

Inhaltsverzeichnis

Teil I Führungsentwicklung mit Führungsgeschichten: Didaktische Überlegungen, Beispiele, Herausforderungen

1	Mit Fällen Führungswelten eröffnen	3
	Stephanie Kaudela-Baum, Verena Glanzmann, Paul Bürkler und Erik Nagel	
	Literatur	11
2	Führung lernen – Reflexionsfähigkeit entwickeln	13
	Stephanie Kaudela-Baum und Erik Nagel	
	2.1 Mit Fallstudien Lernräume eröffnen	13
	2.2 Führung als Beziehungsgestaltung	15
	2.3 Führungsbeziehung im Kontext verstehen	16
	2.4 Reflexivität und Lernen	18
	2.5 Führung entwickeln – anstatt Führungskräfte entwickeln	20
	Literatur	21
3	Die Fallbearbeitung: Empfehlungen, Beispiele, Herausforderungen	23
	Stephanie Kaudela-Baum, Verena Glanzmann, Paul Bürkler und Erik Nagel	
	3.1 Idealtypischer Ablauf einer Fallbearbeitung	23
	3.2 Fallbearbeitung am Beispiel einer mündlichen Prüfung mit Weiterbildungsstudierenden (Prüfungsfall)	31
	3.3 Problembasierte Fallbearbeitung zur Eröffnung eines Themengebietes: ein Beispiel aus dem Masterunterricht	38
	Literatur	41

Teil II Fallstudien

4	Fallstudien „Führung und individuelles Verhalten“	45
	Sylvia Bendel Larcher, Martin Brasser, Paul Bürkler, Nada Endrissat, Bruno Frischherz, Leila Gisin, Dominik Godat, Stephanie Kaudela-Baum, Julia K. Kuark, Seraina Mohr, Werner R. Müller und Martin Sprenger	
4.1	Der Absturz	46
	Werner R. Müller und Nada Endrissat	
4.2	Die Energie ist weg	50
	Martin Brasser	
4.3	Die virtuelle Klagemauer	54
	Leila Gisin und Stephanie Kaudela-Baum	
4.4	Dauernd am Limit	59
	Martin Sprenger, Stephanie Kaudela-Baum und Dominik Godat	
4.5	Typisch: eine führungsschwache Frau	63
	Bruno Frischherz und Dominik Godat	
4.6	Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser?	68
	Paul Bürkler	
4.7	Von der Chefin zur Therapeutin	71
	Paul Bürkler	
4.8	Der Stellvertreter hat es satt	75
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
4.9	Der schwer führbare Mitarbeiter	78
	Martin Sprenger, Stephanie Kaudela-Baum und Dominik Godat	
4.10	Zwischen den Fronten	81
	Julia K. Kuark und Seraina Mohr	
4.11	Das ungute Gefühl	85
	Sylvia Bendel Larcher	
4.12	Der Teilzeitassistent	88
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
4.13	Ein Mitarbeitendengespräch mit dramatischen Folgen	92
	Paul Bürkler	
4.14	Die vielseitige Jobanforderung	96
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
5	Fallstudien „Führungsinteraktion und Gruppenverhalten“	99
	Sylvia Bendel Larcher, Nikola Böhrer, Barbara Bonhage, Paul Bürkler, Verena Glanzmann, Dominik Godat, Veronika Halene, Stephanie Kaudela-Baum, Erik Nagel, Martin Sprenger und Patricia Wolf	
5.1	Ein kurzer Einsatz	100
	Barbara Bonhage	

