

Inhalt

Ein paar Worte vorab	5
----------------------------	---

I Überblick

1 New Work. Worüber sprechen wir hier eigentlich?	11
– Aber warum gerade jetzt?	12
– New Work: ein schillernder Begriff	13
– Unterwegs in die neue Arbeitswelt	14
2 Der Maloche auf der Spur. Was unser Verständnis von Arbeit geprägt hat	17
– Und nun?	20
3 Was die Veränderung der Arbeitswelt antreibt	23
– Megatrends: die Tiefenströmungen des Wandels	24
– Treiber und Enabler: Digitalisierung und technische Veränderungen	28
– Weitere Treiber der Veränderung: demografischer Wandel und Wertewandel	29
– Was Studien zur Zukunft des Arbeitsmarktes sagen	31
4 Ist jetzt alles VUCA?	33
5 Kann Arbeit(en) auch anders gehen?	37
– Agile Methoden und Design Thinking: Was ist das eigentlich und wofür brauchen wir das?	38
– Die besondere Bedeutung von Werten im agilen Arbeiten ..	39
– Macht denn da jetzt jeder, was er will?	40
– Design Thinking: gemeinschaftlich und schnell neue Lösungen entwickeln	43
– Mit dem Laptop auf dem Sofa und keine festen Arbeitszeiten mehr? Arbeitsorte und Arbeitszeiten	44
– Flexibilisierung von Arbeitszeitmodellen und Stellenprofilen ..	47
– Schule war doof und Lernen ist langweilig? ..	48
– Wie Weiterbildung in der neuen Arbeitswelt gelingen kann ..	48
– Brauchen wir Führung überhaupt noch? Führungsstile und Führungsprinzipien in der neuen Arbeitswelt	51

II Einblicke

6 Transformation durch neue Arbeitsmethoden und Mindsets ..	59
– Was agile Arbeitsweisen mit Elefanten-Carpaccio zu tun haben	60
– Einfach machen! Und nicht gleich die Welt komplett umbauen	66
– „Wenn man Partizipation nicht zur Grundlage der Veränderung macht, hat man nicht verstanden, worum es geht.“	71
– Alle Hierarchien abschaffen, alles agil managen – das passt nicht überall	85

– Agilität funktioniert nicht mit einem kleinen Lab, in dem die coolen Neuen irgendwo vor sich hin basteln!	86
7 Wie und wo wollen wir arbeiten?	93
– Wir wollen den Mitarbeitern ein Zuhause geben	94
– Mut, Herz und offenes Denken. Das ist es, was Unternehmen auf dem Weg in die Zukunft brauchen!	101
– Zusammen eine E-Mail-Adresse und ein Schreibtisch – Wie Tandem-Arbeiten im Alltag funktioniert	105
– Vertrauen und ein starkes Miteinander – Wie flexible Arbeitszeitmodelle gelingen	110
– Flexibles Arbeiten – gemeinsam mit den Mitarbeitern neue Lösungen finden	116
– „Es ist spannend, wenn man nah dran ist!“	120
8 Lernen und Weiterbildung neu gestalten	123
– Geben und Nehmen. Ein neues Verständnis für Weiterbildung: Miteinander lernen und Wissen weitergeben	124
– „Wandel findet im Machen statt“ – Working Out Loud bei Bosch	128
9 Leadership für die Arbeitswelt der Zukunft	137
– Warum nicht zwei Führungskräfte haben?	138
– Führen mit Freiheitsgraden	140
– „Loslassen bedeutet nicht, überflüssig zu sein“	145
– Hierarchie fußt auf Kompetenzen	149
– Führungswerte gemeinsam entwickeln	151
– Duzen und Krawatte ab. Das kann ein Signal sein. Aber es sind andere Dinge, die Wandel ausmachen	154
10 Unternehmenskulturen und -strukturen für eine komplexe Arbeitswelt	157
– Man darf nie bequem werden	158
– Die Kultur ist das, worauf es ankommt	163
– Philosophie statt Regeln	169
– Weniger Kontrolle, mehr Vertrauen!	172
– Im Kleinen ausprobieren und Schmerztoleranz mitbringen	176

III Ausblick

11 Die sieben Stellschrauben für New Work	183
11.1 Stellschraube: Sinn	184
11.2 Stellschraube: Vertrauenskultur	185
11.3 Stellschraube: Agilität	186
11.4 Stellschraube: Beteiligung	188
11.5 Stellschraube: Führung	189
11.6 Stellschraube: Kreativität	190
11.7 Stellschraube: Lernen	191
12 Die Zukunft kann kommen!	193
Literatur, Quellen, Inspirationen	197