

Geleitwort von Len Bowers	8
Warum braucht es dieses Buch und was erwartet die Leser?	9
Die Phänomene Gewalt und Aggression in der Psychiatrie	13
Ursachen von Aggression und Gewalt in der Psychiatrie	15
Formen und Häufigkeiten von Übergriffen	17
Professionelle Beziehungsgestaltung und therapeutisches Milieu	18
Die professionelle therapeutische Beziehung	19
Die Wirksamkeit therapeutischer Beziehung	25
Der Einfluss des Milieus auf konflikthafte Verhalten	29
Das Safewards-Modell	35
Das Basis-Modell	37
Das erweiterte und differenzierte Modell	39
Die sechs Ursprungsfaktoren	42
Darstellung der Interventionen	51
Gegenseitige Erwartungen klären	52
Verständnisvolle Kommunikation	59
Positive Kommunikation	69
Deeskalierende Gesprächsführung	74
Unterstützende Kommunikation bei unerfreulichen Nachrichten	79
Gegenseitiges Kennenlernen	84
Gemeinsame Unterstützungskonferenz	89
Methoden zur Beruhigung	95
Sicherheit bieten	100
Entlassnachrichten	104
Studienlage	108
Safewards in die Praxis bringen	116
Safewards als komplexe Intervention	117
Projektphasen	120
Aufrechterhaltung, Anpassung und Weiterentwicklung der Interventionen	126
LWL-Klinik Dortmund	132
Sicht einer Pflegedirektorin <i>Yvonne Auclair</i>	132
Sicht eines stellvertretenden Stationsmanagers in der Suchtmedizin <i>Jan Bieder</i>	135
Pfalzkrinikum Klingenmünster <i>Anja Kuntz</i>	139

Der Zugang zu Safewards 139

Die Implementierung 139

Stolpersteine 140

Erfahrungen mit einzelnen Interventionen 142

Resümee der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 144

LWL-Universitätsklinik Hamm *Nadia Basarir* 145

Der Zugang zu Safewards 145

Die Ausgangssituation in der Kinder- und Jugendpsychiatrie 147

Was gut lief 150

Was nicht so gut lief 150

Erfahrungen mit einzelnen Interventionen 151

Resümee der Safewardsbeauftragten 152

Asklepios Psychiatrie Niedersachsen *Anja Maria Reichel,*
Johannes Winter 153

Ein Exzellenzprojekt 153

Die Vorbereitungsphase 155

Der Start: die Safewards-Visite 157

Die erste Wahl: Methoden zur Beruhigung 159

Aktueller Stand und Ausblick 161

LVR-Klinik Köln *Andrea Trost, Claudia Franck* 163

Zugang zu Safewards 163

Besonderheiten des Maßregelvollzugs 164

Das Safewards-Modell trifft auf EX-IN 164

Die Implementierung 166

Erfahrungen mit einzelnen Interventionen 171

Resümee 173

Vivantes Klinikum Am Urban, Berlin *Johanna Baumgardt,*
Stefan Weinmann, Heike Helber-Böhlen, Emilio Edwin Velásquez Lecca,
Andreas Bechdorf 175

Die Vorbereitungsphase 175

Das Interessenbekundungsverfahren 177

Einführung der Interventionen 177

Umsetzung der Interventionen 179

Herausforderungen und Schwierigkeiten 180

Auswirkungen der Implementierung 181

Ausblick 182

Lernen von Safewards – ein Wort zum Schluss 184

Referenzen 186