

| | |
|---|-----------|
| Mit Zuversicht und kritischer Selbstreflexion – Einleitung | 8 |
| Hilfe bringen – Chancen und Risiken des Hausbesuchs | 14 |
| Erste Kontakte | 14 |
| Eine Frage des Settings | 17 |
| Vertrauensvoll in Beziehung treten | 19 |
| Verantwortung und Grenzen | 22 |
| Anlässe für einen Hausbesuch | 26 |
| Krisenintervention und Notfall | 26 |
| Kontakt in der Lebenswelt des Klienten | 28 |
| Beziehungsaufbau und Bedeutungsgebung | 29 |
| <i>Lebensrealität erfahren</i> | 30 |
| <i>Kontakte zu Familienangehörigen</i> | 31 |
| Häusliche Unterstützung | 32 |
| Beratungsstelle oder Hausbesuch: | |
| Wo sollte ein Termin stattfinden? | 33 |
| Die Durchführung des Hausbesuchs | 35 |
| Anfragesituationen und Kontaktaufnahme | 35 |
| Spontanes Handeln oder geplante Termine? | 36 |
| <i>Sofortiges Eingreifen</i> | 36 |
| <i>Sorgfältig vorbereitetes Handeln nach Terminvereinbarung</i> | 42 |
| Wie erfolgt die Ankündigung des Hausbesuchs? | 49 |
| <i>Festlegung und Vorbereitung der mitfahrenden Personen</i> | 53 |
| Während des Hausbesuchs | 58 |
| <i>Eintritt in die Wohnung – der Empfang</i> | 58 |
| <i>Der freundliche, einladende Empfang</i> | 59 |
| <i>Der indirekte oder gleichgültige Empfang</i> | 60 |
| <i>Der feindselige bis ablehnende Empfang</i> | 61 |
| <i>Was tun, wenn nicht geöffnet wird?</i> | 63 |
| <i>Begrüßung – und wie weiter?</i> | 67 |

| | |
|--|-----|
| Umgang mit angespannten und aggressiven Situationen | 73 |
| Anzeichen wahrnehmen | 75 |
| Früher Ausstieg aus der Eskalation – Deeskalationsstrategien | 76 |
| Grenzen setzen | 77 |
| Fremdgefährdung von Familienangehörigen oder anderen Beteiligten | 79 |
| Gesundheitsgefährdende Situationen für den Klienten | 80 |
| »Hier krabbelt es überall« – verwahrloste Wohnungen | 82 |
| Selbst- und Fremdgefährdung – zwangsweise Unterbringung | 86 |
| Die Beendigung des Hausbesuchs | 88 |
| Beendigung des Hausbesuchs durch den Klienten | 88 |
| Einseitige Beendigung durch die Mitarbeiter | 91 |
| Anlassbedingte Verlängerung des Hausbesuchs | 93 |
| Dauer und Frequenzen von Hausbesuchen | 95 |
| Die Arbeit mit dem Umfeld | 98 |
| Umgang mit Menschen aus dem Wohnumfeld | 98 |
| Hausverwalter und Nachbarn als Türöffner | 99 |
| Der Umgang mit der Schweigepflicht | 102 |
| Umgang mit Angehörigen | 104 |
| Hausbesuch und Kinderschutz | 112 |
| <i>Krisen und Inobhutnahme</i> | 117 |
| Der kultursensible Hausbesuch | 119 |
| Selbstsorge | 123 |
| Auf lösbare Aufträge achten | 124 |
| Sich Einlassen und wieder Distanz finden | 127 |
| Dem resignativen Sog widerstehen | 130 |
| Sinn und Resilienz in der Arbeit | 132 |
| Gefährdungen erkennen, Ruhe bewahren, Vorsorge treffen | 138 |
| Stressbewältigung | 140 |
| Unterstützung durch Team und Leitung | 141 |

| | |
|--|-----|
| Die Beendigung der ambulant aufsuchenden Arbeit | 146 |
| Fortsetzen der Beratung in einem anderen Setting | 146 |
| Beendigung des Betreuungskontakts | 149 |
| <i>Beendigung in gegenseitigem Einvernehmen</i> | 149 |
| <i>Einseitige Beendigung</i> | 153 |
| Ausgewählte Literatur | 158 |