

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Abkürzungsverzeichnis	III
Bildverzeichnis	IV
Tabellenverzeichnis	VI
1 Einleitung	1
2 Ausgangssituation.....	9
2.1 Abgrenzung des Betrachtungsbereiches	9
2.2 Zielsetzung der Arbeit	10
3 Charakterisierung der Prozesse	12
3.1 Definition des Betrachtungsbereiches.....	12
3.2 Produktion	17
3.3 Beschaffung und Logistik.....	25
4 Logistikprozesse beim Auftragsfertiger	28
4.1 Ausprägungen der Wertschöpfungstiefe	28
4.2 Einflussgrößen auf die Logistikprozesse.....	31
4.2.1 Einflussgrößen zwischen Auftragsfertiger und OEM.....	32
4.2.2 Einflussgrößen zum Auftragsfertiger der zweiten Ebene	35
4.2.3 Einflussgrößen zwischen Auftragsfertiger und seinen Lieferanten	36
4.3 Systemische Unterstützung der Supply Chain.....	37
4.4 Optimierung der Logistikprozesse in der Supply Chain.....	39
5 Soll-Prozess für die Auftragsfertigung.....	44
5.1 Ist-Prozess versus Ideal-Prozess	44
5.2 Soll-Prozess zwischen Auftragsfertiger und seinen Lieferanten	49
5.3 Soll-Prozess zwischen OEM und Auftragsfertiger	51
6 Strategieorientierte Steuerung mit Kennzahlen	54
6.1 Logistikkennzahlen und KPI	54
6.2 Konzept der Balanced Scorecard.....	57

6.3	Balanced Scorecard für die Auftragsfertigung	60
6.4	Ermittlung der relevanten Kennzahlen	63
6.4.1	Kennzahlen der Prozessperspektive	65
6.4.2	Kennzahlen der Kundenperspektive	66
6.4.3	Kennzahlen der Finanzperspektive.....	68
6.4.4	Kennzahlen der Kooperationsperspektive	68
6.4.5	Kennzahlen der Potenzialperspektive.....	69
6.5	Einbettung der BSC-Kennzahlen in die Supply Chain.....	70
7	Modell zur Steuerung der Auftragsfertigung	74
7.1	Prozessablauf zur Individualisierung	74
7.2	Das Build-by-Pick-Modell.....	78
7.3	Die vier Phasen des Build-by-Pick-Prozesses	81
7.4	Fallbeispiel des Build-by-Pick-Modells	83
7.5	Optimierung der Teileverfügbarkeit in der Auftragsfertigung.....	91
7.5.1	Belieferung nach dem Warenkorbprinzip durch den OEM.....	93
7.5.2	Direktbezug beim Lieferanten des OEM.....	94
7.5.3	Direktbezug der Teile im After Sales des OEM	95
7.5.4	Vergleich der Alternativen zur Prozessoptimierung	96
8	Fazit.....	102
	Schrifttum	105