

## Spitzenleistung zählt sich aus: das Programm

Spitzenleistung: der Triumph des Menschlichen .....	7
Der Pitch: Spitzenleistung – jetzt mehr denn je .....	11
Spitzenleistung zählt sich aus: die Handlung .....	17
Organisationsprinzip I .....	25
Organisationsprinzip II .....	27
<b>TEIL I: UMSETZUNG</b> .....	29
1 Am Anfang steht die Umsetzung .....	31
<b>TEIL II: SPITZENLEISTUNG</b> .....	49
2 Spitzenleistung sind die nächsten fünf Minuten .....	51
3 Kultur – die notwendige Bedingung .....	75
4 Die Pioniere – kleine und mittlere Unternehmen .....	89
<b>TEIL III: MITARBEITER</b> .....	109
5 Und noch einmal: Mitarbeiter zuerst .....	111
6 Intensives Training .....	143
7 Tech-Tsunami, Job-Apokalypse und der neue moralische Imperativ .....	151
8 Sichere Arbeitsplätze in einer unsicheren Welt .....	171
<b>TEIL IV: INNOVATION</b> .....	181
9 Wer am experimentier- und fehlerfreudigsten ist, gewinnt .....	183
10 Wir sind, mit wem wir Zeit verbringen .....	201
<b>TEIL V: MEHRWERT SCHAFFEN – EINE UMSATZSTEIGERENDE BESESSENHEIT</b> .....	215
11 Leidenschaft für Design: das wichtigste Alleinstellungsmerkmal ..	217
12 Das unablässige Streben nach den Dingen, die gut funktioniert haben (und acht weitere Strategien, die Mehrwert schaffen) .....	233

**TEIL VI: LEADERSHIP EXCELLENCE** ..... 291

**13 Zuhören – die Grundlage exzellenter Führung** ..... 293

**14 Leadership Excellence in den unteren Rängen – eine unterschätzte Ressource** ..... 305

**15 Sechszwanzig Methoden, mit denen Sie Leadership Excellence erzielen – versprochen** ..... 313

EPILOG ..... 371

DANKSAGUNGEN ..... 375