

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen	5
2.1	Die Organisation des Controllings	5
2.2	Die Rolle des Controllings im Unternehmen	6
2.3	Controlling als Funktion.	7
2.3.1	Strategisches Controlling	9
2.3.2	Operatives Controlling	10
2.3.3	Zusammenstellung	10
2.4	Die Rolle des projektbegleitenden Controllings	11
	Literatur	16
3	Einige Begriffserklärungen	17
3.1	Was ist ein Projekt?	18
3.1.1	Projektbegriff	18
3.1.2	Merkmale eines Projekts	18
3.1.3	Arten von Projekten	19
3.1.4	Für wen sind Projekte?	23
3.2	Projektmanagement und -Controlling	24
3.2.1	Projektmanagementdefinition	24
3.2.2	Der Projektprozess	26
3.2.3	Das Prozessmodell	27
3.2.4	Das projektbegleitende Controlling	28
3.2.5	Integration des projektbegleitenden Controllings	30
3.2.6	Planungsfeld	30
	Literatur	32
4	Der Projekt-Controller als ausführende Person	33
4.1	Kompetenzen eines modernen Projekt-Controllers	34
4.1.1	Fachkompetenz	35
4.1.2	Strategische Kompetenz	35

4.1.3	Soziale Kompetenz	36
4.1.4	Prozesskompetenz	37
4.1.5	Konfliktkompetenz	38
4.2	Die Effektivität des Projekt-Controllers	40
4.2.1	Die Bedeutung und Abgrenzung der Effektivität	40
4.2.2	Effektivitätsbereiche des Projekt-Controllers	42
4.2.3	Der spezifische Effektivitätsbereich	43
4.2.4	Die allgemeinen Effektivitätsbereiche	47
4.3	Was ist Erfolg?	49
4.3.1	Persönlicher Erfolg als Projekt-Controller	51
4.3.2	Projekt-Erfolg	52
	Literatur	55
5	Der Prozess des projektbegleitenden Controllings	57
5.1	Einleitung	57
5.2	Integration in den Führungsprozess	58
5.3	Formale und inhaltliche Beratung und Unterstützung	61
5.3.1	Projektvorbereitungen	61
5.3.2	Projektdefinition	64
5.3.3	Unterstützung beim Planungsprozess	71
5.3.4	IST-Datenerfassung	96
5.3.5	Überwachungsmechanismen	98
5.3.6	Integrierte Kosten-, Termin- und Leistungsüberwachung	118
5.3.7	Entwurf und Einrichtung Steuerungstechniken	124
5.3.8	Berichtswesen	126
5.3.9	Projektabschluss	130
	Literatur	134
6	Ausgewählte operative und strategische Instrumente des projektbegleitenden Controllings	135
6.1	Einige Instrumente	135
6.2	Strategische Instrumente	136
6.3	Operative Instrumente des projektbegleitenden Controllings	143
6.3.1	Bedeutung von Kennzahlen	143
6.3.2	Kennzahlen im Projekt	144
6.3.3	Arten von Kennzahlen	146
6.3.4	Kennzahlensystem – Aufbau leicht gemacht	147
	Literatur	155
7	Sonstige Unterstützungsmöglichkeiten	157
7.1	Juristische Unterstützungsmöglichkeiten	157
7.1.1	Vertragsrecht und Produkthaftung	157
7.1.2	Verschiedene Vertragstypen	160

7.1.3	Produkthaftung	163
7.1.4	Zusicherungshaftung	164
7.1.5	Produktsicherheitsgesetz (ProdSG)	166
7.2	Claim-Management	167
7.2.1	Der Faktor Mensch	168
7.2.2	Die Technik	168
7.3	Risikomanagement	171
7.3.1	Einleitung	171
7.3.2	Neue ISO-Norm	172
7.3.3	Beteiligung des Projekt-Controllings	173
7.3.4	Definitionen	173
7.3.5	Prozess des Risikomanagement in Projekten	175
8	Kosten und Nutzen des Controlling.	183
9	Zusammenfassende Würdigung.	193
10	Praxisteil: Beispiel-Formulare	195
10.1	Abgrenzung Projekt/Vorhaben	195
10.2	Projektorganisation	196
10.3	Projektidee/Entstehung von Projekten	202
10.4	Projektziel	204
10.5	Projektplanung	205
10.6	Projektcontrolling	213
10.7	Projektdokumentation	218
10.8	Projektabschluss	219
10.9	Qualitätssicherung	223
10.10	Hilfsmittel	224
10.11	Projektmanagement-Plan (PM-Plan)	226
10.12	Projektbegleitender Controlling-Plan (PC-Plan)	229
10.13	Beispiel Risikokatalog	236
10.14	Beispiel FMEA	240
	Glossar	245
	Weiterführende Literatur.	261
	Sachverzeichnis	263