

Inhaltsverzeichnis

1. Bestimmungskräfte für menschliches Verhalten und Lern- und Arbeitsverhalten speziell	9
Einstellungen steuern Verhalten	9
Stabilisierung von Verhalten durch positive Verstärkung .	15
Negative und positive Bedingungen und Folgen	24
Rückmeldungen richtig geben	31
Rückmeldungen formen das Verhalten	35
Der Mensch in der Gruppe	38
Was ist Motivation ?	53
Die Bedeutung übereinstimmender Ziele und Werthaltungen	62
Allgemeine Motivationsstrukturen	66
Fünf Grundmotive	70
Motive führen zu Konflikten	73
Die Persönlichkeit	79
2. Der Führungsstil	88
Welches ist der erfolgversprechendste Führungsstil ? . . .	90
Der Integrations-Dominationsquotient	95
Vorgesetzte und Ausbilder als Vorbild	98
3. Die Praxis der Unterweisung	101
Methoden und Formen der praktischen Unterweisung . . .	102
Die Vier-Stufen-Methode	107
Unterweisen und unterrichten in der Gruppe	113
Grundsätze für das Informieren	123

Medien als Informationsträger	125
Frage und Aufforderung als Techniken der Aktivierung ..	127
Das Denken im Lernprozeß	135
4. Lern- und Ausbildungsziele	143
Lernzielklassen und Intensitätsgrade von Lernzielen ...	148
Lernzielkontrolle und Transfer	159
5. Die Beurteilung in der Aus- und Weiterbildung	167
Das Beurteilungssystem	168
Die Praxis der Beurteilung	170
Fehler bei der Beurteilung	174
Beurteilungsmerkmale für auszubildende Mitarbeiter	177
Beurteilungsbogen für auszubildende Mitarbeiter	185
Beurteilungsmerkmale für Auszubildende	186
Beurteilungsbogen für Auszubildende	194
Literaturverzeichnis	195
Fußnotenverzeichnis	197