

## **A PRAXISMANAGEMENT**

A1	Erscheinungsbild der Praxis . . . . .	11
A2	Terminplanung . . . . .	14
A3	Post sortieren und bearbeiten . . . . .	16
A4	Schweigepflicht und Datenschutz . . . . .	18
A5	Karteikartenführung . . . . .	20
A6	Archivierung . . . . .	22
A7	Die tierärztliche Gebührenordnung . . . . .	24
A8	Kassenführung . . . . .	25
A9	Rechnungen und Mahnungen . . . . .	27
A10	Umgang mit dem PC . . . . .	32

## **B KOMMUNIKATION**

B1	Empfang der Tierhalter . . . . .	41
B2	Gespräch mit Tierhaltern . . . . .	44
B3	Gesprächsführung am Telefon . . . . .	46
B4	Teamaufbau und Teambesprechung . . . . .	50
B5	Umgang mit den Kollegen . . . . .	52
B6	Umgang mit Pharma- und Futtermittelreferenten . . . . .	53
B7	Umgang mit Vorgesetzten . . . . .	55

## **C RUND UM DAS TIER**

C1	Anamnese . . . . .	59
C2	Rassekunde und Signalement . . . . .	60
C3	Meldepflicht und Anzeigepflicht . . . . .	64
C4	Tierschutz in der Tierarztpraxis . . . . .	65
C5	Handling von Haustieren . . . . .	67
C6	Handling von Wildtieren . . . . .	70
C7	Umgang mit Jungtieren . . . . .	73
C8	Umgang mit (angst)- aggressiven Hunden . . . . .	75
C9	Umgang mit Hilfsmitteln . . . . .	77
C10	Tierkennzeichnung . . . . .	81
C11	Versorgung von stationären Tieren . . . . .	84
C12	Euthanasie . . . . .	87

## **D ALLGEMEINE AUFGABEN IN DER PRAXIS**

D1	Hygiene in der Praxis . . . . .	95
D2	Desinfektion und Sterilisation . . . . .	97
D3	Infektionsprophylaxe . . . . .	100
D4	Einkauf und Lagerung von Medikamenten und Futtermitteln . . . . .	102

D5	Führung der tierärztlichen Apotheke/Medikamentenabgabe . . . . .	106
D6	Medikamentenverkauf .	107
D7	Notfallkoffer . . . . .	109
D8	Rückenschonendes Arbeiten. . . . .	111
D9	Streßbewältigung. . . . .	113
D10	Erste Hilfe beim Menschen . . . . .	115

## **E PUNKTIONEN**

E1	Spritzen richten . . . . .	119
E2	Venöse Blutentnahme .	121
E3	Subkutane Injektion . . .	127
E4	Intramuskuläre Injektion. . . . .	129
E5	Assistenz beim Legen eines venösen Zugangs	131
E6	i.v.-Infusionen anhängen . . . . .	133

## **F Im OP**

F1	OP-Vorbereitung . . . . .	141
F2	Verhalten und Assistenz im Operationssaal . . . .	146
F3	Intubation . . . . .	153
F4	Narkoseüberwachung .	156
F5	Instrumente in der Chirurgie . . . . .	158
F6	Assistenz bei Operationen. . . . .	162
F7	OP-Nachbereitung . . . .	166

F8	Verbände . . . . .	167
F9	Klammern und Fäden entfernen . . . . .	174

## **G THERAPEUTISCHE MASSNAHMEN**

G1	Gehörgangspflege und Medikamentengabe in das Ohr . . . . .	179
G2	Analbeutel pflegen. . . .	182
G3	Applikation von Augenmedikamenten/-Pupillenweitstellung . . .	184
G4	Orale Gabe von Medikamenten und Flüssignahrung. . . . .	186
G5	Flohmittelanwendung .	188
G6	Krallen kürzen . . . . .	189
G7	Sondenernährung . . . .	192
G8	Zahnsteinentfernung (manuell/sono) . . . . .	194

## **H UNTERSUCHUNGEN UND TESTS**

H1	Allergie-Test . . . . .	199
H2	Assistenz bei Koloskopie. . . . .	200
H3	Assistenz bei Gastroskopie . . . . .	203
H4	Assistenz bei Sonographie . . . . .	204
H5	Anlegen des EKG . . . .	206
H6	Röntgen. . . . .	207
H7	Schirmer-Tränen-Test . .	210

H8	Blutdruckmessung mit dem MEMOPRINT® . . . . .	212
----	---	-----

## **I IM LABOR**

I1	Antibiogramm und Keimdifferenzierung. . .	217
I2	Leukozyten- und Erythrozytenzählung mit der Zählkammer. . . . .	219
I3	Kotuntersuchung. . . . .	221
I4	Umgang mit dem Mikroskop . . . . .	224
I5	Harngewinnung und -untersuchung . . . . .	226
I6	Versand von Laborproben . . . . .	231
I7	Zentrifugieren . . . . .	233

## **J ANHANG**

J1	Glossar. . . . .	237
J2	Fremdwortbestimmung – Wichtige Vorsilben der medizinischen Fachsprache. . . . .	250
J3	Fremdwortbestimmung – Wichtige Endsilben der medizinischen Fachsprache. . . . .	252
J4	Adressen . . . . .	253
J5	Schreibweisen von Hunderassen . . . . .	254
J6	Register . . . . .	255