

Inhaltsübersicht

Vorwort 4. Auflage	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Abbildungsverzeichnis	XXI
Teil I Pauschalreiserecht, Reisevermittlungsrecht und Vermittlung	
verbundener Reiseleistungen	1
1 Grundlagen des Reiserechts	3
2 Pauschalreisevertrag, Abgrenzung zur Vermittlung und Vertragsschluss	19
3 Informationspflichten	43
4 Vertrags- und Preisänderungen	53
5 Aufhebung des Pauschalreisevertrages	61
6 Rechte des Reisenden bei Reisemängeln	73
7 Abhilfe bei Reisemängeln	85
8 Kündigung wegen Reisemangels	91
9 Minderung des Reisepreises	97
10 Schadensersatz, Haftungsbeschränkungen und Anrechnung	103
11 Insolvenzsicherung, Sicherungsschein und Reisevermittlung	115
12 Gastschulaufenthalte	123
13 Vermittlung verbundener Reiseleistungen	129
14 Durchsetzung von Reiseansprüchen	139
15 Reisevermittlungsrecht	149
Teil II Individualreiserecht	157
16 Luftbeförderungsrecht	159
17 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004	169
18 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen	191
19 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus	197
20 Beherbergungsrecht	211
Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	223
Anhang	237
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	239
2. Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche	255

3. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annulierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91	287
4. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen)	301
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2018)	307
6. Kemptener Reisemängeltabelle©	319
Ausgewählte Literatur zur Vertiefung	327
Stichwortverzeichnis	333

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 4. Auflage	V
Inhaltsübersicht	VII
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Abbildungsverzeichnis	XXI
Teil I Pauschalreiserecht, Reisevermittlungsrecht und Vermittlung verbundener Reiseleistungen	1
1 Grundlagen des Reiserechts	3
1.1 Gegenstand des Reiserechts	3
1.2 Pauschalreisevertragsrecht	5
1.2.1 Begriff der Pauschalreise	5
1.2.2 Rechtliches Risiko	6
1.2.3 Entwicklung zur neuen Pauschalreiserichtlinie	6
1.2.4 Rechtsgrundlagen	8
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten	9
1.2.5.1 Reiseveranstalter	9
1.2.5.2 Reisender	10
1.2.5.3 Leistungserbringer	10
1.3 Reisevermittlungsrecht	11
1.4 Individualreiserecht	12
1.4.1 Grundsatz	12
1.4.2 Verträge des Individualreiserechts	13
1.5 Internationaler Gerichtsstand und anwendbares Recht	14
1.5.1 Rechtsquellen bei Auslandsberührungen	14
1.5.2 Anwendungsbereich bei Pauschalreisen	14
1.5.3 Anwendungsbereich bei Dienstleistungs-, Beherbergungs- und Beförderungsverträgen	16
1.5.4 Internationaler Gerichtsstand	16
2 Pauschalreisevertrag, Abgrenzung zur Vermittlung und Vertragsschluss	19
2.1 Begriff des Pauschalreisevertrages	20
2.1.1 Gesamtheit für eine Reise	20
2.1.2 Reiseleistungen der Pauschalreise	21
2.1.3 Ausgeschlossene Verträge	23
2.1.4 Einzelleistung keine Pauschalreise	23
2.2 Abgrenzung zur Vermittlung	25
2.2.1 Vermittlung zulässig	25
2.2.2 Beratungsgespräch	26
2.2.3 Haftung als Reiseveranstalter	26
2.2.4 Hinzubuchen von Zusatzleistungen	27

2.3	Verbundene Online-Buchungsverfahren	29
2.4	Praxisbeispiele zur Abgrenzung einer Pauschalreise	29
2.5	Abschluss des Pauschalreisevertrags	30
2.5.1	Reiseanmeldung	30
2.5.2	Vorvertragliche Unterrichtung	31
2.5.3	Reisebestätigung	32
2.5.4	Sonderwunsch	33
2.5.5	Rechtstellung von Mitreisenden	33
2.5.6	Anmelderhaftung	34
2.5.7	Minderjährige	34
2.5.8	Einbeziehung von Allgemeinen Reisebedingungen	35
2.6	Vertragstypische Pflichten	37
2.6.1	Pflichten des Veranstalters	37
2.6.2	Reisepreiszahlung	39
2.6.3	Nebenpflichten des Reisenden	40
3	Informationspflichten	43
3.1	Allgemeines	43
3.1.1	Konzeption des Art.250 EGBGB	43
3.1.2	Sanktionen	45
3.2	Vorvertragliche Informationspflichten	45
3.2.1	Form und Zeitpunkt der vorvertraglichen Unterrichtung ..	45
3.2.2	Prospekt	45
3.2.3	Formblatt für die vorvertragliche Unterrichtung	48
3.2.4	Weitere Pflichtangaben der vorvertraglichen Unterrichtung	49
3.2.5	Vorvertragliche Unterrichtung bei verbundenen Online-Buchungsverfahren	50
3.3	Unterrichtung bei oder nach Vertragsschluss	51
4	Vertrags- und Preisänderungen	53
4.1	Vertragsänderungen	53
4.1.1	Allgemeines	53
4.1.2	Unerhebliche Leistungssänderungen	54
4.1.3	Erhebliche Vertragsänderungen	55
4.2	Preisänderung	57
4.3	Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen	60
5	Aufhebung des Pauschalreisevertrages	61
5.1	Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden	61
5.2	Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn	63
5.2.1	Rücktrittsrecht	63
5.2.2	Stornokosten	64
5.2.3	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung	66
5.3	Rücktritt des Reisenden vor Reisebeginn wegen unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände	67
5.3.1	Voraussetzungen des Rücktritts	67
5.3.2	Rechtsfolgen	69