5.2	Das Stellvertreterproblem	104
	Dominik Godat und Martin Sprenger	
5.3	Die unangenehme Nachricht	108
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
5.4	Die Überstunden von Frau Sommer	112
	Stephanie Kaudela-Baum und Martin Sprenger	
5.5	Auf Kosten der anderen	117
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
5.6	Die aufmüpfige Mitarbeiterin	121
	Martin Sprenger und Verena Glanzmann	
5.7	Farbe bekennen	125
	Erik Nagel	
5.8	Ohne Rücksicht auf Verluste	128
	Paul Bürkler	
5.9	Unternehmer im Teilzeitteam?	131
	Martin Sprenger	
5.10	Wissensmanagement neben der Linie	135
	Nikola Böhrer und Patricia Wolf	
5.11	Der Mobbingvorwurf	138
	Martin Sprenger, Stephanie Kaudela-Baum und Dominik Godat	
5.12	Die eigenwillige Mitarbeiterin	142
	Paul Bürkler und Stephanie Kaudela-Baum	
5.13	Mitarbeiteranlass ohne Motivationskraft	146
	Sylvia Bendel Larcher	
5.14	Gehen oder bleiben	149
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
5.15	Voll bei der Arbeit	152
	Veronika Halene	
6	Fallstudien „Führung, organisationaler Wandel und Innovation“	157
	Sylvia Bendel Larcher, Leila Gisin, Verena Glanzmann, Dominik Godat, Michael Heike, Stephanie Kaudela-Baum, Katrin Kolo, Julia K. Kuark, Erik Nagel und Martin Sprenger	
6.1	Kreativität auf Knopfdruck?	158
	Stephanie Kaudela-Baum	
6.2	Der freie Halbttag	163
	Stephanie Kaudela-Baum	
6.3	Der Unverstandene	170
	Leila Gisin und Stephanie Kaudela-Baum	
6.4	Die Möchtegern-Chefin	174
	Erik Nagel	

6.5	Der Uneinsichtige	177
	Michael Heike	
6.6	Führung im Tandem	181
	Julia K. Kuark und Katrin Kolo	
6.7	Alessia, die stille Lernende	185
	Verena Glanzmann und Stephanie Kaudela-Baum	
6.8	Das neue Beratungsangebot	188
	Sylvia Bendel und Stephanie Kaudela-Baum	
6.9	Herbert kann nicht loslassen	192
	Martin Sprenger, Stephanie Kaudela-Baum und Dominik Godat	
6.10	Die Sekretariatsleiterin	195
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
6.11	Der verführerische Großauftrag	199
	Martin Sprenger	
6.12	Die übernommene Firma führen	203
	Martin Sprenger und Verena Glanzmann	
6.13	Ideen sind nicht gefragt	206
	Martin Sprenger und Dominik Godat	
7	Fallstudien „Führung und Interkulturalität“	209
	Veronika Halene, Stephanie Kaudela-Baum, Erik Nagel und Claus Schreier	
7.1	Die zielstrebige Filialleiterin	210
	Stephanie Kaudela-Baum	
7.2	Eine interkulturelle Traumhochzeit?	213
	Claus Schreier	
7.3	Innovationsagenda Futura	219
	Claus Schreier	
7.4	California Dreaming	227
	Erik Nagel, nach Joachim Freimuth und Volker Frenk	
7.5	Virtuell, international und halber Chef	230
	Veronika Halene	
8	Fallstudien „Führung und Verantwortung“	235
	Bruno Frischherz, Stephanie Kaudela-Baum, Erik Nagel und Martin Sprenger	
8.1	Kurz vor der Sonne	236
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
8.2	Was ist los mit Frau Schaub?	240
	Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum	
8.3	Die Entlassung	244
	Erik Nagel	
8.4	Es brodelt in der Lohnküche	247
	Bruno Frischherz	

9 Fallstudien „Führung von Experten“ 251
Paul Bürkler, Nada Endrissat, Verena Glanzmann, Stephanie Kaudela-Baum,
Peter Kels und Martin Sprenger

9.1 Der High Performer am Institut 252
Stephanie Kaudela-Baum und Peter Kels

9.2 Wie führt man eine Diva? 259
Peter Kels und Stephanie Kaudela-Baum

9.3 Der Freigeist 264
Stephanie Kaudela-Baum

9.4 Der talentierte Eigenbrötler 270
Martin Sprenger und Paul Bürkler

9.5 Der Farbtupfer 274
Martin Sprenger und Verena Glanzmann

9.6 Die Widerspenstigen 277
Nada Endrissat

9.7 Der herrische Teamchef 282
Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum

9.8 Wer hat recht? 285
Martin Sprenger und Stephanie Kaudela-Baum

9.9 Die Luft ist raus 288
Martin Sprenger und Paul Bürkler

Literaturempfehlungen zur Fallreflexion 291

Stichwortverzeichnis 301