

Inhalt

Klug gefragt ist halb gewonnen	5
▪ Die Macht des Fragens	6
▪ Ohne Fragen keine Kommunikation	17
▪ Konstruktiv führen mit Fragen	22
▪ Wer fragt, muss auch zuhören können	27
 Fragen über Fragen: Typen und Techniken	 35
▪ Die klassischen Fragetypen	36
▪ Fragen mit bestimmten Funktionen	41
▪ Systemische Fragen	48
▪ Ungewöhnliche Fragen	56
▪ Paraphrasieren und objektivieren	61
▪ Fragesystematik und -modelle	65
 Fragestrategien für den Berufsalltag	 71
▪ Ziele und Aufgaben festlegen	72
▪ Meetings gestalten und Prozesse moderieren	77
▪ Im Mitarbeitergespräch	82

Die falschen und die bösen Fragen	89
▪ Fehler, die Sie beim Fragen vermeiden sollten	90
▪ Fiese Fragen und wie man darauf reagiert	97
▪ Warum Schweigen manchmal die beste Lösung ist	102
 Der Körper fragt mit	 105
▪ Mit Haltung, Gesten und Mimik kommunizieren	106
▪ Keine Frage ohne Körpersignale	111
▪ Dialoge positiv gestalten mit Körpersprache	115
 ▪ Literatur	 122
▪ Stichwortverzeichnis	123