

Inhaltsverzeichnis

1	Keine Veränderung ohne Konflikt	1
2	Konstruktive Konfliktkultur: Von der Idee zum Konzept	3
2.1	Annäherung an den Konfliktbegriff	4
2.2	Beschreibung der Konfliktescalation	5
2.3	Kennzeichen einer konstruktiven Konfliktkultur	8
2.4	Planung von Interventionen und Maßnahmenziele	10
3	Konfliktkultur (weiter-) entwickeln	11
3.1	Konfliktwahrnehmung	11
3.2	Konfliktfähigkeit	17
4	Wissenstheoretische Einordnung: Drei Spannungsfelder in der Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur	21
4.1	Die Frage nach der Wandelbarkeit von Institutionen: Idee trifft auf Mentalität	22
4.2	Alltäglichkeit und Manifestation	26
4.3	Gewohnheitswissen und Handlungsunfähigkeit	30
4.4	Funktionaler und dysfunktionaler Sichtweisen	34
5	Fazit: Bedingungen für die Wandelbarkeit von Unternehmen	41
	Literatur	47