

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XV</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XIX</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>XXI</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Motivation . . . . .	1
1.1.1 Erfolgsmessung von Webauftritten . . . . .	1
1.1.2 Kriterien einer geeigneten Analysemethode . . . . .	2
1.1.3 Methoden zur Analyse des Benutzerverhaltens . . . . .	3
1.2 Forschungsgegenstand . . . . .	8
1.3 Vorgehen . . . . .	9
<b>2 Bausteine für eine integrierte Methodik</b>	<b>11</b>
2.1 Vergleichskriterien . . . . .	11
2.2 Web Usage Mining (WUM) . . . . .	14
2.2.1 Grundlagen . . . . .	14
2.2.2 Vorgehen . . . . .	16
2.2.3 Methoden . . . . .	18
2.2.4 Arbeiten . . . . .	21
2.3 Eye Tracking (ET) . . . . .	29
2.3.1 Grundlagen . . . . .	29
2.3.2 Vorgehen . . . . .	33
2.3.3 Methoden . . . . .	34
2.3.4 Arbeiten . . . . .	39
2.4 Eingabeprotokollierung (EP) . . . . .	46
2.5 Bewertung . . . . .	48
2.6 Zusammenfassung . . . . .	48
<b>3 Integrated Usage Mining (IUM)</b>	<b>51</b>
3.1 Integrationserfordernis bestehender Verfahren . . . . .	51
3.2 Integrationspotentiale von WUM und ET . . . . .	53
3.2.1 Integration auf Ebene der Daten . . . . .	54
3.2.2 Integration auf Ebene der Methoden . . . . .	59
3.2.3 Integration auf Ebene der Muster . . . . .	62
3.2.4 Abgleich der unterschiedlichen Datenmengen . . . . .	62
3.2.5 Wahl eines Integrationsverfahrens . . . . .	63

3.3	Integrationsmodell . . . . .	65
3.3.1	Datenbezogene Sicht . . . . .	66
3.3.2	Methodische Sicht . . . . .	76
3.3.3	Mustersicht . . . . .	78
3.4	Erweiterungsmöglichkeiten . . . . .	80
3.5	Kritische Bewertung . . . . .	83
3.5.1	Erfüllung der Qualitätskriterien . . . . .	83
3.5.2	Berücksichtigung des Kontexts . . . . .	84
3.5.3	Form und Gültigkeit der Aussagen . . . . .	84
3.5.4	Einfluss der Laborumgebung . . . . .	85
3.5.5	Technische Kompatibilität . . . . .	86
3.6	Zusammenfassung . . . . .	87
<b>4</b>	<b>Integrated Miner (IM)</b>	<b>91</b>
4.1	Strukturelle Sicht . . . . .	91
4.1.1	System-Modell . . . . .	91
4.1.2	Software-Architektur . . . . .	94
4.1.3	Datenmodell . . . . .	97
4.1.4	Software-Modell . . . . .	105
4.2	Algorithmische Sicht . . . . .	110
4.2.1	WUM . . . . .	111
4.2.2	ET . . . . .	113
4.2.3	EP . . . . .	125
4.2.4	IUM . . . . .	126
4.3	Anwendungssicht . . . . .	128
4.3.1	Projektdefinition . . . . .	129
4.3.2	Datenimport . . . . .	130
4.3.3	Filteranwendung . . . . .	132
4.3.4	Datenintegration . . . . .	134
4.3.5	Auswertung . . . . .	135
4.4	Erweiterungsmöglichkeiten . . . . .	135
4.5	Zusammenfassung . . . . .	139
<b>5</b>	<b>Anwendung des IUM mit dem IM</b>	<b>143</b>
5.1	Studie . . . . .	143
5.2	Durchführung . . . . .	145
5.3	Auswertung und Ergebnisse . . . . .	147
5.3.1	Auswertungsschritt 1 . . . . .	150
5.3.2	Auswertungsschritt 2 . . . . .	155
5.3.3	Auswertungsschritt 3 . . . . .	158
5.3.4	Auswertungsschritt 4 . . . . .	160
5.4	Kritische Diskussion . . . . .	167
5.5	Zusammenfassung . . . . .	168
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b>	<b>171</b>
6.1	Zusammenfassung . . . . .	171
6.2	Bewertung . . . . .	172
6.3	Ausblick . . . . .	173

<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>177</b>
<b>Anhang</b>	<b>187</b>
A Programmtdokumentation . . . . .	187
A.1 Datenhaltung . . . . .	188
A.2 Model-Plug-in . . . . .	189
A.3 Core-Plug-in . . . . .	192
B Anwendungsdokumentation . . . . .	199
B.1 Aufgabenstellung . . . . .	199
B.2 Kontrollfragen . . . . .	199
B.3 Auswertungsergebnisse . . . . .	200
C Legenden . . . . .	217
C.1 Legenden zu Kapitel 3 . . . . .	217
C.2 Legenden zu Kapitel 4 . . . . .	218
C.3 Legenden zu Kapitel 5 . . . . .	220