

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Das ist ein praktisches Buch. ....</b>	<b>9</b>
<b>Was ist Wertschätzung? ....</b>	<b>13</b>
<i>Und warum sie so wichtig ist für die neue Arbeitswelt</i>	
<b>Die richtige Grundeinstellung ....</b>	<b>19</b>
<i>Auf welche Haltung es ankommt und wie Sie sie fördern können</i>	
<b>Direkt und rücksichtsvoll ....</b>	<b>27</b>
<i>Wie wir kritisieren, ohne zu verletzen</i>	
<b>Das Growth Mindset ....</b>	<b>33</b>
<i>Wie wir Lernbereitschaft und Kritikfähigkeit fördern</i>	
<b>Psychologische Sicherheit ....</b>	<b>39</b>
<i>Was wir von Google über Teamwork lernen können</i>	
<b>Fehlerfreundlichkeit ....</b>	<b>47</b>
<i>Wie wir konstruktiv mit Fehlern umgehen</i>	
<b>Vertrauen ....</b>	<b>55</b>
<i>Warum Kontrolle gut, Vertrauen aber besser ist</i>	
<b>Sichtbarkeit ....</b>	<b>63</b>
<i>Was macht eigentlich Paul aus dem 2. Stock?</i>	
<b>Erfolgsfaktor Gefühl ....</b>	<b>69</b>
<i>Wie uns Positivität besser arbeiten lässt</i>	
<b>Stress und Wertschätzung ....</b>	<b>79</b>
<i>Wussten Sie, dass fehlende Anerkennung eine der größten Stressquellen ist?</i>	
<b>Zuhören = Management ....</b>	<b>85</b>
<i>Reden ist Silber, Zuhören ist Gold</i>	
<b>Empathie – eine überschätzte Kompetenz? ....</b>	<b>93</b>
<i>Warum wir uns im Beruf nicht auf Empathie verlassen sollten</i>	

<b>Frauen und Männer</b> von Tanja Hentschel . . . . .	101
<i>Wie Stereotype unser Denken und Handeln beeinflussen</i>	
<b>Persönlichkeiten</b> von Caroline Schwarz . . . . .	109
<i>Über den wertschätzenden Umgang mit Verhaltensmustern</i>	
<b>Geld oder Loben?</b> . . . . .	115
<i>Welche Wertschätzungsweisen uns am meisten motivieren</i>	
<b>Denkfehler</b> . . . . .	123
<i>Welche Denkfehler unsere Wertschätzung beeinträchtigen</i>	
<b>Tipps zur konkreten Umsetzung</b> . . . . .	131
<i>Über die richtigen Worte zur richtigen Zeit</i>	
<b>Feedbackgespräche</b> . . . . .	143
<i>Wie Sie wertschätzend Personalgespräche führen</i>	
<b>Probieren Sie mal das!</b> . . . . .	159
<i>Tools, Techniken und kleine Experimente</i>	
<b>Danke!</b> . . . . .	169
<b>Häufig gestellte Fragen</b> . . . . .	173
<b>Die 12 wichtigsten Tipps</b> . . . . .	181
<i>Falls Sie wirklich keine Zeit zum Lesen haben</i>	
<b>Logbuch</b> . . . . .	185
<b>Personenregister</b> . . . . .	253
<b>Stichwörter</b> . . . . .	265
<b>Die Autoren</b> . . . . .	269
<b>Danksagung</b> . . . . .	271