

## Mit Zuversicht und kritischer Selbstreflexion – Einleitung 8

<b>Hilfe bringen – Chancen und Risiken des Hausbesuchs</b>	14
Erste Kontakte	14
Eine Frage des Settings	17
Vertrauensvoll in Beziehung treten	19
Verantwortung und Grenzen	22
<b>Anlässe für einen Hausbesuch</b>	26
Krisenintervention und Notfall	26
Kontakt in der Lebenswelt des Klienten	28
Beziehungsaufbau und Bedeutungsgebung	29
<i>Lebensrealität erfahren</i>	30
<i>Kontakte zu Familienangehörigen</i>	31
Häusliche Unterstützung	32
Beratungsstelle oder Hausbesuch:	
Wo sollte ein Termin stattfinden?	33
<b>Die Durchführung des Hausbesuchs</b>	35
Anfragesituationen und Kontaktaufnahme	35
Spontanes Handeln oder geplante Termine?	36
<i>Sofortiges Eingreifen</i>	36
<i>Sorgfältig vorbereitetes Handeln nach Terminvereinbarung</i>	42
Wie erfolgt die Ankündigung des Hausbesuchs?	49
<i>Festlegung und Vorbereitung der mitfahrenden Personen</i>	53
Während des Hausbesuchs	58
<i>Eintritt in die Wohnung – der Empfang</i>	58
<i>Der freundliche, einladende Empfang</i>	59
<i>Der indirekte oder gleichgültige Empfang</i>	60
<i>Der feindselige bis ablehnende Empfang</i>	61
<i>Was tun, wenn nicht geöffnet wird?</i>	63
<i>Begrüßung – und wie weiter?</i>	67

<b>Umgang mit angespannten und aggressiven Situationen</b>	73
Anzeichen wahrnehmen .....	75
Früher Ausstieg aus der Eskalation – Deeskalationsstrategien .....	76
Grenzen setzen .....	77
Fremdgefährdung von Familienangehörigen oder anderen Beteiligten .....	79
Gesundheitsgefährdende Situationen für den Klienten .....	80
»Hier krabbelt es überall« – verwahrloste Wohnungen .....	82
Selbst- und Fremdgefährdung – zwangsweise Unterbringung .....	86
<b>Die Beendigung des Hausbesuchs</b>	88
Beendigung des Hausbesuchs durch den Klienten .....	88
Einseitige Beendigung durch die Mitarbeiter .....	91
Anlassbedingte Verlängerung des Hausbesuchs .....	93
Dauer und Frequenzen von Hausbesuchen .....	95
<b>Die Arbeit mit dem Umfeld</b>	98
Umgang mit Menschen aus dem Wohnumfeld .....	98
Hausverwalter und Nachbarn als Türöffner .....	99
Der Umgang mit der Schweigepflicht .....	102
Umgang mit Angehörigen .....	104
Hausbesuch und Kinderschutz .....	112
<i>Krisen und Inobhutnahme</i> .....	117
Der kultursensible Hausbesuch .....	119
<b>Selbstsorge</b>	123
Auf lösbarre Aufträge achten .....	124
Sich Einlassen und wieder Distanz finden .....	127
Dem resignativen Sog widerstehen .....	130
Sinn und Resilienz in der Arbeit .....	132
Gefährdungen erkennen, Ruhe bewahren, Vorsorge treffen .....	138
Stressbewältigung .....	140
Unterstützung durch Team und Leitung .....	141

<b>Die Beendigung der ambulant aufsuchenden Arbeit</b>	146
Fortsetzen der Beratung in einem anderen Setting.....	146
Beendigung des Betreuungskontakts .....	149
<i>Beendigung in gegenseitigem Einvernehmen</i> .....	149
<i>Einseitige Beendigung</i> .....	153
<b>Ausgewählte Literatur</b>	158