

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	9
Vorwort	11
Ihre Rechte als Urlauber von A-Z	13
Abenteuerreise	13
Abhilfe	14
Absage	15
Abweichende Vereinbarungen	15
Algenpest	17
Allgemeine Geschäftsbedingungen	19
Anspruchsanmeldung	27
Anwaltskosten	31
Anzahlungen	33
Appartement	33
Ärztliche Betreuung	34
Ausweichhotel	35
Baulärm	35
Busreisen	36
Doppelzimmer	37
Dusche/WC	40
Einreisebeschränkungen	41
Entgangene Urlaubsfreuden	42
Epidemien	42
Ersatzreise	42

Ersatzunterkunft	43
Essen	47
Fortuna-Reisen	49
Frankfurter Tabelle	52
Fristen	53
Geltendmachung von Ansprüchen	53
Gepäckversicherung	56
Haustiere am Urlaubsort	59
Höhere Gewalt	61
Impfpflicht	61
Kauf im Ausland	62
Kalkulationsirrtum	63
Kleingedrucktes	64
Kündigung wegen höherer Gewalt	64
Kündigung wegen Mängeln	70
Lärm	75
Leerbettengebühr	76
Literatur	77
Luxushotel	80
Mängel bei der Reiseleistung	81
Minderung des Reisepreises	86
Mindestausstattung des Hotels	93
Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit	94
Pauschalreise	94
Preiserhöhungen	97
Preisklarheit	99

Prospektbeschreibungen	101
Reaktorunfall	105
Reisebüro	106
Reiseleitung	107
Rücktritt vom Reisevertrag	108
Rücktrittskostenversicherung	110
Rundreise	111
Safari	113
Salmonellenvergiftung	115
Schadensersatz	116
Selbsthilfe	117
Sicherung	118
Sitzplätze	121
Skiurlaub	121
Sportkursus	123
Sprachkursus	126
Stehlgutliste	130
Stornierung	130
Streiks	130
Supersparreise	130
Telexbuchung	132
Terroristendrohung	133
Tod eines Mitreisenden	134
Überbuchung	134
Überraschklausel	135
Unfall- und Krankenversicherung	135
Verjährung	136
Verkehrssicherungspflicht	136
Versicherungen	137
Vertaner Urlaub	140

Zimmer	144
Tips für Ihr Vorgehen vor Gericht	145
Beweissicherung	147
Anhang	153
1. Auszug aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch . .	155
2. Verordnung über die Informationspflichten von Reiseveranstaltern	163
3. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung	169
4. Muster zur Mängelanzeige	177
Sachregister	179