

Inhaltsverzeichnis

1	Die Professionalisierung der Pflege	1
1.1	Das Modell des Job-Berufs-Kontinuums	2
1.1.1	Theorie	2
1.1.2	Bedeutung für die Gesellschaft	4
1.1.3	Trainings- oder Ausbildungsphase	5
1.1.4	Motivation	7
1.1.5	Autonomie	8
1.1.6	Verantwortungsgefühl	10
1.1.7	Gemeinschaftssinn	11
1.1.8	Ethischer Kodex	13
1.2	Zusammenfassung	14
	Literatur	15
	Weiterführende Literatur	16
2	Die Führungskraft und die Gruppe	19
2.1	Die Führungskraft	20
2.1.1	Selbstbewußtsein	21
2.1.2	Selbstsicherheit	23
2.1.3	Verantwortungsbereitschaft	25
2.1.4	Engagement	26
2.2	Die Gruppe	27
2.2.1	Gruppenentwicklung	28
2.2.2	Rollen der Gruppenmitglieder	30
2.2.3	Gruppenklima	32
2.2.4	Gruppenprobleme	32
2.2.5	Gruppenbewertung	33
2.3	Zusammenfassung	34
	Literatur	35
	Weiterführende Literatur	35
3	Die Organisation	39
3.1	Organisationstheorie	39
3.1.1	Klassische Doktrin	40
3.1.2	Humanistische Schule	41
3.1.3	Moderne Organisationstheorie	42
3.1.4	Verbindung der Theorien	43

3.2	Anwendung von Organisationstheorien durch Gesundheitseinrichtungen ...	43
3.3	Organisationsstruktur	45
3.3.1	Hierarchie und funktionale Organisation	45
3.3.2	Linie und Stab	47
3.3.3	Kontrollspanne	49
3.3.4	Verantwortung, Autorität, Delegation und Verantwortlichkeit	49
3.4	Pflegesysteme	52
3.4.1	Case-Methode	52
3.4.2	Funktionale Methode	53
3.4.3	Gruppenpflege	56
3.4.4	Primary nursing	58
3.4.5	Modular nursing	60
3.4.6	Case management	62
3.4.7	Pflegesysteme in der Realität	64
3.5	Zusammenfassung	64
	Literatur	65
	Weiterführende Literatur	66
	Literatur [dt.]	68
4	Führungstheorien und Führungsstile	69
4.1	Definitionen von Theorie und Stil	69
4.2	Führungstheorien	71
4.2.1	Theorien der Stufe I	71
4.2.2	Theorien der Stufe II	72
4.3	Führungsstile	73
4.3.1	Andere Führungsstile	75
4.4	Theorien der Stufe III	78
4.4.1	Management-Theorie	78
4.4.2	Zaleznik's exekutive Funktionen	79
4.4.3	McGregor's Theorien X und Y	80
4.4.4	Theorie Z	81
4.4.5	Total-Quality-Management	83
4.4.6	Consideration und Initiating structure	84
4.4.7	Weg-Ziel-Theorie	84
4.4.8	Fiedlers Kontingenzmodell und kognitive Ressourcentheorie	85
4.4.9	Dreidimensionales Modell der Führungseffektivität (Situative Führungstheorie)	88
4.4.10	Das Managerial Grid	92
4.5	Zusammenfassung	95
	Literatur	96
	Weiterführende Literatur	98
5	Komponenten der Führung in der Pflege	101
5.1	Die Führungskraft und die Gruppe	102
5.2	Die Organisation	103
5.3	Führungstheorien	104

