

Inhaltsverzeichnis

Teil I: Psychologische Grundfunktionen – Grundwissen für Pflegeberufe

1	Wahrnehmung und Beobachtung	21			
1.1	Grundlagen der Wahrnehmungspsychologie	21	1.4	Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion	30
1.2	Pflegerische Beobachtung	25	1.5	Beeinträchtigungen der Wahrnehmung	32
1.3	Wahrnehmung von Personen	26	1.6	„Achtsamkeit“ in der Pflege	37
2	Bedürfnisse und Motivation	42			
2.1	Einführung und Grundlagen	42	2.3	Unbewusste Motive und Abwehrmechanismen	50
2.2	Leistungsmotivation	45			
3	Lernen und Verhalten – Verhalten steuernde Lernprinzipien	56			
3.1	Einführung	56	3.4	Signallernen	65
3.2	Instrumentelles Lernen	58	3.5	Kognitives Lernen	68
3.3	Modelllernen	63			
4	Gedächtnis und Erinnerung	72			
4.1	Vorstellungen vom Gedächtnis	72	4.4	Gedächtnisstörungen	82
4.2	Gedächtnisentwicklung	78	4.5	Pflegeschwerpunkt Biografiearbeit	86
4.3	Steigerung der Gedächtnisleistung	80			
5	Intelligenz	92			
5.1	Was ist Intelligenz?	92	5.3	Intelligenzmessung	94
5.2	Intelligenzmodelle	93	5.4	Intelligenzentwicklung im höheren Lebensalter	98

6	Emotionen	102			
6.1	Grundlagen	102	6.4	Scham	109
6.2	Angst	105	6.5	Schmerz	112
6.3	Ekel	107			
7	Identität, Persönlichkeit und Selbstkonzept	122			
7.1	Identität	122	7.3	Selbstkonzept	126
7.2	Persönlichkeit	123			
Teil II: Entwicklungspsychologie – von lebenslangen Veränderungen					
8	Grundlagen der Entwicklungspsychologie	131			
8.1	Gegenstand und Aufgaben der Entwicklungspsychologie	131	8.5	Entwicklungs faktoren	137
8.2	Die Entwicklungspsychologie der Lebensspanne nach P. Baltes	132	8.6	Kognitive Entwicklung nach Jean Piaget	140
8.3	Entwicklungs aufgaben	134	8.7	Psychosoziale Entwicklung nach E. H. Erikson	144
8.4	Entwicklungsverläufe	135			
9	Entwicklung in der Kindheit	150			
9.1	Entwicklungs vorgänge in der pränatalen Zeit	150	9.3	Das Kind im Alter von 4 bis 12 Jahren	165
9.2	Entwicklungs vorgänge in der frühen Kindheit (0 bis 4 Jahre)	152			
10	Entwicklung in der Jugend	174			
10.1	Einführung	174	10.3	Entwicklungs aufgaben in der Adoleszenz	177
10.2	Kognitive und körperliche Veränderungen	174			
11	Entwicklung im frühen und mittleren Erwachsenenalter	184			
11.1	Einführung	184	11.3	Das mittlere Erwachsenenalter (ca. 30–59 Jahre)	193
11.2	Frühes Erwachsenenalter (ca. 18–29 Jahre)	184			

