

# Inhaltsverzeichnis

## ÜBERBLICK UND NAVIGATIONSHILFE 13

Semantischer Raum des Wissensmanagements .....	13
Die fünf Fächer des Werkzeugkastens .....	17
Navigieren im Semantischen Raum .....	20

## 1 DIE EIGENEN KOMPETENZEN ENTWICKELN 23

MURDER-Schema .....	24
Denkstühle .....	28
Mikrolernen .....	30
Serious Games .....	34
Lernpartnerannonce .....	38
Lernpartnerschaft .....	40
Coaching .....	43
Mentoring .....	45
Lerntagebuch .....	47
Mikroartikel .....	50
Persönliche Wissensbank .....	52
Portfolio und E-Portfolio .....	54
Kompetenz-Portfolio .....	60
Wissensorientiertes Mitarbeitergespräch .....	62

## 2 ORGANISATIONALES LERNEN ENTFALTEN 65

Wissensentwicklungskarten .....	66
Manöverkritiksitung .....	68
Befragung .....	71
Lessons Learned Prozess .....	74

Storytelling .....	80
Narrativer Wissenstransfer (Story Telling) .....	84
Expert Debriefing .....	95
Wissensmeeting .....	104
Knowledge Flow Meeting .....	108
Lerntag .....	112
Aktionslernen .....	113
Projektlernen .....	116
Tobin's q .....	119
<b>3 BEZIEHUNGEN UND KOMMUNIKATION</b>	<b>123</b>
Egozentrierte Beziehungslandkarte .....	124
Wissensträgerkarten .....	127
Soziale Netzwerkanalyse .....	130
Beziehungsmanagement .....	137
Sechs Denkhüte .....	139
Wissensnetzwerk .....	142
Kommunikationsforum .....	147
Knowledge Café .....	150
Dialog .....	155
Pausenraum .....	160
<b>4 WISSENSSTRUKTUREN UND -BESTÄNDE</b>	<b>163</b>
Mind Mapping .....	164
Assoziationspaarbildung .....	166
Metapher .....	169
Morphologisches Tableau .....	171
Checkliste .....	174
Handbuch .....	176

FAQ.....	177
LernCard .....	178
Wissenskarten .....	180
Argumentationskarten.....	186
Wissensbestandskarten .....	190
Wissensstrukturkarten.....	192
Ontologieentwicklung.....	196
<b>5 PROZESSE MIT WISSENSORIENTIERUNG</b>	<b>201</b>
Wissensanwendungskarten .....	202
Job Rotation .....	203
Planspiel.....	205
Szenariotechnik .....	209
Critical Incident Technik .....	213
Wissensorientierte Geschäftsprozessanalyse.....	218
Partisanen Methode.....	225
K2BE Roadmap.....	227
quICK win Produktivitätsanalyse.....	244
Wissensmanagement Benchmarking .....	248
Balanced Scorecard.....	256
Wissensbilanz.....	262
<b>EPILOG</b>	<b>271</b>
<b>INDEX</b>	<b>273</b>