

| | |
|---|-----|
| Geleitwort von Len Bowers | 8 |
| Warum braucht es dieses Buch und was erwartet die Leser? | 9 |
| Die Phänomene Gewalt und Aggression in der Psychiatrie | 13 |
| Ursachen von Aggression und Gewalt in der Psychiatrie | 15 |
| Formen und Häufigkeiten von Übergriffen | 17 |
| Professionelle Beziehungsgestaltung und therapeutisches Milieu | 18 |
| Die professionelle therapeutische Beziehung | 19 |
| Die Wirksamkeit therapeutischer Beziehung | 25 |
| Der Einfluss des Milieus auf konflikthaftes Verhalten | 29 |
| Das Safewards-Modell | 35 |
| Das Basis-Modell | 37 |
| Das erweiterte und differenzierte Modell | 39 |
| Die sechs Ursprungsfaktoren | 42 |
| Darstellung der Interventionen | 51 |
| Gegenseitige Erwartungen klären | 52 |
| Verständnisvolle Kommunikation | 59 |
| Positive Kommunikation | 69 |
| Deeskalierende Gesprächsführung | 74 |
| Unterstützende Kommunikation bei unerfreulichen Nachrichten | 79 |
| Gegenseitiges Kennenlernen | 84 |
| Gemeinsame Unterstützungskonferenz | 89 |
| Methoden zur Beruhigung | 95 |
| Sicherheit bieten | 100 |
| Entlassnachrichten | 104 |
| Studienlage | 108 |
| Safewards in die Praxis bringen | 116 |
| Safewards als komplexe Intervention | 117 |
| Projektphasen | 120 |
| Aufrechterhaltung, Anpassung und Weiterentwicklung der Interventionen | 126 |
| LWL-Klinik Dortmund | 132 |
| Sicht einer Pflegedirektorin <i>Yvonne Auclair</i> | 132 |
| Sicht eines stellvertretenden Stationsmanagers in der Suchtmedizin <i>Jan Bieder</i> | 135 |
| Pfalzklinikum Klingenmünster Anja Kuntz | 139 |

| | |
|--|-----|
| Der Zugang zu Safewards | 139 |
| Die Implementierung | 139 |
| Stolpersteine | 140 |
| Erfahrungen mit einzelnen Interventionen | 142 |
| Resümee der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter | 144 |
| | |
| LWL-Universitätsklinik Hamm Nadia Basarir | 145 |
| Der Zugang zu Safewards | 145 |
| Die Ausgangssituation in der Kinder- und Jugendpsychiatrie | 147 |
| Was gut lief | 150 |
| Was nicht so gut lief | 150 |
| Erfahrungen mit einzelnen Interventionen | 151 |
| Resümee der Safewardsbeauftragten | 152 |
| | |
| Asklepios Psychiatrie Niedersachsen Anja Maria Reichel, | |
| <i>Johannes Winter</i> | 153 |
| Ein Exzellenzprojekt | 153 |
| Die Vorbereitungsphase | 155 |
| Der Start: die Safewards-Visite | 157 |
| Die erste Wahl: Methoden zur Beruhigung | 159 |
| Aktueller Stand und Ausblick | 161 |
| | |
| LVR-Klinik Köln Andrea Trost, Claudia Franck | 163 |
| Zugang zu Safewards | 163 |
| Besonderheiten des Maßregelvollzugs | 164 |
| Das Safewards-Modell trifft auf EX-IN | 164 |
| Die Implementierung | 166 |
| Erfahrungen mit einzelnen Interventionen | 171 |
| Resümee | 173 |
| | |
| Vivantes Klinikum Am Urban, Berlin Johanna Baumgardt, | |
| <i>Stefan Weinmann, Heike Helber-Böhnen, Emilio Edwin Velásquez Lecca,</i> | |
| <i>Andreas Bechdolf</i> | 175 |
| Die Vorbereitungsphase | 175 |
| Das Interessenbekundungsverfahren | 177 |
| Einführung der Interventionen | 177 |
| Umsetzung der Interventionen | 179 |
| Herausforderungen und Schwierigkeiten | 180 |
| Auswirkungen der Implementierung | 181 |
| Ausblick | 182 |
| | |
| Lernen von Safewards – ein Wort zum Schluss | 184 |
| | |
| Referenzen | 186 |