5.4	Führungsstrategien in der Pflege	105
5.5	Zusammenfassung	105
	Literatur	106
6	Die Führungskraft in der Pflege und der Organisationsprozeß	107
6.1	Festlegung der Ziele	108
6.2	Formulierung unterstützender Ziele	109
6.3	Identifikation und Klassifikation von Aktivitäten	110
6.3.1	Setzen von Prioritäten	111
6.4	Zusammenstellen von Aktivitäten	118
6.5	Delegation	120
6.5.1	Probleme mit der Delegation	120
6.5.2	Verbesserung der Delegation	122
6.5.3	Berichten	122
6.6	Verknüpfung	123
6.7	Ressourcenmanagement	124
6.7.1	Budget	125
6.7.2	Arbeitskräftepotential	126
6.7.3	Sachwerte	127
6.7.4	Weitere Fragen zum Ressourcenmanagement	128
6.8	Zusammenfassung	129
	Literatur	130
	Weiterführende Literatur	130
7	Die leitende Pflegekraft und der Lehr-Lernprozeß	133
7.1	Lerntheorie	133
7.1.1	Die behavioristische Lerntheorie	134
7.1.2	Die kognitive Lerntheorie	134
7.1.3	Die humanistische Lerntheorie	135
7.2	Lehren und Lernen in der Pflege	135
7.2.1	Einschätzung	136
7.2.2	Planung	140
7.2.3	Durchführung	142
7.2.4	Evaluation	155
7.3	Zufälliges Unterrichten	155
7.4	Zusammenfassung	156
	Literatur	157
	Weiterführende Literatur	158
8	Die leitende Pflegekraft und der Entscheidungsprozeß	159
8.1	Entscheidungsarten	160
8.2	Beurteilung der Effektivität einer Entscheidung	160
8.2.1	Qualität	160
8.2.2	Akzeptanz	161
8.3	Entscheidungsmodelle	161
8.3.1	Das Entscheidungsmodell von Kepner und Tregoe	163

8.3.2	Das Entscheidungsmodell nach Bower	166
8.3.2	Das Entscheidungsmodell nach Easton	169
8.3.3	Das Entscheidungsmodell nach Vroom und Yetton	173
8.3.4	Das Modell der Problemlösung nach Claus-Bailey	178
8.4	Entscheidungsmodell nach Bernhard-Walsh	183
8.5	Die Praxis der Entscheidungsfindung	188
8.6	Zusammenfassung	189
	Literatur	190
	Weiterführende Literatur	190
9	Die leitende Pflegekraft und der Veränderungsprozeß	193
9.1	Die geplante Veränderung	194
9.1.1	Ziel der Veränderung	194
9.1.2	Der Change Agent (Veränderer)	195
9.1.3	Der Veränderungsprozeß	197
9.2	Geplante Veränderung: Ein Beispiel	205
9.2.1	Bewertung der aktuellen Situation	206
9.2.2	Destabilisierung	206
9.2.3	Bewegung	208
9.2.4	Stabilisierung	209
9.3	Ungeplante Veränderungen	209
9.4	Zusammenfassung	210
	Literatur	210
	Weiterführende Literatur	211
10	Die leitende Pflegekraft und das Konfliktmanagement	213
10.1	Konflikte in der Pflege	214
10.2	Konfliktlösung versus Konfliktmanagement	214
10.3	Konfliktarten	215
10.3.1	Interpersonelle Konflikte	215
10.3.2	Intergruppenkonflikte	215
10.3.3	Konflikte zwischen Personen und Gruppen	215
10.3.4	Intrapersonelle Konflikte	216
10.4	Konfliktmanagement	216
10.4.1	Umgang mit Konflikten	217
10.4.2	Konfrontation	219
10.4.3	Strategien zum Konfliktmanagement	220
10.5	Zusammenfassung	222
	Literatur	223
	Weiterführende Literatur	223
11	Die leitende Pflegekraft und der Prozeß der Evaluation	225
11.1	Arten von Evaluierungen	226
11.2	Der Prozeß der Evaluation	227
11.2.1	Festlegung von Kriterien	227
11.2.2	Datenerfassung	230

11.2.3 Vergleich und Beurteilung	232
11.3 Der Evaluationsprozeß in der Pflege	234
11.3.1 Selbstevaluation	234
11.3.2 Leistungsbeurteilung	235
11.3.3 Beurteilung durch Gleichgestellte	237
11.4 Qualitätsbeurteilung und -verbesserung	237
11.4.1 Pflegeaudit	239
11.5 Zusammenfassung	240
Literatur	241
Weiterführende Literatur	242
 Epilog	 245
 Literaturverzeichnis	 249
 Sachwortverzeichnis	 253