

Inhalt

Gewinnen mit Small Talk	7
Teil 1: Praxiswissen Small Talk	
▪ Was genau ist Small Talk?	8
▪ Passt Small Talk immer?	16
▪ Small Talk für Anfänger	19
▪ Verabschieden Sie Ihre Hemmungen	24
So plaudern Sie souverän	33
▪ Wie gelingt der Kaltstart?	34
▪ Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen	38
▪ Wie führen Sie ein rundes Gespräch?	41
▪ So meistern Sie heikle Situationen in der Familie	52
Oberstes Small-Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen!	63
▪ Themen, die anöden	64
▪ Marotten, die stören	69
▪ Meiden Sie Weitschweifigkeit	75
▪ Fragen verhindern Langeweile	80

Small Talk für Fortgeschrittene	83
▪ Taktische Fehler	84
▪ Gesprächskiller	87
▪ Vermeiden Sie Sprachmüll	94
▪ So werden Sie zum Small-Talk-Profi	98
Small-Talk-Training	117
▪ Das persönliche Lernprogramm	118
▪ Was Sie beim Training beachten sollten	122
▪ Seminare und Coaching	125
▪ Literatur	127

Teil 2: Training Small Talk

Die Sprachlosigkeit überwinden	131
▪ Test: Wie kontaktfreudig sind Sie?	133
▪ Training gegen Schüchternheit	137
▪ Den Anfang machen	143
▪ Aufhänger und Eisbrecher nutzen	149
▪ Sich gekonnt in Gruppen einklinken	153
▪ Andere leichter kennenlernen	157
Auf der Suche nach einem Thema	163
▪ Die Standardthemen beherrschen	165
▪ Berufstalk	177
▪ Was verbindet? Was trennt?	181
Das Gespräch souverän führen	187
▪ Mit Fragen weiterkommen	189
▪ Zuhören – der Schlüssel zum Erfolg	199
▪ Einen Small Talk beenden	203

Kritische Situationen beherrschen	207
▪ Namen merken? Kein Problem	209
▪ Richtig umgehen mit Peinlichkeiten	213
▪ Wenn das Fair Play verletzt wird	217
Mit dem Profi-Training zum Erfolg	221
▪ Körpersprache gekonnt einsetzen	223
▪ So klingt Ihre Stimme gut	231
▪ Andere in den Bann ziehen	235
▪ Abschlusstraining	247
▪ Stichwortverzeichnis	250