

Inhaltsverzeichnis

Teil I Enterprise Social Networks aus der Perspektive der Forschung

- 1 **Enterprise Social Networks – Einführung in die Thematik und
Ableitung relevanter Forschungsfelder** 3
Alexander Rossmann und Gerald Stei
- 2 **Enterprise Collaboration Software – Eine empirische Studie zum
Einsatz von Kollaborationsplattformen** 25
Sebastian Sprenger
- 3 **Auf dem Weg zur vernetzten Organisation** 41
David Wagner, Jan-Mathis Schnurr, Susanne Enke und Ben Ellermann
- 4 **Governancemodelle für Enterprise Social Networks** 61
Alexander Rossmann, Gerald Stei und Winfried Ebner
- 5 **Augmented Reality Smart Glasses and Knowledge Management:
A Conceptual Framework for Enterprise Social Networks** 83
Daniel W. E. Hein und Philipp A. Rauschnabel

Teil II Enterprise Social Networks in der Praxis – Leitlinien und Empfehlungen für die Implementierung und Nutzung

- 6 **Erfolgreiche Praktiken zur Einführung von Enterprise
Social Networks** 113
Martina Göhring und Joachim Niemeier
- 7 **Datensicherheit in Enterprise Social Networks** 131
Katrin Beuthner

XV

8	Rechtliche Implikationen und Handlungsempfehlungen für Enterprise Social Networks	143
	Carsten Ulbricht	
9	Bewertung des ökonomischen Nutzens eines Enterprise Social Networks: Return on Digital (RoD)	155
	Volker Steinhübel und Sebastian Reek	
10	Enterprise Social Networks im Mittelstand	177
	Markus Besch	
11	Die interne Seite einer digitalen Transformation	185
	Peter Schütt	
Teil III Praxisbeispiele zum Einsatz von Enterprise Social Networks		
12	Einführung einer internen sozialen Kollaborationsplattform bei Volkswagen	205
	Christina-Dorothea Schlichting	
13	Die „TSN Guides“-Initiative	219
	Winfried Ebner, Keltoum Strunck-Zair und Romina Seidel	
14	Lessons Learnt beim Relaunch von Connections@Bayer	233
	Thomas Helfrich und Gerald Stei	
15	Enterprise Social Networks (ESN): Keimzelle agiler Unternehmen	247
	Rüdiger Schönbohm	
Teil IV Unternehmensprofile von ESN-Software-Anbietern		
16	Unternehmensprofile von ESN-Software-Anbietern	279
	Markus Besch	
	Sachverzeichnis	311