutz des Persönlichkeitsrechts	46
3.2.3	Hinweispflichten und Schutz des Arbeitnehmervermögens	46
4	Arbeitsgesetze	47
4.1	Arbeitszeitgesetz und EU-Arbeitszeitrichtlinie	47
4.1.1	Gesetzliche Höchstarbeitszeit	47
4.1.2	Gesetzliche Ruhepausen	49
4.1.3	Gesetzliche Ruhezeit	50
4.1.4	Nacht- und Schichtarbeit	51
4.1.5	Sonn- und Feiertagsarbeit	52
4.1.6	Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht	54
4.2	Arbeitsschutzgesetz	55
4.2.1	Zielsetzung und Begriffsbestimmung	55
4.2.2	Pflichten des Arbeitgebers	56
4.2.3	Pflichten des Arbeitnehmers	56
4.2.4	Gefährdungsanzeige	56
4.3	Mutterschutzgesetz	58
4.4	Jugendarbeitsschutzgesetz	59
4.5	Bundesurlaubsgesetz und Jahresurlaubsplanung	60
4.6	Entgeltfortzahlungsgesetz	64
4.7	Pflegezeitgesetz	66
4.8	Regelungen aus SGB V (Krankenversicherung)	68
4.9	Regelungen aus SGB IX (Schwerbehindertenschutz)	69
4.10	Datenschutzgesetz	70
5	Tarifverträge, Betriebs- und Dienstvereinbarungen	71
6	Empfehlungen für eine menschengerechte Arbeitszeitgestaltung	73
6.1	Arbeitszeitstrukturen im Krankenhaus	73
6.1.1	Zur Lage von Arbeitszeiten	73
6.1.2	Zur Dauer von Arbeitszeiten	74
6.2	Arbeitszeitstrukturen als Belastungsfaktoren	75
6.3	Praktische Gestaltungsempfehlungen	76
7	Empfehlungen für eine betriebswirtschaftliche Arbeitszeitgestaltung	78
7.1	Strukturen und Prozesse (Input)	78
7.1.1	Personalbedarfsermittlung	78
7.1.2	Prozessoptimierung – Strukturiertes Vorgehen führt zum Erfolg	85

7.1.3	Prozessoptimierung – Keine Änderung ohne Widerstände	86
7.1.4	Prozessoptimierung - Personalentwicklung	88
7.1.5	Personalkosten	89
7.1.6	Diskussion um die 5,5-Tage-Woche	90
7.2	Ergebnisorientierung (Output)	91
7.2.1	Kundenbezogene Ergebnisse	92
7.2.2	Mitarbeiterbezogene Ergebnisse	94
7.2.3	Schlüsselergebnisse	95
7.3	Arbeitszeitgestaltung nach dem Input-Output-Verhältnis	95
7.4	Krankenhausfinanzierung	97
7.5	Personaleinsatzplanung im ökonomischen Spannungsfeld	98
8	Arbeitszeitgestaltung als Führungsaufgabe	100
8.1	Dienstplangestaltung ist Führungsaufgabe	100
8.2	Personalengpässe meistern	102
8.3	Stations- oder Abteilungskonzept	104
9	Methoden und Techniken der Dienstplangestaltung	107
9.1	Formale Anforderungen an den Dienstplan	107
9.2	Dienstplanerstellung	108
10	Gestaltung von Arbeitszeitmodellen	110
10.1	Flexible Arbeitszeitgestaltung	110
10.2	Systematische Vorgehensweise	111
	Literatur	114
	Stichwortverzeichnis	117
	Der Autor	124