

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Worum geht es in diesem Buch?	VII
Abkürzungsverzeichnis	XI
1 Einführung	1
Corona: Nach der Krise ist vor der Krise	1
Was ist Kontinuität?	1
BCM als Rettungsschirm	1
Hinweise zu diesem Buch	3
2 Grundlagen, Befunde, Denkansatz	7
Angespannte Großwetterlage	10
Kaputtsparen als vernünftige Option?	11
3 Umgang mit Zukunft und Krisenvorsorge	15
Unsere Zukunftsfähigkeit	15
Über den Tellerrand hinaus!	19
Unser Umgang mit Krisen, Risiken und Bedrohungen	21
Antizipatives Krisenmanagement als Rahmen	23
Unternehmenskrisen	30
4 Einführung in BCM: Störungen der Continuity – was nun?	39
Befunde	39
Argumente für BCM	40
BCM-Lücke in Unternehmen	42
Hintergrund	44
Normen und Standards	45
Wer braucht BCM?	45
Definition BCM	46
Ziel von BCM	46
Typische Störungen	48
Objekt von BCM	51
Stoßrichtungen	52
Vorteile von BCM	56
Zwischenfazit	58
5 Der Business-Continuity-Prozess	59
Phasenüberblick	59
Grundsätzliches zum Prozess	61
Phase 1: Verstehen des Geschäfts	62
Phase 2: Business-Impact-Analyse	69
Bedarfsanalyse	73

Phase 3: Ursachenanalyse	74
Kontinuitätsstrategien und Maßnahmen	76
Phase 4: Kontinuitätsstrategien festlegen	77
Phase 5: Maßnahmen planen	80
Alternativer Standort als Kompensationsstrategie	83
Abgestufte Reaktionen	85
Bewältigungsoptionen	85
Überprüfung	86
BC-Pläne	87
Phase 6: Maßnahmen umsetzen	88
Phase 7: Übung, ggf. Anwendung, Wartung und Revision	89
Phase 8: BC-Bewusstsein und BC-Kultur aufbauen	92
Phase 9: BC-Programm-Management und BC-Steuerung	92
Fazit: Da capo	95
Lösungen	97
Literatur	99
Stichwortverzeichnis	107