

# Inhalt

I.	Zusammenarbeit mit Familien – aktuell und herausfordernd	3
1.	Familien im Wandel	4
2.	Von der Kleinfamilie zur familiären Lebensform	5
3.	Mütter und Väter gleichermaßen ansprechen	6
4.	Risiken und Chancen der veränderten Familienstrukturen	6
5.	Was ist eine „gute Familie“?	9
II.	Grundlagen der Erziehungspartnerschaft	11
1.	Vertrauensvolle Partnerschaft zum Wohl des Kindes	11
2.	Rechtliche Verankerung der Zusammenarbeit mit Eltern	14
3.	Hauptaufgaben der Kita entwickeln sich weiter	14
III.	Methoden gelungener Zusammenarbeit mit Familien	16
1.	Ein gelungener Start	17
2.	Gespräche als Grundlage für die Zusammenarbeit	20
3.	Übergänge gemeinsam mit den Eltern gestalten	21
4.	Kooperation durch Information – Transparenz als Grundlage für Vertrauen	23
5.	Mit der gewählten Elternvertretung die Erwartungen abgleichen	25
IV.	Neue Wege entstehen, indem wir sie gehen	26
1.	Elternangebote neu denken	26
2.	Ist das Eltern-Café ein alter Hut?	27
3.	Eltern bringen ihre Ressourcen ein	28
4.	Fremdsprachige Eltern einbeziehen	28
5.	Feste gemeinsam planen und gestalten	29
6.	Kooperation mit Großeltern, Geschwistern und Verwandten	29
7.	Digitalisierung kann die Zusammenarbeit erleichtern	30
V.	Herausforderungen annehmen und Stolpersteine meistern	34
1.	Konflikte zwischen Eltern und pädagogischen Fachkräften	35
2.	Beschwerdemanagement	36
3.	Konfliktgespräche	37
4.	Konfliktanfällige Situationen erkennen	38
5.	Wenn die Grenze erreicht ist	39
6.	Den Weg öffnen für einen Perspektivwechsel	41
7.	Eltern Beratung und Hilfe vermitteln	42
8.	Hilfe für Familien in Not – Netzwerke bilden	43
	Literatur/Links	45
	Impressum	48