

# Inhaltsverzeichnis

1.	Bestimmungskräfte für menschliches Verhalten und Lern- und Arbeitsverhalten speziell . . . . .	9
	Einstellungen steuern Verhalten . . . . .	9
	Stabilisierung von Verhalten durch positive Verstärkung .	15
	Negative und positive Bedingungen und Folgen . . . . .	24
	Rückmeldungen richtig geben . . . . .	31
	Rückmeldungen formen das Verhalten . . . . .	35
	Der Mensch in der Gruppe . . . . .	38
	Was ist Motivation? . . . . .	53
	Die Bedeutung übereinstimmender Ziele und Werthaltungen	62
	Allgemeine Motivationsstrukturen . . . . .	66
	Fünf Grundmotive . . . . .	70
	Motive führen zu Konflikten . . . . .	73
	Die Persönlichkeit . . . . .	79
2.	Der Führungsstil . . . . .	88
	Welches ist der erfolgversprechendste Führungsstil? . . .	90
	Der Integrations-Dominationsquotient . . . . .	95
	Vorgesetzte und Ausbilder als Vorbild . . . . .	98
3.	Die Praxis der Unterweisung . . . . .	101
	Methoden und Formen der praktischen Unterweisung . . .	102
	Die Vier-Stufen-Methode . . . . .	107
	Unterweisen und unterrichten in der Gruppe . . . . .	113
	Grundsätze für das Informieren . . . . .	123

Medien als Informationsträger . . . . .	125
Frage und Aufforderung als Techniken der Aktivierung . .	127
Das Denken im Lernprozeß . . . . .	135
4. Lern- und Ausbildungsziele . . . . .	143
Lernzielklassen und Intensitätsgrade von Lernzielen . . .	148
Lernzielkontrolle und Transfer . . . . .	159
5. Die Beurteilung in der Aus- und Weiterbildung . . . . .	167
Das Beurteilungssystem . . . . .	168
Die Praxis der Beurteilung . . . . .	170
Fehler bei der Beurteilung . . . . .	174
Beurteilungsmerkmale für auszubildende Mitarbeiter . . . . .	177
Beurteilungsbogen für auszubildende Mitarbeiter . . . . .	185
Beurteilungsmerkmale für Auszubildende . . . . .	186
Beurteilungsbogen für Auszubildende . . . . .	194
Literaturverzeichnis . . . . .	195
Fußnotenverzeichnis . . . . .	197