

INHALT

Geleitwort: Sven Krippgrans –	3
Vorwort: V. G. Simon A. Busche	6

KAPITEL 1

– Zentrale Begriffe –	
1.1. Digitalisierung	12
1.2. Nachhaltigkeit	13
1.3. Verantwortung	14
1.4. Sicherheit	15
1.5. Hybride Gefahren (Abb. S. 20)	16
– Social Engineering Human Hacking –	
1.6. Stress	19
1.7. Zeitdruck	22
1.8. Gutgläubigkeit	23
1.9. Neugier	24
1.10. Das manipulierte Ich – Rückblende	25
1.11. Abbildungen	31

KAPITEL 2

– Treiber für nachhaltige Cybersicherheit –	
2.1. Perspektiven	35
2.2. Gläsern: Das manipulierte Ich – Ausblick	37
2.3. Intelligenz, Veränderungskompetenz	41
2.4. Gesetz der Notwendigkeit	43
2.5. Führungsverantwortung und Mitarbeiterdynamik	44
2.6. Ebenen von Veränderungskompetenz	48
2.7. Abb. Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2022, ff.	52

KAPITEL 3

– Wege einer erfolgreichen Transformation –	
3.1. Prozess der Veränderungskompetenz	57
3.2. Objectives and Key Results (OKR)	63
3.3. Abbildungen	65

KAPITEL 4

– Kernkompetenz: Kommunikation –	
4.1. Einleitung	70
4.2. Umgang mit Menschen, Motive menschlichen Handelns	70
4.3. Kommunikation, (Abb.)	72
4.4. Botschaften	75
4.5. Fragen, (Abb.)	77
4.6. Urteil und Vorurteil	79
4.7. Selbstbild und Fremdbild	80

4.8. Selbstwert	82
4.9. Aggression und Konflikt	83
4.10. Stress	84
4.11. Interkulturelle Kompetenz	85
4.12. Umgang mit traumatisierten Menschen	88
4.13. Kommunikationsmodelle, (Abb.)	90
4.14. Kommunikation mit mehreren Personen	99
4.15. Querulanten und Widerständler	101
4.16. Territorialverhalten, (Abb.)	102

KAPITEL 5

– Weitere Führungsanforderungen –

5.1. Ambidextrie	104
5.2. Digitales Denken	106
5.3. Emotionale Intelligenz	109
5.4. Empathie	111
5.5. Motivation	112
5.6. Nachhaltigkeit denken	113
5.7. Netzwerken	115
5.8. Resilienz	116
5.9. Zeitmanagement	118
5.10. Abgrenzung	119
5.11. Abbildungen	121

KAPITEL 6

– Künstliche Intelligenz (KI) / Artificial Intelligence (AI) –

6.1. KI bedingt Veränderungskompetenz	124
6.2. Irrtümer, (Abb.)	125
6.3. Künstliche Neuronen	128
6.4. KI – seismographisches Talent?	130
6.5. KI-Manipulation	131
6.6. Deep-Fakes	133
6.7. Auswirkungen von Manipulation durch KI, (Abb.)	136

KAPITEL 7

– Psychologische Aspekte im Rahmen von Cybersicherheit –

7.1. Cyberpsychologie	138
7.2. Veränderungsaffin vs. Veränderungsaavers	139
7.3. Ablehnung und Widerstand	141
7.4. Radikalisierung (gegen das Internet)	143
7.5. Cyberkriminalität	144
7.6. Verdrängungsmechanismen	147

Schlusswort	152
Stichwortverzeichnis / Index	156
Literaturverzeichnis / Quellenangabe	158