12	Entwicklung im höheren Lebensalter	198
12.1	Soziologische Alterstheorien ...	198
12.2	Biologische Alterstheorien	208
12.3	Frühes Alter (60–69 Jahre)	209
Teil III: Sozialpsychologie – Miteinander leben und arbeiten		
13	Grundlagen der Sozialpsychologie	221
13.1	Einführung	221
13.2	Normen und Werte	221
13.3	Soziologische Rollen und Rollenkonflikte	224
13.4	Soziale Gruppe	233
14	Kommunikation	244
14.1	Einführung und Grundregeln ...	244
14.2	Gesprächsformen	251
15	Sexualität	258
15.1	Die Bedeutung von Sexualität ..	258
15.2	Soziologische Aspekte	258
15.3	Psychologische Aspekte	263
15.4	Physische Aspekte	265
15.5	Bedeutung der Sexualität im Alter	266
15.6	Sexualität im Pflegeheim	267
15.7	Konfrontation der Pflegenden mit sexuellen Bedürfnissen	267
16	Aggression und Gewalt in der Pflege	272
16.1	Einführung	272
16.2	Formen von Gewalt	274
16.3	Gewalt in verschiedenen Bereichen des täglichen Lebens	275
16.4	Aggressionstheorien	276
16.5	Thesen und Modelle zur Entstehung von Gewalt durch Pflegende	278
16.6	Gewalt durch pflegende Angehörige	281
16.7	Intervention bei akut stattfindenden Gewalt-handlungen	282

Teil IV: Menschen im Krankenhaus

17	Frühgeborene auf der neonatologischen Intensivstation	291			291
17.1	Anforderungen an die Pflegenden	291	17.3	Stressreduzierung	293
17.2	Konzepte zur Verbesserung der pflegerischen Versorgung in der Neonatologie	292	17.4	Einbeziehung und Schulung der Eltern	297
18	Kinder im Krankenhaus				302
18.1	Einführung	302	18.3	Mit Kindern reden	308
18.2	Einflussfaktoren auf das Erleben eines Krankenhausaufenthaltes und die psychischen Folgen	302			
19	Ältere Menschen im Krankenhaus				314
19.1	Alter und Krankheit	314	19.2	Besonderheiten bei der Pflege alter Menschen	315
20	Angehörige in der Pflege				320
20.1	Nebenrolle mit Wirkung: die Angehörigen	320	20.3	Angehörige – Rolle mit Nebenwirkungen	331
20.2	Angehörige im Krankenhaus	322			

Teil V: Krisen und Krisenbewältigung – wenn das Leben eng wird

21	Krisen und Krisenbewältigung				335
21.1	Einführung	335	21.6	Krisenbewältigung und Coping-Strategien	340
21.2	Der Begriff Krise	335	21.7	Menschen in Krisen begleiten	346
21.3	Klassifikation von Krisen	335	21.8	Resilienz	347
21.4	Krisenerleben	336			
21.5	Krisenmerkmale	337			

22	Wenn ein Mensch krank wird – Krankheitserleben, Patientenverhalten und Salutogenese	352
22.1	Krankheit erleben – eine besondere Situation	352
22.2	Verhaltensweisen der Patienten	358
22.3	Salutogenese	362
23	Der Einzug in ein Pflegeheim	366
23.1	Zahlen und Fakten	366
23.2	Gründe für den Einzug in ein Pflegeheim	368
23.3	Die ersten Wochen und Monate im Pflegeheim	369
23.4	Bewohner – eine neue Rolle	370
23.5	Das Heim als neues Zuhause	370
23.6	Krisenbewältigung	371
24	Sterbebegleitung, Trauer und palliative Pflege	374
24.1	Auf dem Weg zum Thema	374
24.2	Prozess des Sterbens	374
24.3	Grundbedürfnisse des sterbenden Menschen	376
24.4	Gespräche mit Sterbenden	378
24.5	Trauer	379
24.6	Trösten	385
24.7	Hospiz	386
24.8	Palliativpflege und Palliativstation	390
24.9	Pflegeschwerpunkt Kind und Tod	392
25	Seelsorge	400
25.1	Seelsorge ist auch Leibsorge	400
25.2	Wer ist Seelsorger und wie geschieht Seelsorge?	400
26	Suizid	406
26.1	Auf dem Weg zum Thema	406
26.2	Zahlen und Fakten	406
26.3	Suizidformen und suizidale Entwicklung	408
26.4	Suizidalität und Prävention	410
26.5	Suizidversuche in der Einrichtung – Krisenintervention und Nachsorge	412

