

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
2	Forschungsstand	11
2.1	Berufliche Entwicklung und Selbstverständnis der Pflege	11
2.2	Spezifische Anforderungen an die Pflegeleistung im Krankenhaus	13
2.3	Die Arbeitssituation in der Krankenpflege	18
2.3.1	Gesellschaftliche Anerkennung der Pflegeleistung	18
2.3.2	Die Profession der Pflege innerhalb der Organisation Krankenhaus	19
2.3.3	Arbeitsbedingungen und deren Auswirkungen	21
2.4	Veränderung der Arbeitssituation	26
2.4.1	Interesse und Handlungsbereitschaft	27
2.4.2	Unterstützung und Behinderung von Innovation	28
3	Empirische Untersuchung	29
3.1	Methodik	29
3.2	Ergebnisdarstellung	33
3.2.1	Belastende und entlastende Aspekte der Arbeitssituation, Arbeitszufriedenheit	33
3.2.2	Veränderungswünsche	40
3.2.3	Verhalten Pflegender in ausgewählten Handlungsfeldern	46
3.2.4	Einstellungen und Erfahrungen Pflegender	51
3.2.5	Interesse und Handlungsbereitschaft der Pflegenden	55
4	Zusammenfassung, Diskussion und Schlußfolgerungen	65
5	Literatur	75
6	Anhang	81
	Fragebogen	83
	Tabellen	97