5.3.3 Erkundigungs- und Informationspflicht	70
5.4 Rücktritt vor Reisebeginn durch Reiseveranstalter	71
5.4.1 Mindestteilnehmerzahl	71
5.4.2 Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände	71
5.4.3 Unzulässige Absage	71
6 Rechte des Reisenden bei Reisemängeln	73
6.1 System der Gewährleistung	74
6.1.1 Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragsschluss	74
6.1.2 Rechte des Reisenden	75
6.2 Verjährung und Mängelanzeige	76
6.3 Reisemangel als Voraussetzung der Haftung	77
6.3.1 Begriff des Reisemangels	77
6.3.1.1 Fehlen der vereinbarten Beschaffenheit	77
6.3.1.2 Keine Nutzenseignung	79
6.3.1.3 Verspätung von Reiseleistungen	80
6.3.2 Risikoabgrenzungen	80
6.3.2.1 Unannehmlichkeit	80
6.3.2.2 Allgemeines Lebensrisiko	81
6.3.3 Reisemangel-Tabellen	83
7 Abhilfe bei Reisemängeln	85
7.1 Abhilfe	85
7.1.1 Beseitigung des Reisemangels	85
7.1.2 Abhilfe durch Ersatzleistung	86
7.2 Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände und Rückreise	87
7.3 Beistandspflicht	87
7.4 Selbstabhilfe	89
8 Kündigung wegen Reisemangels	91
8.1 Voraussetzungen der Kündigung	91
8.2 Rechtsfolgen der Kündigung	93
9 Minderung des Reisepreises	97
9.1 Zweck der Regelung	97
9.2 Voraussetzungen der Minderung	97
9.3 Höhe der Minderung	99
10 Schadensersatz, Haftungsbeschränkungen und Anrechnung	103
10.1 Allgemeines	103
10.2 Schadensersatz	104
10.2.1 Voraussetzungen des Anspruchs	104
10.2.2 Schadensumfang	105
10.3 Entschädigung wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit	106
10.3.1 Haftungsvoraussetzungen	106
10.3.2 Entschädigungshöhe	107
10.4 Verletzung der Verkehrssicherungspflicht	108

10.5 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz	110
10.5.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung	110
10.5.2 Internationale Haftungsbeschränkungen	111
10.6 Anrechnung	112
11 Insolvenzsicherung, Sicherungsschein und Reisevermittlung	115
11.1. Insolvenzsicherung und abgesicherte Risiken	115
11.2. Kundengeldabsicherer und Leistungsbegrenzung	117
11.3. Sicherungsschein und Zahlung	117
11.4. Vertragliche Information über Insolvenzsicherung	118
11.5. EU- und EWR-Reiseveranstalter und Zentrale Kontaktstelle	118
11.6. Reiseveranstalter aus Drittstaaten	119
11.7. Folgen bei Verstößen	119
12 Gastschulaufenthalte	123
12.1. Anwendungsbereich der Vorschrift	123
12.2. Pflichten des Reiseveranstalters	124
12.2.1. Unterbringung in Gastfamilie	124
12.2.2. Schulbesuch	125
12.3. Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt	126
12.4. Kündigung nach Reisebeginn	126
13 Vermittlung verbundener Reiseleistungen	129
13.1. Neue Reisekategorie	129
13.2. Begriff „Verbundene Reiseleistungen“	130
13.2.1. Legaldefinition	130
13.2.2. Mindestens zwei Arten von Reiseleistungen	130
13.2.3. Keine Pauschalreise	131
13.2.4. Beratungsgespräch	131
13.3. Zwei Fallgruppen	132
13.3.1. Einziger Besuch/Kontakt	132
13.3.2. Buchungen innerhalb von 24 Stunden bei gezielter Vermittlung	132
13.3.3. Getrennte Buchung und Gesamtsumme bei Bezahlung	133
13.4. Vorvertragliche Information	133
13.5. Insolvenzsicherung	134
13.5.1. Zahlungen an Vermittler	134
13.5.2. Kein Eigeninkasso	134
13.6. Sanktionen	134
13.6.1. Widerrufsrecht	134
13.6.2. Haftung wie Reiseveranstalter	135
13.6.3. Bußgeld	135
13.7. Beispiele für verbundene Reiseleistungen	135

