

Inhalt

Vorneweg	7
Kapitel 1: Kollektive, Gruppen, Teams und Menschen	11
Kollektive	14
* Gruppen	16
* Menge und Masse	20
* Rhythmus	20
* Teams	21
* Menschen	23
* Kontextprägung	29
* Heuristiken und Biasse	29
Kapitel 2: Gruppen- und Teamdynamik	37
Beziehungen	39
Dimensionen der Gruppendynamik	42
* Dynamik in Gruppen bringen	43
Experimente	45
Kapitel 3: Besonderheiten von Remote-Teams	51
Dimension „In und Out“	52
Dimension „Nähe und Distanz“	53
Dimension „Führen und Folgen“	55
Projektionsflächen	57
Synchrone und asynchrone Kommunikation	58
* Technische Möglichkeiten nutzen	59
Kapitel 4: Unsere Grundannahmen	61
Ihr Reflexionsglobus	62
* Unsere „Brillen“	64
* Unsere Vorgehensweise	64
* Unser Werkzeugkoffer	66
Kapitel 5: Grundannahmen und Prinzipien für Teamgestalterinnen	71
* Erste Grundannahme: Ich selbst bin die wichtigste Intervention	72
* Zweite Grundannahme: Ohne Emotionen bewegt sich nichts	72
* Dritte Grundannahme: Alles hat zwei Seiten	73
* Vierte Grundannahme: Nur Verhalten zählt	73
* Fünfte Grundannahme: Entwicklung vor Zufriedenheit	74
* Prinzipien	75
Kapitel 6: Die beiden Seiten der Teamentwicklung	79
Team- oder Gruppenentwicklung?	80
* Das Teamentwicklungsmodell	81
* Teambildung: Erschaffen	86
* Was Sie grundsätzlich beachten sollten	91
* Teamcoaching: Erhalten	92
Kapitel 7: Rolle, Haltung und Auftragsklärung	95
* Rollenklärung	96

Den Auftrag klären	102
Ein Blick auf Sie	107
Haltung zeigen	110
• Update der eigenen Grundannahmen und Prinzipien	111
Kapitel 8: Spielerisch bewegen.	115
Sie sind Spielmacher	116
• Wie lernen Menschen?	117
Chancen und Gefahren.	117
• Los geht's mit dem Ziel.	119
• Wählen Sie das Spiellevel	121
• Entscheiden Sie sich für eine Spielart	122
Kapitel 9: Ressourcen stärken und Ziele erreichen.	135
Erste Schritte	137
Psychologische Sicherheit	138
Moderiere ich noch oder coache ich schon?	139
• Die drei Fokusthemen im Teamcoaching	141
Methoden im Teamcoaching	141
Lösungspyramide	144
Agile Rollen und Rollenkonflikte.	152
• Wenn das Team Vereinbarungen nicht umsetzt	153
Gute Fragen.	154
Einbeziehen des Körpers	154
Einbeziehen von Emotionen	155
Kapitel 10: Konflikte im Team erkennen und lösen	157
Konfliktmoderation oder Mediation: Wann was?	158
Konfliktintensität	160
Was ist ein Konflikt?	163
Konfliktarten.	165
• Wie erkenne ich einen Konflikt?	169
• Leitfragen zur Konfliktanalyse.	170
• Konflikte in der agilen Welt	171
• Umgang mit Konflikten	175
• ALHPA – fünf Schritte zur Konfliktlösung.	176
• Konfliktmoderation am konkreten Beispiel	180
Kapitel 11: Wie sich Teams selbst helfen	193
• Intervention	196
• Kollegiale Fallberatung	196
Remote-Fallberatung	204
Kapitel 12: Teamentwicklung in der Praxis.	205
Auftragsklärung.	206
Rollenklärung	209
Wenn die Teams sich nicht kennen	209
Wenn die Teams sich kennen	215
Der Workshop beginnt	217
Wenn aus zwei Teams eines wird.	224
Zum Weiterlesen	231
Stichwortverzeichnis	233