

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage	V
Abkürzungsverzeichnis	XI
Kapitel 1 Grundlagen	1
1.1 Problemstellung	2
1.2 Aufgaben und Entwicklung des Personal-Controlling	4
1.3 Begriff, Merkmale und Funktionen von Kennzahlen	6
1.4 Funktionen und Rollen des Personalwesens	9
Kapitel 2 Unternehmens- und Personalstrategie als Ausgangspunkt für das Personal-Controlling	13
2.1 Ebenen der Strategieentwicklung	14
2.2 Strategie und Wettbewerbsvorteil	15
2.3 Teilbereiche des strategischen Personalmanagement	16
2.4 Entwicklung einer Personalstrategie	19
2.5 Strategisches und operatives Personal-Controlling	23
2.6 Resümee: Leitplanken der Kennzahlenentwicklung	25
Kapitel 3 Personal-Controlling mit Kennzahlen	27
3.1 Personalbedarfs- und -strukturplanung	28
3.1.1 Planung des Personalbedarfs	28
3.1.2 Planung der Personalstruktur	35
3.2 Personalbeschaffung	41
3.2.1 Employer Branding	42
3.2.2 Personalwerbung	47
3.2.3 Personalauswahl	55
3.2.4 Personaleinstellung und -integration	56
3.2.5 Candidate Experience Management	58
3.2.6 Auditierung des Personalbeschaffungsprozesses	61
3.3 Personaleinsatz	63
3.3.1 Personalzuordnung und -dimensionierung	65
3.3.2 Gestaltung der Arbeitsorganisation	70
3.3.3 Flexibler Arbeitsort	78
3.3.4 Arbeitszeitgestaltung	81
3.3.5 Auslandseinsatz	90
3.4 Personalerhaltung und Leistungsstimulation	100
3.4.1 Personalerhaltung	101
3.4.2 Leistungsstimulation	108
3.5 Personalentwicklung	118
3.5.1 Ziele der Personalentwicklung	119

3.5.2	Ausbildung	120
3.5.3	Weiterbildung	121
3.6	Performance Management	134
3.6.1	Konzept eines integrierten Performance Management	134
3.6.2	Gesamtprozess Performance Management	136
3.6.3	Aufgaben und Rollen im Performance Management-Prozess	140
3.6.4	Nutzen, Einführungsfehler und Entwicklungsstufen des Performance Management	141
3.6.5	Kontinuierliches Performance Management mit OKR	142
3.7	Ideenmanagement	149
3.8	Personalfreistellung	155
3.8.1	Begriff und Ursachen der Personalfreistellung	155
3.8.2	Maßnahmen und ihre Beurteilung	156
3.9	Personalkostenplanung und -kontrolle	161
3.9.1	Strukturierung der Personalkosten	161
3.9.2	Einflussfaktoren auf die Personalkostenplanung	164
3.9.3	Kontrolle und Senkung der Personalkosten	166
3.10	Kennzahlen für den Mitarbeiterwert (Human Capital Management)	167
3.10.1	Marktwertorientierte Ansätze	169
3.10.2	Accounting-orientierte Ansätze	170
3.10.3	Indikatorenbasierte Ansätze	172
3.10.4	Value Added-Ansätze	174
3.10.5	Ertragsorientierte Ansätze	176
Kapitel 4	Instrumente des Personal-Controlling	179
4.1	Strategische Personalbestands- und bedarfsplanung	180
4.2	Personal-Portfolios	184
4.2.1	Human-Ressourcen-Portfolio	184
4.2.2	Manager-Portfolio	187
4.2.3	Mitarbeiter-Portfolio	188
4.3	Mitarbeiterbefragung	189
4.4	Balanced Scorecard	197
4.4.1	Konzept und Beurteilung der Balanced Scorecard	197
4.4.2	Balanced Scorecard im Personalbereich	200
4.4.3	Führungs-Scorecard	206
4.5	Benchmarking	208
4.6	Prozesskostenrechnung	214
4.7	Gemeinkosten-Wertanalyse und Zero-Base-Budgeting	219
4.8	Personal-Risikomanagement	222
4.9	People Analytics	233
4.10	Internes Reporting	240
4.10.1	Prinzipien für die Gestaltung eines Reportingsystems	241

4.10.2 Einheitliche Definitionen und Strukturen	243
4.10.3 Präsentation der Ergebnisse des Personal-Controlling	243
4.11 Externes Human Capital Reporting (HCR10)	251
Kapitel 5 Personal-Kennzahlen in der Praxis	259
5.1 Die Personal-Kennzahlen in einem Unternehmen der Automobilzulieferindustrie	260
5.2 Die Personal-Kennzahlen in einem Versicherungsunternehmen ..	263
5.3 Data Warehouse im Personal-Controlling einer Bank	267
5.4 Demografie-Management und -Controlling in der Metall- und Elektroindustrie	272
Kapitel 6 Implementierung von Personal-Kennzahlen	277
6.1 Entwicklung eines individuellen Kennzahlenkataloges	279
6.2 Aufgaben und Steuerungsebenen des Personal-Controllers	279
6.3 Organisation des Personal-Controlling	283
6.3.1 Einflussfaktoren auf die organisatorische Gestaltung	283
6.3.2 Gestaltungsvariablen	284
6.4 Business Intelligence-Infrastruktur	286
6.4.1 Business Intelligence	286
6.4.2 Data Warehouses	288
6.4.3 Architekturintegration von Finanz- und HR-Systemen	292
6.4.4 Datenschutz und Betriebsrat	294
6.5 Ablauf des Personal-Controlling	296
6.6 Grenzen der Anwendung von Kennzahlen	298
6.7 Erfolgsfaktoren des Personal-Controlling	299
Literaturverzeichnis	301
Sachverzeichnis	313