14 Durchsetzung von Reiseansprüchen	139
14.1 Ausschlussfrist	139
14.2 Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Reiseveranstalter	140
14.3 Verjährung	142
14.4 Reiseprozess	143
14.5 Außergerichtliche Schlichtung	144
14.5.1 Schlichtung im Luftverkehr	144
14.5.2 Schlichtung durch soep	144
14.5.3 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz und ADR-Richtlinie	145
15 Reisevermittlungsrecht	149
15.1 Begriff des Reisevermittlers	149
15.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers	150
15.2.1 Handelsvertreter	150
15.2.2 Handelsmakler	151
15.3 Geschäftsbesorgungsvertrag	152
15.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten	152
15.3.2 Haftung des Reisevermittlers	152
15.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen	154
Teil II Individualreiserecht	157
16 Luftbeförderungsrecht	159
16.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag	159
16.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung	160
16.2.1 Vorrangprinzip	160
16.2.2 Rechtsquellen	160
16.3 Luftbeförderungsvertrag	163
16.3.1 Vertragsschluss und Flugschein	163
16.3.2 Pflichtverletzungen des Luftbeförderungsvertrages	164
17 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004	169
17.1 Anwendungsbereich	170
17.1.1 Regelungsgegenstand	170
17.1.2 Räumlicher Anwendungsbereich	170
17.1.3 Persönlicher Anwendungsbereich	171
17.2 Nichtbeförderung des Fluggastes	172
17.2.1 Begriff	172
17.2.2 Freiwillige	173
17.2.3 Rechtsfolgen	173
17.3 Annulierung des Fluges	174
17.3.1 Tatbestand der Annulierung	174
17.3.2 Rechtsfolgen ohne Entlastung	175
17.3.3 Ausgleichsleistung und rechtzeitige Information	175
17.3.4 Ausgleichsleistung und außergewöhnliche Umstände	176

17.4 Verspätung des Fluges	178
17.4.1 Begriff der großen Verspätung	178
17.4.2 Unterstützung und Betreuung	179
17.4.3 Ausgleichsleistung bei Ankunftsverspätung	180
17.5 Weitere Ansprüche	182
17.5.1 Pauschalflugreise	182
17.5.2 Betreuungsleistungen	182
17.5.3 Höher- und Herabstufung	183
17.5.4 Personen mit eingeschränkter Mobilität	183
17.5.5 Weiter gehender Schadensersatz	183
17.6 Durchsetzung der Fluggastrechte	184
17.6.1 Informationspflichten	184
17.6.2 Beschwerde- und Durchsetzungsstelle	185
17.6.3 Schlichtungsstelle	185
17.6.4 Anwendbares Recht	185
17.6.5 Gerichtsstand	186
18 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen	191
18.1 Personenschäden	191
18.1.1 Unbegrenzte Haftung	191
18.1.2 Luftfahrttypische Gefahren	191
18.1.3 Schaden	192
18.2 Reisegepäckschäden	192
18.3 Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck	193
18.4 Gerichtsstand	194
19 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus	197
19.1 Eisenbahnbeförderung	197
19.1.1 Rechtsgrundlagen	197
19.1.2 Fahrgastrechte	198
19.1.3 Haftung bei Personenschäden	200
19.2 Schiffsbeförderung	201
19.2.1 Rechtsgrundlagen	201
19.2.2 Grundzüge der Fahrgastrechte der VO Nr. 1177/2010	203
19.2.3 Personen- und Gepäckschäden nach AÜ	204
19.3 Busbeförderung	207
19.3.1 Rechtsgrundlagen	207
19.3.2 Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr	208
20 Beherbergungsrecht	211
20.1 Rechtsgrundlagen der Beherbergung	211
20.1.1 Mietrecht	211
20.1.2 Pauschalreisevertrag	212
20.1.3 Gastwirtschaftung für eingekauftete Sachen und Deliktsrecht	213
20.2 Beherbergungsvertrag	214

20.2.1 Vertragsschluss	214
20.2.2 Gerichtsstand und anwendbares Recht	215
20.2.3 Rechte und Pflichten	216
20.2.4 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft	217
20.3 Gastwirtschaftung für eingekommene Sachen	218
20.4 Hotelreservierungsvertrag	220
20.4.1 Formen der Hotelreservierung	220
20.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag	220
Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	223
Anhang	237
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	239
2. Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche	255
3. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annahme oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91	287
4. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen)	301
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2018)	307
6. Kemptener Reisemängeltabelle© (Auszug)	319
Ausgewählte Literatur zur Vertiefung	327
Stichwortverzeichnis	333