27	Mobbing	418	
27.1	Was ist Mobbing?.....	418	27.4 Ursachen für Mobbing.....	423
27.2	Wie wird gemobbt? Mobbingverhalten	420	27.5 Prävention von Mobbing	425
27.3	Verlauf von Mobbing.....	422	27.6 Was tun bei Mobbing?	425
28	Burnout – wenn Pflege zur Belastung wird	430	
28.1	Der Begriff Burnout	430	28.3 Symptome und Verlauf des Burnouts	439
28.2	Ursachen des Burnout-Syndroms	432	28.4 Bewältigungsstrategien und Prophylaxe	441

Teil VI: Psychische Störungen – Wenn Menschen mit psychischen Störungen Pflege und Begleitung brauchen

29	Menschen mit psychischen Störungen	453	
29.1	Epidemiologie	453	29.3 Allgemeine Richtlinien für den Umgang mit psychisch kranken Menschen	456
29.2	Verhaltensauffälligkeiten.....	453		
30	Demenzielle Erkrankungen	460	
30.1	Einführung	460	30.3 Psychologisches Grundwissen und Handlungskompetenz im Umgang mit demenziell erkrankten Menschen	466
30.2	Grundlagen demenzieller Erkrankungen	460		
31	Depressive Störungen	476	
31.1	Einführung	476	31.7 Diagnose nach der ICD-11	479
31.2	Das Problem dieser Erkrankung.	476	31.8 Differenzialdiagnostik.....	479
31.3	Der Begriff depressive Störung..	477	31.9 Arten depressiver Störungen ..	481
31.4	Symptome	477	31.10 Verlauf und Prognose	481
31.5	Diagnostik einer depressiven Störung	478	31.11 Entstehung und Häufigkeit	482
31.6	Schweregrade depressiver Episoden	478	31.12 Therapie.....	483
			31.13 Richtlinien für den Umgang mit depressiven Menschen	484

Inhaltsverzeichnis

32	Wahn				490
32.1	Definition und Vorkommen	490	32.4	Umgang mit Patienten mit wahnhaften Störungen	492
32.2	Wahnthemen	490	32.5	Verlauf und Therapie.....	496
32.3	Wahnspannung, Wahnwahrnehmung und Wahnerinnerung	490			
33	Suchtkranke Patienten – Alkohol- und Medikamentenabhängigkeit				498
33.1	Psychische und physische Abhängigkeit.....	498	33.5	Medikamentenabhängigkeit ...	501
33.2	Diagnosekriterien eines Abhängigkeitssyndroms nach ICD-10	498	33.6	Hinweise auf das Vorliegen von Abhängigkeitserkrankungen ...	501
33.3	Diagnose eines Abhängigkeits- syndroms nach ICD-11	499	33.7	Therapieziele.....	501
33.4	Alkoholabhängigkeit.....	499	33.8	Umgang mit suchtkranken Patienten	502
34	Traumatisierung und Notfallpsychologie				508
34.1	Traumatische Ereignisse.....	508	34.4	Pflege und Begleitung von Menschen mit traumatischen Erfahrungen.....	516
34.2	Akute Belastungsreaktion und stressassoziierte Störungen	510	34.5	Notfallpsychologie.....	517
34.3	Traumatische Erfahrungen in der Biografie von Patienten und Bewohnern.....	513			
35	Psychotherapie				524
35.1	Einführung	524	35.3	Kognitive Verhaltenstherapie...	527
35.2	Verhaltenstherapie	525			

Teil VII: Methoden der Psychologie

36	Methoden der Psychologie – wie die Psychologie Erkenntnisse gewinnt	541
36.1	Voraussetzungen wissenschaftlicher Forschungsmethoden	541
36.2	Methoden wissenschaftlicher Forschung	544
	Literaturverzeichnis	552
	Sachverzeichnis	555