

Inhalt

Gewinnen mit Small Talk 7

Teil 1: Praxiswissen Small Talk

- Was genau ist Small Talk? 8
- Passt Small Talk immer? 16
- Small Talk für Anfänger 19
- Verabschieden Sie Ihre Hemmungen 24

So plaudern Sie souverän 33

- Wie gelingt der Kaltstart? 34
- Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen 38
- Wie führen Sie ein rundes Gespräch? 41
- So meistern Sie heikle Situationen in der Familie 52

Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen! 63

- Themen, die anöden 64
- Marotten, die stören 69
- Meiden Sie Weitschweifigkeit 75
- Fragen verhindern Langeweile 80

Small Talk für Fortgeschrittene 83

- Taktische Fehler 84
- Gesprächskiller 87
- Vermeiden Sie Sprachmüll 94
- So werden Sie zum Small-Talk-Profi 98

Small-Talk-Training 117

- Das persönliche Lernprogramm 118
- Was Sie beim Training beachten sollten 122
- Seminare und Coaching 125
- Literatur 127

Teil 2: Training Small Talk

Die Sprachlosigkeit überwinden	131
▪ Test: Wie kontaktfreudig sind Sie?	133
▪ Training gegen Schüchternheit	137
▪ Den Anfang machen	143
▪ Aufhänger und Eisbrecher nutzen	149
▪ Sich gekonnt in Gruppen einklinken	153
▪ Andere leichter kennenlernen	157
 Auf der Suche nach einem Thema	 163
▪ Die Standardthemen beherrschen	165
▪ Berufstalk	177
▪ Was verbindet? Was trennt?	181
 Das Gespräch souverän führen	 187
▪ Mit Fragen weiterkommen	189
▪ Zuhören – der Schlüssel zum Erfolg	199
▪ Einen Small Talk beenden	203

Kritische Situationen beherrschen	207
▪ Namen merken? Kein Problem	209
▪ Richtig umgehen mit Peinlichkeiten	213
▪ Wenn das Fair Play verletzt wird	217
 Mit dem Profi-Training zum Erfolg	 221
▪ Körpersprache gekonnt einsetzen	223
▪ So klingt Ihre Stimme gut	231
▪ Andere in den Bann ziehen	235
▪ Abschlusstraining	247
 ▪ Stichwortverzeichnis	 250