

Inhalt

I. Teil: Pflege als Beziehungsgestaltung

| | |
|--|-----------|
| 1 Die Bedeutung der Beziehung in der Pflege. | 3 |
| Der «Doppelcharakter» der Krankenpflege | 3 |
| Beziehungsgestaltung in der allgemeinen Krankenpflege | 4 |
| Beziehungsgestaltung in der psychiatrischen Pflege. | 6 |
| Die Auswirkung gesellschaftlicher Rahmenbedingungen auf die Beziehungsgestaltung in der Psychiatrie | 8 |
| 2 Beziehungsgestaltung und Pflegeorganisation | 17 |
| Pflegesysteme | 17 |
| Funktionsorientiertes oder beziehungsorientiertes Pflegesystem | 17 |
| Zuordnungskriterien | 20 |
| Der «funktionelle Anteil» in Bezugspflegesystemen | 26 |
| Abgrenzung des bezugspflegerischen Tätigkeitsfeldes vom funktionellen Tätigkeitsfeld einer Station | 28 |
| Warum Bezugspflege? | 30 |
| 3 Der «eigene Anteil» der Mitarbeiter in der Beziehung zum Patienten | 41 |
| Eigene Vorlieben und Interessen. | 41 |
| Soziale Wahrnehmung. | 43 |
| Verdeckte Motive | 46 |
| Angst | 48 |
| Aggressivität. | 56 |
| Soziale Normen | 58 |
| Soziale Rollen | 60 |
| Geschlecht | 65 |
| Liebesbeziehungen | 67 |
| Anforderungen an die Persönlichkeit therapeutischer Mitarbeiter in der Psychiatrie. | 68 |
| 4 Grundlegende Gesichtspunkte der Beziehungsgestaltung | 71 |
| Beziehung und Arbeit | 71 |
| Beziehungsgestaltung und Pflegeprozeß. | 81 |
| Was ist «Beziehung»? | 82 |
| Die Bedeutung eines «personalen Gegenübers» in Beziehungen. | 84 |
| Gestaltung von Beziehungen. | 87 |
| Beziehungsstörungen | 90 |
| Umgang mit Beziehungsstörungen | 93 |
| Auswirkungen pflegerisch-therapeutischer Beziehungsgestaltung auf die Mitarbeiter | 94 |

| | |
|---|-----|
| Das Problem gegenseitiger Grenzen (Nähe und Distanz) | 95 |
| Die Anrede des Patienten in der Psychiatrie | 99 |
| Die Beziehungsgestaltung zu den Angehörigen psychiatrischer Patienten. | 103 |

5 Beziehungsgestaltung bei ausgewählten psychiatrischen Krankheitsbildern

| | |
|---|------------|
| Krankheitsbildern | 107 |
| Die Beziehungsgestaltung zu schizophrenen Patienten | 107 |
| Die Beziehungsgestaltung zu manischen Patienten | 119 |
| Die Beziehungsgestaltung zu depressiv-psychotischen Patienten | 122 |
| Beziehungsgestaltung zu suizidalen (selbsttötungsgefährdeten) Patienten. | 126 |

II. Teil: Pflege als problemlösendes Handeln

| | |
|--|------------|
| 6 Funktionelle oder ganzheitliche Pflege | 139 |
| Die zwei verschiedenen Herangehensweisen an den Patienten in der pflegerischen Problemlösung | 139 |
| Der ganzheitliche Ansatz in der psychiatrischen Pflege | 144 |

| | |
|--|------------|
| 7 Mittel pflegerischer Problemlösung in der Psychiatrie | 147 |
| Individuelle Pflege- und Behandlungsplanung | 147 |
| Belohnung und Bestrafung | 163 |
| Standardisierte Pflegeprogramme | 177 |
| Gestaltung des Stationsmilieus | 182 |

| | |
|---|------------|
| 8 Pflegerische Problemlösung im Alltag | 189 |
| Hilfe beim Wohnen und Zusammenleben | 189 |
| Hilfe beim Umgang mit Medikamenten | 195 |
| Hilfe bei der Freizeitgestaltung | 202 |
| Arbeit mit Angehörigen | 205 |

III. Teil: Rahmenbedingungen

| | |
|---|------------|
| 9 Pflege- und Behandlungsdokumentation | 215 |
| Die verschiedenen Bereiche der Informationsverarbeitung in einer psychiatrischen Krankenstation | 215 |
| Mündliche und schriftliche Informationsverarbeitung | 217 |
| Die Doppelfunktion der Pflege- und Behandlungsdokumentation als Informationsspeicher und Kommunikationsmedium | 219 |
| Der Zusammenhang der Pflege- und Behandlungsdokumentation mit der Arbeitsorganisation der Station | 221 |

| | |
|--|------------|
| Informationssystem und Qualität der Behandlung | 225 |
| Ergonomische Gesichtspunkte der Pflege- und Behandlungsdokumentation | 240 |
| Anforderungen an eine Pflege- und Behandlungsdokumentation in der Psychiatrie | 242 |
| Zusammenfassung | 244 |
| Ausblick: EDV-gestützte Pflege- und Behandlungsdokumentation | 245 |
| 10 Stationsorganisation und -verwaltung | 247 |
| Aufgaben der Stationsorganisation | 247 |
| Informationsverarbeitungssystem | 247 |
| Einsatz elektronischer Datenverarbeitung (EDV) | 249 |
| Leitung der Station | 250 |
| Personelle Besetzung der Station | 253 |
| 11 Die Zusammenarbeit im multiprofessionellen Team | 259 |
| Begriffsdefinition «Team» | 259 |
| Der Unterschied zwischen «Zusammenarbeit» und «Arbeitsteilung» .. | 260 |
| Die Notwendigkeit der Teamarbeit in der Therapie psychiatrischer Patienten | 261 |
| Voraussetzungen für Teamarbeit | 264 |
| Teamfähigkeit | 269 |
| Institutions- oder patientenorientierter Teambegriff | 272 |
| Die Zukunft des Teams in der Psychiatrie | 272 |
| 12 Qualitätssicherung in der Psychiatrie | 275 |
| Rechtsvorschriften | 275 |
| Was ist Qualitätssicherung | 276 |
| Verfahren der Qualitätssicherung | 278 |
| Qualitätsbeurteilung in der Psychiatrie | 281 |
| Nutzen von Qualitätssicherung | 285 |
| Qualitätssicherung in der psychiatrischen Pflege | 286 |
| Anhang | |
| Leitfaden zur allgemeinen Informationssammlung | 291 |
| Fallbeispiel einer geplanten Pflege | 301 |
| Literatur | 307 |
| Sachregister | 309 |