

Inhaltsverzeichnis

ÜBERBLICK UND NAVIGATIONSHILFE	13
Semantischer Raum des Wissensmanagements	13
Die fünf Fächer des Werkzeugkastens.....	17
Navigieren im Semantischen Raum.....	20
1 DIE EIGENEN KOMPETENZEN ENTWICKELN	23
MURDER-Schema.....	24
Denkstühle	28
Mikrolernen	30
Serious Games	34
Lernpartnerannonce.....	38
Lernpartnerschaft	40
Coaching	43
Mentoring	45
Lerntagebuch	47
Mikroartikel.....	50
Persönliche Wissensbank.....	52
Portfolio und E-Portfolio	54
Kompetenz-Portfolio.....	60
Wissensorientiertes Mitarbeitergespräch.....	62
2 ORGANISATIONALES LERNEN ENTFALTEN	65
Wissensentwicklungskarten.....	66
Manöverkritiksitzung	68
Befragung	71
Lessons Learned Prozess	74
Inhaltsverzeichnis	9

Storytelling	80
Narrativer Wissenstransfer (Story Telling)	84
Expert Debriefing	95
Wissensmeeting	104
Knowledge Flow Meeting	108
Lerntag	112
Aktionslernen	113
Projektlernen	116
Tobin's q	119
3 BEZIEHUNGEN UND KOMMUNIKATION	123
Egozentrierte Beziehungslandkarte	124
Wissensträgerkarten	127
Soziale Netzwerkanalyse	130
Beziehungsmanagement	137
Sechs Denkhüte	139
Wissensnetzwerk	142
Kommunikationsforum	147
Knowledge Café	150
Dialog	155
Pausenraum	160
4 WISSENSSTRUKTUREN UND -BESTÄNDE	163
Mind Mapping	164
Assoziationspaarbildung	166
Metapher	169
Morphologisches Tableau	171
Checkliste	174
Handbuch	176

FAQ.....	177
LernCard	178
Wissenskarten.....	180
Argumentationskarten.....	186
Wissensbestandskarten	190
Wissensstrukturkarten.....	192
Ontologieentwicklung.....	196
5 PROZESSE MIT WISSENSORIENTIERUNG	201
Wissensanwendungskarten	202
Job Rotation	203
Planspiel.....	205
Szenariotechnik	209
Critical Incident Technik	213
Wissensorientierte Geschäftsprozessanalyse.....	218
Partisanen Methode.....	225
K2BE Roadmap.....	227
quICK win Produktivitätsanalyse.....	244
Wissensmanagement Benchmarking	248
Balanced Scorecard.....	256
Wissensbilanz.....	262
EPILOG	271
INDEX	273