

A	PRAXISMANAGEMENT	C	RUND UM DAS TIER
A1	Erscheinungsbild der Praxis	C1	Anamnese 59
A2	Terminplanung	C2	Rassekunde und Signalement 60
A3	Post sortieren und bearbeiten	C3	Meldepflicht und Anzeigepflicht 64
A4	Schweigepflicht und Datenschutz	C4	Tierschutz in der Tierarztpraxis 65
A5	Karteikartenführung	C5	Handling von Haustieren 67
A6	Archivierung	C6	Handling von Wildtieren 70
A7	Die tierärztliche Gebührenordnung	C7	Umgang mit Jungtieren 73
A8	Kassenführung	C8	Umgang mit (angst)- aggressiven Hunden 75
A9	Rechnungen und Mahnungen	C9	Umgang mit Hilfsmitteln 77
A10	Umgang mit dem PC	C10	Tierkennzeichnung 81
B	KOMMUNIKATION	C11	Versorgung von stationären Tieren 84
B1	Empfang der Tierhalter	C12	Euthanasie 87
B2	Gespräch mit Tierhaltern	D	ALLGEMEINE AUFGABEN IN DER PRAXIS
B3	Gesprächsführung am Telefon	D1	Hygiene in der Praxis 95
B4	Teamaufbau und Teambesprechung	D2	Desinfektion und Sterilisation 97
B5	Umgang mit den Kollegen	D3	Infektionsprophylaxe 100
B6	Umgang mit Pharma- und Futtermittelreferenten	D4	Einkauf und Lagerung von Medikamenten und Futtermitteln 102
B7	Umgang mit Vorgesetzten		

D5	Führung der tierärztlichen Apotheke/Medikamentenabgabe	106	F8	Verbände	167
D6	Medikamentenverkauf .	107	F9	Klammern und Fäden entfernen	174
D7	Notfallkoffer	109	G	THERAPEUTISCHE MASSNAHMEN	
D8	Rückenschonendes Arbeiten.	111	G1	Gehörgangspflege und Medikamentengabe in das Ohr	179
D9	Streßbewältigung.	113	G2	Analbeutel pflegen.	182
D10	Erste Hilfe beim Menschen	115	G3	Applikation von Augenmedikamenten-/Pupillenweitstellung	184

E PUNKTIONEN

E1	Spritzen richten	119	G4	Orale Gabe von Medikamenten und Flüssignahrung.	186
E2	Venöse Blutentnahme .	121	G5	Flohmittelanwendung .	188
E3	Subkutane Injektion . . .	127	G6	Krallen kürzen	189
E4	Intramuskuläre Injektion.	129	G7	Sondernährung	192
E5	Assistenz beim Legen eines venösen Zugangs	131	G8	Zahnsteinentfernung (manuell/sono)	194
E6	i.v.-Infusionen anhängen	133			

F IM OP

F1	OP-Vorbereitung	141	H1	Allergie-Test	199
F2	Verhalten und Assistenz im Operationssaal	146	H2	Assistenz bei Koloskopie	200
F3	Intubation	153	H3	Assistenz bei Gastroskopie	203
F4	Narkoseüberwachung .	156	H4	Assistenz bei Sonographie	204
F5	Instrumente in der Chirurgie	158	H5	Anlegen des EKG	206
F6	Assistenz bei Operationen.	162	H6	Röntgen.	207
F7	OP-Nachbereitung	166	H7	Schirmer-Tränen-Test .	210

H8	Blutdruckmessung mit dem MEMOPRINT®	212
----	--	-----

I IM LABOR

I1	Antibiogramm und Keimdifferenzierung	217
I2	Leukozyten- und Erythro- zytenzählung mit der Zählkammer	219
I3	Kotuntersuchung	221
I4	Umgang mit dem Mikroskop	224
I5	Harngewinnung und -untersuchung	226
I6	Versand von Laborproben	231
I7	Zentrifugieren	233

J ANHANG

J1	Glossar	237
J2	Fremdwortbestimmung – Wichtige Vorsilben der medizinischen Fachsprache	250
J3	Fremdwortbestimmung – Wichtige Endsilben der medizinischen Fachsprache	252
J4	Adressen	253
J5	Schreibweisen von Hunderassen	254
J6	Register	255