

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
1 Einleitung	1
1.1 Motivation	1
1.1.1 Erfolgsmessung von Webauftritten	1
1.1.2 Kriterien einer geeigneten Analysemethode	2
1.1.3 Methoden zur Analyse des Benutzerverhaltens	3
1.2 Forschungsgegenstand	8
1.3 Vorgehen	9
2 Bausteine für eine integrierte Methodik	11
2.1 Vergleichskriterien	11
2.2 Web Usage Mining (WUM)	14
2.2.1 Grundlagen	14
2.2.2 Vorgehen	16
2.2.3 Methoden	18
2.2.4 Arbeiten	21
2.3 Eye Tracking (ET)	29
2.3.1 Grundlagen	29
2.3.2 Vorgehen	33
2.3.3 Methoden	34
2.3.4 Arbeiten	39
2.4 Eingabeprotokollierung (EP)	46
2.5 Bewertung	48
2.6 Zusammenfassung	48
3 Integrated Usage Mining (IUM)	51
3.1 Integrationserfordernis bestehender Verfahren	51
3.2 Integrationspotentiale von WUM und ET	53
3.2.1 Integration auf Ebene der Daten	54
3.2.2 Integration auf Ebene der Methoden	59
3.2.3 Integration auf Ebene der Muster	62
3.2.4 Abgleich der unterschiedlichen Datenmengen	62
3.2.5 Wahl eines Integrationsverfahrens	63

3.3	Integrationsmodell	65
3.3.1	Datenbezogene Sicht	66
3.3.2	Methodische Sicht	76
3.3.3	Mustersicht	78
3.4	Erweiterungsmöglichkeiten	80
3.5	Kritische Bewertung	83
3.5.1	Erfüllung der Qualitätskriterien	83
3.5.2	Berücksichtigung des Kontexts	84
3.5.3	Form und Gültigkeit der Aussagen	84
3.5.4	Einfluss der Laborumgebung	85
3.5.5	Technische Kompatibilität	86
3.6	Zusammenfassung	87
4	Integrated Miner (IM)	91
4.1	Strukturelle Sicht	91
4.1.1	System-Modell	91
4.1.2	Software-Architektur	94
4.1.3	Datenmodell	97
4.1.4	Software-Modell	105
4.2	Algorithmische Sicht	110
4.2.1	WUM	111
4.2.2	ET	113
4.2.3	EP	125
4.2.4	IUM	126
4.3	Anwendungssicht	128
4.3.1	Projektdefinition	129
4.3.2	Datenimport	130
4.3.3	Filteranwendung	132
4.3.4	Datenintegration	134
4.3.5	Auswertung	135
4.4	Erweiterungsmöglichkeiten	135
4.5	Zusammenfassung	139
5	Anwendung des IUM mit dem IM	143
5.1	Studie	143
5.2	Durchführung	145
5.3	Auswertung und Ergebnisse	147
5.3.1	Auswertungsschritt 1	150
5.3.2	Auswertungsschritt 2	155
5.3.3	Auswertungsschritt 3	158
5.3.4	Auswertungsschritt 4	160
5.4	Kritische Diskussion	167
5.5	Zusammenfassung	168
6	Zusammenfassung und Ausblick	171
6.1	Zusammenfassung	171
6.2	Bewertung	172
6.3	Ausblick	173

Literaturverzeichnis	177
Anhang	187
A Programmdokumentation	187
A.1 Datenhaltung	188
A.2 Model-Plug-in	189
A.3 Core-Plug-in	192
B Anwendungsdokumentation	199
B.1 Aufgabenstellung	199
B.2 Kontrollfragen	199
B.3 Auswertungsergebnisse	200
C Legenden	217
C.1 Legenden zu Kapitel 3	217
C.2 Legenden zu Kapitel 4	218
C.3 Legenden zu Kapitel 5	220