

Geleitwort von Len Bowers	8
Warum braucht es dieses Buch und was erwartet die Leser?	9
Die Phänomene Gewalt und Aggression in der Psychiatrie	13
Ursachen von Aggression und Gewalt in der Psychiatrie	15
Formen und Häufigkeiten von Übergriffen	17
Professionelle Beziehungsgestaltung und therapeutisches Milieu	18
Die professionelle therapeutische Beziehung	19
Die Wirksamkeit therapeutischer Beziehung	25
Der Einfluss des Milieus auf konflikthaftes Verhalten	29
Das Safewards-Modell	35
Das Basis-Modell	37
Das erweiterte und differenzierte Modell	39
Die sechs Ursprungsfaktoren	42
Darstellung der Interventionen	51
Gegenseitige Erwartungen klären	52
Verständnisvolle Kommunikation	59
Positive Kommunikation	69
Deeskalierende Gesprächsführung	74
Unterstützende Kommunikation bei unerfreulichen Nachrichten	79
Gegenseitiges Kennenlernen	84
Gemeinsame Unterstützungskonferenz	89
Methoden zur Beruhigung	95
Sicherheit bieten	100
Entlassnachrichten	104
Studienlage	108
Safewards in die Praxis bringen	111
Safewards als komplexe Intervention	112
Projektphasen	115
Aufrechterhaltung, Anpassung und Weiterentwicklung der Interventionen	121
LWL-Klinik Dortmund	127
Sicht einer Pflegedirektorin <i>Yvonne Auclair</i>	127
Sicht eines stellvertretenden Stationsmanagers in der Suchtmedizin <i>Jan Bieder</i>	130

Pfalzklinikum Klingenmünster <i>Anja Kuntz</i>	135
Der Zugang zu Safewards	135
Die Implementierung	135
Stolpersteine	136
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen	138
Resümee der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	140
LWL-Universitätsklinik Hamm <i>Nadia Basarir</i>	141
Der Zugang zu Safewards	141
Die Ausgangssituation in der Kinder- und Jugendpsychiatrie	143
Was gut lief	146
Was nicht so gut lief	146
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen	147
Resümee der Safewardsbeauftragten	148
Asklepios Psychiatrie Niedersachsen <i>Anja Maria Reichel, Johannes Winter</i>	149
Ein Exzellenzprojekt	149
Die Vorbereitungsphase	151
Der Start: die Safewards-Visite	153
Die erste Wahl: Methoden zur Beruhigung	155
Aktueller Stand und Ausblick	157
LVR-Klinik Köln <i>Andrea Trost, Claudia Franck</i>	159
Zugang zu Safewards	159
Besonderheiten des Maßregelvollzugs	160
Das Safewards-Modell trifft auf EX-IN	160
Die Implementierung	162
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen	167
Resümee	169
Vivantes Klinikum Am Urban, Berlin <i>Johanna Baumgardt, Stefan Weinmann, Heike Helber-Böhnen, Emilio Edwin Velásquez Lecca, Andreas Bechdolf</i>	171
Die Vorbereitungsphase	171
Das Interessenbekundungsverfahren	173
Einführung der Interventionen	173
Umsetzung der Interventionen	175
Herausforderungen und Schwierigkeiten	176
Auswirkungen der Implementierung	177
Ausblick	178
Lernen von Safewards – ein Wort zum Schluss	180
Referenzen	182